

LAPORAN

AKUNTABILITAS

KINERJA

INSTANSI PEMERINTAH

LAKIP 2024



LEMBAR PENGESAHAN DIREKSI

LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS TAHUN 2024

DISAHKAN OLEH :
DIREKSI RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS

1. Direktur Utama

dr. R. Soeko W Nindito D, MARS

()

2. Direktur Pelayanan Medik dan Keperawatan

dr. Reni Wigati, Sp.A (K)

()

3. Direktur Keuangan dan Barang Milik Negara

Ferry Muhammad Robbani, SE, MBA

()

4. Direktur SDM, Pendidikan dan Penelitian

drg. Inda Torisia Hatang, MKM

()


5. Direktur Perencanaan dan Pengembangan Strategi Layanan

Anjari, S.Kom, SH, MARS

()

6. Direktur Layanan Operasional

dr. Juliana Aritonang, MARS

()

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGAWAS

LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS TAHUN 2024

DISAHKAN OLEH :
DEWAN PENGAWAS RSK DHARMAIS

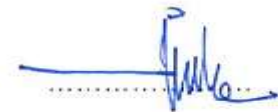
1. **Ketua**

Dr. Dra. Lucia Rizka Andalusia, Apt,M.Pharm, MARS



2. **Anggota**

Prof. dr. Ario Djatmiko, Sp.B.Onk



3. **Anggota**

Dr. Bambang Widiyanto, M.A



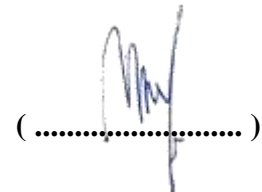
4. **Anggota**

Parjiono, S.E., M.P.P., Ph.D



5. **Anggota**

Arif Wibawa, S.Sos, MM



KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, Laporan Akuntabilitas Kinerja (LAKIP) tahun 2024 ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini dibuat sebagai pertanggungjawaban atas beberapa kebijakan sebagai berikut :

1. Undang-Undang Nomor 28 tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN),
2. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP),
3. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah,
4. Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 20 Tahun 2013 tentang Perubahan Lampiran Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 25 Tahun 2012 tentang Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah,

LAKIP ini memuat informasi tentang penyelenggaraan kegiatan pelayanan, capaian target kinerja serta hambatan atau kendala yang dihadapi. Informasi ini berguna untuk meningkatkan kemampuan rumah sakit mencapai target yang telah ditetapkan. Dokumen ini merupakan wujud pertanggungjawaban pelaksanaan tugas pokok dan fungsi RSK Dharmais serta bentuk akuntabilitas pencapaian kinerja RS Kanker Dharmais kepada publik.

Secara garis besar LAKIP RS Kanker Dharmais Tahun 2024 berisikan capaian kinerja yang telah direncanakan sebagai berikut :

1. Pencapaian kinerja berdasarkan 68 (enam puluh delapan indikator dalam Rencana Strategis Bisnis (RSB) yang merupakan perjanjian kinerja Direktur Utama RS Kanker Dharmais dengan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan
2. Laporan Keuangan per 31 Desember 2024

Berbagai masukan dan umpan balik yang konstruktif dari stakeholder dan berbagai pihak sangat kami harapkan untuk perbaikan kinerja RS Kanker Dharmais di masa mendatang.

Direksi Rumah Sakit Kanker Dhannais mengucapkan terimakasih dan memberikan penghargaan yang tinggi kepada seluruh unit kerja yang telah membantu sehingga laporan Akuntabilitas Tahun 2024 dapat disajikan tepat waktu.

Jakarta, Januari 2025
Direktur Utama,



dr. R. Soeko W. Nindito D., MARS
NIP. 196712212002121002

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Direksi	ii
Lembar Pengesahan Dewan Pengawas	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Grafik	vii
Ringkasan Eksekutif	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud dan Tujuan	2
C. Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi	2
D. Permasalahan Utama	4
E. Sistematik Penulisan	5
BAB II PERENCANAAN DA PERJANJIAN KINERJA	6
A. Perencanaan Kinerja	6
B. Perjanjian Kinerja	27
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	29
A. Pengukuran dan Analisis Pencapaian Kinerja	29
B. Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya	98
C. Layanan Unggulan	105
BAB IV PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Rekomendasi	106
LAMPIRAN	
1. SK Penetapan RSK Dharmais sebagai Pusat Kanker Nasional	107
2. Laporan Arus Kas Per 31 Desember 2024	110
3. Laporan Operasional Per 31 Desember 2024	113
4. Neraca (<i>Face</i>) per 31 Desember 2024.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Capaian Kinerja Tahun 2024	viii
Tabel 2. Data Alokasi dan Realisasi Anggaran Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	xi
Tabel 3. Proposi Pendapatan RS (Layanan BPJS, Non BPJS dan Fungsional)	xi
Tabel 4. Sasaran Strategis, KPI, Bobot, PIC Dan Target RS Kanker Dharmais Tahun 2020 – 2024.....	8
Tabel 5. Inisiatif Strategis I : Penguatan Stakeholder Engagement	15
Tabel 6. Inisiatif Strategi 2 : Penguatan Cost-leadership	17
Tabel 7. Inisiatif Strategis 3: Penguatan Misi Nasional	18
Tabel 8. Inisiatif Strategis 4: Pengembangan Inovasi dan Layanan Unggulan.....	20
Tabel 9. Inisiatif Strategis 5: Penguatan Mutu Kelembagaan Organisasi.....	21
Tabel 10. Penguatan SDM dan Sarpras.....	24
Tabel 11. Inisiatif Strategis 7 : Penguatan Kemandirian BLU dan Financial	26
Tabel 12. Capaian indikator RSB tahun 2024.....	42
Tabel 13. Perbandingan Rata-rata Capaian indikator RSB tahun 2023 dan 2024	47
Tabel 14. Produktivitas Rawat Inap Tahun 2024 di RSK Dharmais	93
Tabel 15. Layanan Kemoterapi di RSK Dharmais Tahun 2024	96
Tabel 16. Sepuluh besar kasus kanker baru Tahun 2024	97
Tabel 17. Data Sumber Daya Manusia RSK Dharmais Per 31 Desember 2024	98
Tabel 18. Realisasi Anggaran Tahun 2024	100
Tabel 19. Realisasi Anggaran Rupiah Murni dan PNBP/BLU Tahun 2023 dan 2024	101
Tabel 20. Konservasi Energi	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	4
Gambar 2. Peta Strategis RS. Kanker Dharmais 2020 - 2024	14
Gambar 3. Perjanjian Kinerja Tahun 2024.....	27
Gambar 4. RSK Dharmais Masuk Daftar Rumah Sakit Khusus Terbaik Asia Pasifik Versi Newsweek	29
Gambar 5. <i>Visitasi dan Meeting ImPACT Review</i>	30
Gambar 6. Penilaian Kesiapan untuk Akreditasi Rumah Sakit Pendidikan di Pusat Kanker Nasional.....	32
Gambar 7. Peresmian Gedung Pelayanan Kanker Ibu dan Anak di RSK Dharmais oleh Presiden Joko Widodo.....	33
Gambar 8. Menteri Kesehatan RI, Budi Gunadi Sadikin didampingi direktur Utama RSK Dharmais memaparkan alat kesehatan dengan teknologi canggih kepada Presiden Joko Widodo bersama Presiden IsDB dalam acara peresmian Gedung Layanan Ibu dan Anak....	35
Gambar 9. sharing knowledge live surgery workshop bersama University of Ulsan College of Medicine, Asan Medical Center Seoul-Korea Selatan	37
Gambar 10. Operasi transplantasi sumsum tulang pada kanker anak	37
Gambar 11. Penghargaan PERSI Award untuk RSK Dharmais	40
Gambar 12. Penghargaan dari Menteri Kesehatan RI yang diselenggarakan oleh Asosiasi Rumah Sakit Kemenkes Indonesia (ARSKI).....	41
Gambar 13. Laporan Perkembangan Neraca BMN Tahun 2024	102

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Grafik Layanan Tahun 2024 di RSK Dharmais.....	91
Grafik 2. Produktivitas Rawat Inap di RSK Dharmais Tahun 2024	95
Grafik 3. Layanan Kemoterapi Tahun 2024.....	96
Grafik 4. Sepuluh besar kasus kanker baru tahun 2024	97
Grafik 5. Data SDM berdasar kelompok umur	99
Grafik 6. Data SDM berdasarkan jenis pendidikan	99
Grafik 7. Data SDM berdasar status kepegawaian.....	99
Grafik 8. Data SDM berdasarkan jenis kelamin	99

RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan Akuntabilitas Kinerja (LAK) Rumah Sakit Kanker Dharmais (RSKD) tahun 2024 ini menginformasikan tentang pelaksanaan tugas dan fungsi RS Kanker Dharmais yakni memberikan pelayanan, pendidikan dan penelitian kesehatan di bidang kanker. Selain sebagai pertanggungjawaban manajemen kepada Kementerian Kesehatan RI, LAK ini sekaligus untuk menilai perkembangan rumah sakit dalam mewujudkan visi, misi dan tujuan yang sudah ditetapkan.

LAK secara garis besar berisikan informasi rencana kinerja dan capaian kinerja yang telah dicapai selama tahun 2024. Secara keseluruhan dari sebanyak 63 Indikator Kinerja Utama (IKU) dan 5 Indikator Direktif. Dari 68 indikator tersebut tercapai 55 IKU atau 80,88% telah mencapai bahkan melampaui target yang ditetapkan dan sebanyak 13 IKU atau 19,12% belum tercapai. Jika dihitung rerata capaian IKU, kinerja Rumah Sakit Kanker Dharmais pada tahun 2024 mencapai 170,38%.

Secara lebih rinci rekapitulasi capaian kinerja tahun 2024 disebutkan pada tabel di bawah ini.

Tabel 1. Capaian Kinerja Tahun 2024

No	Indikator Program/Kegiatan	Target 2024	Capaian Tahun 2024	%	Keterangan
1	Jumlah <i>Revenue</i>	887.000.000.000	1.019.907.397.652	114,98%	melebihi target
2	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	95%	145,70%	153,37%	melebihi target
3	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	97%	99,40%	102,47%	melebihi target
4	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	95%	94,24%	99,20%	tidak tercapai
5	Persentase nilai EBITDA Margin	20%	0,75%	3,75%	tidak tercapai
6	POBO	100%	103,00%	103,00%	tercapai
7	<i>Employee Opinion Survey</i> (EOS)	93%	80,40%	86,45%	tidak tercapai
8	Indeks integritas institusi	90	81,92	91,02%	tidak tercapai
9	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti	92,50%	100,00%	108,11%	melebihi target
10	Akreditasi Rumah Sakit	Paripurna, 5 ISO	Paripurna, 4 ISO (ILT, kesling, K3,IGZ)	83,33%	tidak tercapai
11	Persentase pembiayaan dari BLU	92%	92,00%	100,00%	tercapai
12	Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar	70%	70,65%	100,92%	tercapai
13	Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan	85%	89,39%	105,16%	melebihi target
14	Indeks Kepuasan Masyarakat	80%	89,39%	111,74%	melebihi target

No	Indikator Program/Kegiatan	Target 2024	Capaian Tahun 2024	%	Keterangan
15	Angka survival 5 tahun pasien kanker di RS Kanker Dharmais (<i>all cancer</i>)	66%	51,90%	78,64%	tidak tercapai
16	Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang	70%	84,12%	120,18%	melebihi target
17	Penundaan Waktu Operasi Elektif	5%	2,00%	250,26%	melebihi target
18	Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik	70%	78,55%	112,21%	melebihi target
19	Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RI	80%	90,25%	112,82%	melebihi target
20	Jumlah layanan inovasi baru RS	5	5	100,00%	tercapai
21	Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional	1	100,00%	100,00%	tercapai
22	Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	1	100%	100,00%	tercapai
23	Jumlah produk penelitian RSKD yang siap dipasarkan	1	100%	100,00%	tercapai
24	Cakupan deteksi dini	90%	264,00%	293,33%	melebihi target
25	Jumlah kurikulum pelatihan kanker terstandar Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan	20	23	115,00%	melebihi target
26	Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran	15	23	153,33%	melebihi target
27	Jumlah Wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5	14	14	100,00%	tercapai
28	Jumlah RS jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker	336	95	28,27%	tidak tercapai
29	Jumlah penelitian multi-center	2	3	150,00%	melebihi target
30	Terselenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi paripurna	1	10	1000,00%	melebihi target
31	RS Umum Vertikal yang ditetapkan sebagai RS Pendidikan yang melaksanakan layanan kanker minimal strata utama	1	13	1300,00%	melebihi tercapai
32	Jumlah RS Umum Daerah yang dibina menjadi Utama sesuai dengan binaan yang telah ditetapkan	1	1	100,00%	tercapai
33	<i>Patient Management Time</i>	95%	86,99%	91,56%	tidak tercapai
34	Kepatuhan <i>clinical pathway</i> setiap Kelompok Staf Medik	80%	100,00%	125,00%	melebihi target
35	Tercapainya target indikator klinis layanan kanker	80%	95,00%	118,75%	melebihi target
36	Jumlah pasien baru non BPJS	5000	3.730	74,60%	tidak tercapai
37	Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan	10%	40,00%	400,00%	melebihi target

No	Indikator Program/Kegiatan	Target 2024	Capaian Tahun 2024	%	Keterangan
	unggulan VVIP				
38	Tingkat kepuasan staf	50%	80,40%	160,80%	melebihi target
39	Indeks Budaya Kinerja RS	91%	94,00%	103,30%	melebihi target
40	Indeks Budaya Keselamatan	Level 5	level 5	100,00%	tercapai
41	Persentase Integrasi data antrian pendaftaran, dan medical record	100%	100,00%	100,00%	tercapai
42	Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveillans berbasis digital	1	3	300,00%	melebihi tercapai
43	Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi	100%	100,00%	100,00%	tercapai
44	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit sesuai standar	95%	100,00%	105,26%	melebihi target
45	Level pencapaian <i>Green Hospital</i>	95%	95,00%	100,00%	tercapai
46	Persentase Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi	14%	21,00%	150,00%	melebihi target
47	Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja	90%	107,00%	118,89%	melebihi target
48	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal	100%	100,00%	100,00%	tercapai
49	Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit	3%	4,27%	100,00%	tercapai
50	Pelaporan pelaksanaan audit medis setiap 6 bulan	2	2	100,00%	tercapai
51	Jumlah laporan bulanan pengukuran Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator	12	12	100,00%	tercapai
52	Kepatuhan kebersihan tangan	90%	96,71%	107,46%	melebihi target
53	Kepatuhan penggunaan APD	100%	96,38%	96,38%	tidak tercapai
54	Kepatuhan identifikasi pasien	100%	99,00%	99,00%	tidak tercapai
55	Waktu tunggu rawat jalan	80%	83,33%	104,17%	melebihi target
56	Pelaporan hasil kritis Laboratorium	100%	94,01%	94,01%	tidak tercapai
57	Kepatuhan Penggunaan formularium nasional	90%	99,95%	111,06%	melebihi target
58	Kepatuhan terhadap alur klinis (<i>Clinical Patway</i>)	85%	100%	117,65%	melebihi target
59	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	100%	99,48%	99,48%	tidak tercapai
60	Kecepatan waktu tanggap komplain	80%	100%	125,00%	melebihi target

No	Indikator Program/Kegiatan	Target 2024	Capaian Tahun 2024	%	Keterangan
61	Jumlah laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol	12	12	100,00%	melebihi target
62	Terselenggaranya layanan kanker berbasis Genomic	1	3	300,00%	melebihi target
63	Terlaksananya rekrutmen sample untuk pelaksanaan pemeriksaan HWGS	1500	2.335	155,67%	melebihi target
64	Persentase capaian peningkatan kualitas pemberi layanan	100%	100%	100,00%	tercapai
65	Jumlah RS yang dibina dan mencapai strata madya	4	4	100,00%	tercapai
66	Persentase penelitian klinik terpublikasi yang mendukung layanan kanker di rumah sakit pendidikan	10%	145%	1450,00%	melebihi target
67	Persentase capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik	100%	100%	100,00%	tercapai
68	Jumlah layanan berbasis genomic di Hubs RS	3	3	100,00%	melebihi target
Persentase rata-rata capaian				170,38%	

Capaian anggaran RS Kanker Dharmais dapat dilihat dari realisasi total pendapatan Rumah Sakit Kanker Dharmais per 31 Desember 2024 berikut :

Tabel 2. Data Alokasi dan Realisasi Anggaran Rumah Sakit Kanker Dharmais

JENIS BELANJA	TAHUN 2024		
	ALOKASI ANGGARAN RM dan TARGET	REALISASI 2023	%
Rupiah Murni	97.603.548.000	97.015.749.647	99,40
Dana BLU	1.188.764.343.000	1.120.315.419.616	94,24
Dana PHLN	406.039.033.000	406.005.281.599	99,99
Total	1.692.406.924.000	1.623.336.450.862	95,92

Pendapatan rumah sakit yang terealisasi pada tahun 2024 sebesar 95,92%

Proposi Pendapatan RS (Layanan BPJS, Non BPJS dan Fungsional) seperti tabel berikut :

Tabel 3. Proposi Pendapatan RS (Layanan BPJS, Non BPJS dan Fungsional)

No	Jenis Pelayanan RS	2023		2024	
		Rp.	%	Rp.	%
1	Pendapatan BPJS	595.880.547.154	72,51	792.676.333.761	78,43
2	Pendapatan Non BPJS	189.716.096.057	23,08	173.620.325.785	17,18

No	Jenis Pelayanan RS	2023		2024	
		Rp.	%	Rp.	%
3	Pendapatan Non Fungsional	36.235.608.857	4,41	44.357.650.042	4,39
	Jumlah	821.832.252.068	100,00	1.010.654.309.588	100,00

Selama tahun 2024 Rumah Sakit Kanker Dharmais mendapatkan penghargaan di antaranya:

1. Penghargaan HEALTHCARE ASIA AWARDS untuk *Oncology Hospital of the Year – Indonesia*.
2. Penghargaan HEALTHCARE ASIA AWARDS untuk *Clinical Service Initiative of the Year – Indonesia*.
3. Penghargaan PERSI AWARDS sebagai Sepuluh RS Terbaik Bidang Layanan Kanker
4. Penghargaan PERSI AWARDS Pemenang ke-2, kategori *customer services, marketing and public relation* untuk NPAK.
5. Penghargaan PERSI AWARDS Pemenang ke-3, *poster session* dengan judul Pengaruh Integrasi Program Edukasi Manajemen Diri Berbasis Web Terhadap *Self Efficacy* Pasien Kanker Buli yang Menjalani Hemodialisis.
6. Penghargaan PERSI AWARDS Pemenang ke-3, kode etik dan perilaku RS, Sadar Etik dengan SIKETIK.
7. Penghargaan PERSI AWARDS Pemenang ke-5, *leadership and management, Leadership* dalam Transformasi Layanan Kanker di Indonesia.

Hal-hal yang perlu dilakukan untuk meningkatkan capaian di tahun 2024 adalah mengoptimalkan sarana dan prasarana yang telah diinvestasikan pada tahun 2024 secara maksimal agar pendapatan rumah sakit dapat ditingkatkan sesuai target pendapatan yang telah ditetapkan. Diperlukan dukungan pemasaran layanan RS dan program kerjasama pemeriksaan kesehatan dengan institusi-institusi yang belum bekerja sama dengan RS Kanker Dharmais agar pendapatan RS tidak hanya bergantung kepada pasien JKN/BPJS.

Inovasi dan pengembangan layanan kanker harus dikembangkan seiring kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi agar RS Kanker Dharmais sebagai Pusat Kanker Nasional dapat terus menjadi yang terdepan dalam pelayanan, pendidikan dan penelitian di bidang kanker sehingga setara dengan *National Cancer Center (NCC)* di negara lain.

Pembangunan gedung C yang mengusung tema *Woman and Child Cancer Care* proses konstruksi sampai dengan tanggal 28 November 2024 telah berjalan selama 111 pekan dengan progres mencapai 100%.

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Sesuai dengan Ketetapan Majelis Permusyawaratan Rakyat Nomor: XI/MPR/1998 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme serta Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang hal yang sama telah diterbitkan Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Instruksi Presiden tersebut mewajibkan setiap Instansi Pemerintah sebagai unsur penyelenggara negara untuk mempertanggung jawabkan pelaksanaan tugas, fungsi, dan peranannya dalam pengelolaan sumber daya dan kebijakan yang dipercayakan kepadanya berdasarkan perencanaan strategis dan indikator kinerja lainnya yang sudah ditetapkan.

Laporan Akuntabilitas Institusi Pemerintah (LAKIP) disusun sebagai bentuk pertanggung-jawaban secara tertulis atas pelaksanaan tugas – tugas RS. Kanker Dharmais yang meliputi pengelolaan sumber daya, keuangan, sarana dan prasarana serta sumber daya manusia. Ini merupakan rangkuman dari suatu proses dimana setiap departemen/unit kerja melakukan evaluasi kinerjanya masing- masing yang memuat keberhasilan maupun kegagalan dalam mencapai kinerja selama melaksanakan kegiatan tahun anggaran 2023 yang wajib dipertanggungjawabkan, sehingga bila terjadi kegagalan.

kedepannya dapat dijadikan acuan dalam melakukan perubahan serta langkah-langkah perbaikan baik dari sisi bisnis proses maupun manajemennya, dan perlu dilakukan analisis untuk mengidentifikasi faktor penghambatnya. Demikian juga bila suatu kinerja dikatakan baik apabila capaian kinerja setiap tahunnya meningkat / paling tidak sama dengan tahun sebelumnya dan perlu dicarikan strategi yang tepat untuk inovasi selanjutnya. Rencana Kinerja Tahunan di tahun 2023 merupakan proses penetapan sistematis dan berkesinambungan antar program kerja dan kegiatan selama 1 tahun, dimana tercantum sasaran strategis, program kerja, kegiatan, target,serta Indikator Kinerja berdasarkan *Key Performance Indicator* (KPI) atau indikator kinerja yang telah disesuaikan dengan Rencana Strategis Bisnis (RSB) RS. Kanker Dharmais Tahun 2020 - 2024.

RS. Kanker Dharmais sebagai unit pelaksana teknis Kementerian Kesehatan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan melalui penetapan SK Menkes Nomor 037/MENKES/SK/II/2012 sebagai Rumah sakit Khusus Kanker Kelas A dengan kegiatan utama pelayanan kesehatan spesialis dan subspecialis Kanker semakin dituntut untuk memperhatikan keberhasilan pencapaian Visi, yaitu Rumah Sakit Kanker Dharmais “**Menjadi Caring & Smart National Cancer Center**”

Untuk mencapai Visi tersebut, RS. Kanker Dharmais perlu mengarahkan segala upaya dan sumber daya yang ada berguna bagi seluruh lapisan masyarakat dan meningkatkan pelayanan kesehatan secara optimal. Hal ini telah dituangkan dalam rumusan RSB RS. Kanker Dharmais tahun 2020 - 2024 yang mengacu pada visi dan misi

sebagai upaya pengelolaan sumber daya secara efektif, efisien, adil dan merata.

Tujuan untuk menjadikan RS Kanker Dharmais sebagai Pusat Kanker Nasional (INCC: *Indonesian National Cancer Center*) di bawah Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI mempunyai beberapa fungsi yaitu:

- a. Pusat pelayanan kesehatan kanker komprehensif (DHCCC: *Dharmais Hospital Comprehensive Cancer Center*),
- b. Pusat Pendidikan dan Informasi Kanker Nasional (NCEIS: *National Cancer Educational and Information System*),
- c. Pusat pendidikan jejaring RS Pendidikan, serta
- d. Pusat Data dan Riset Kanker Nasional (NDRC: *National Data and Reseach Center*) sebagai Pusat penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan kanker, merupakan inti permasalahan yang harus dapat diidentifikasi secara fokus, tajam, mudah dimengerti dan terstruktur.

Isu strategis besarnya adalah kenyataan bahwa efektifitas manajemen penanganan penyakit kanker saat ini belum ada satu metode pun yang secara ilmiah mengklaim keberhasilan mengeradikasi segala jenis penyakit kanker dan penyebabnya.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dan tujuan penyusunan LAKIP RS Kanker Dharmais adalah :

- a. Sebagai instrumen pengukuran (indikator) dan evaluasi kinerja pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran strategi yang telah ditetapkan serta mengacu pada RSB RS Kanker Dharmais Tahun 2020 - 2024
- b. Sebagai alat informasi pencapaian kinerja yang sudah disusun dan disampaikan secara sistematis untuk melakukan perbaikan dan peningkatan kinerja secara terus menerus dan berkesinambungan selama setahun (*sustainable and continous improvement*)
- c. Sebagai pemicu perbaikan kinerja atau dengan kata lain peningkatan kinerja department/unit kerja di RS Kanker Dharmais
- d. Sebagai tolak ukur keberhasilan/kegagalan dari proses kinerja yang sudah dilaksanakan, sehingga dapat dilakukan analisis untuk mengidentifikasi faktor penghambat atau pendukung tercapainya kinerja serta tindakan perbaikan di masa yang akan datang

C. TUGAS POKOK, FUNGSI DAN STRUKTUR ORGANISASI

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 tahun 2022 tentang organisasi dan tata kerja Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta, maka Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Kanker Dharmais adalah sebagai berikut :

- a. Tugas Pokok

RS Kanker Dharmais Jakarta mempunyai tugas menyelenggarakan pelayanan kesehatan di bidang penyakit kanker. Untuk merealisasikan tugas pokok tersebut masing-masing direktorat menjabarkan tugasnya secara umum sebagai berikut :

- 1) Direktorat Pelayanan Medik dan Keperawatan, mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan pelayanan medis, keperawatan, penunjang medis, dan nonmedis.
- 2) Direktorat Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Penelitian, mempunyai tugas

melaksanakan pengelolaan sumber daya manusia, pendidikan, dan penelitian di bidang pelayanan kesehatan.

- 3) Direktorat Perencanaan dan Pengembangan Strategi Layanan, mempunyai tugas melaksanakan urusan perencanaan dan pengembangan strategi layanan.
- 4) Direktorat Keuangan dan Barang Milik Negara, mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan keuangan dan barang milik negara.
- 5) Direktorat Layanan Operasional, mempunyai tugas melaksanakan urusan layanan operasional.

b. Fungsi

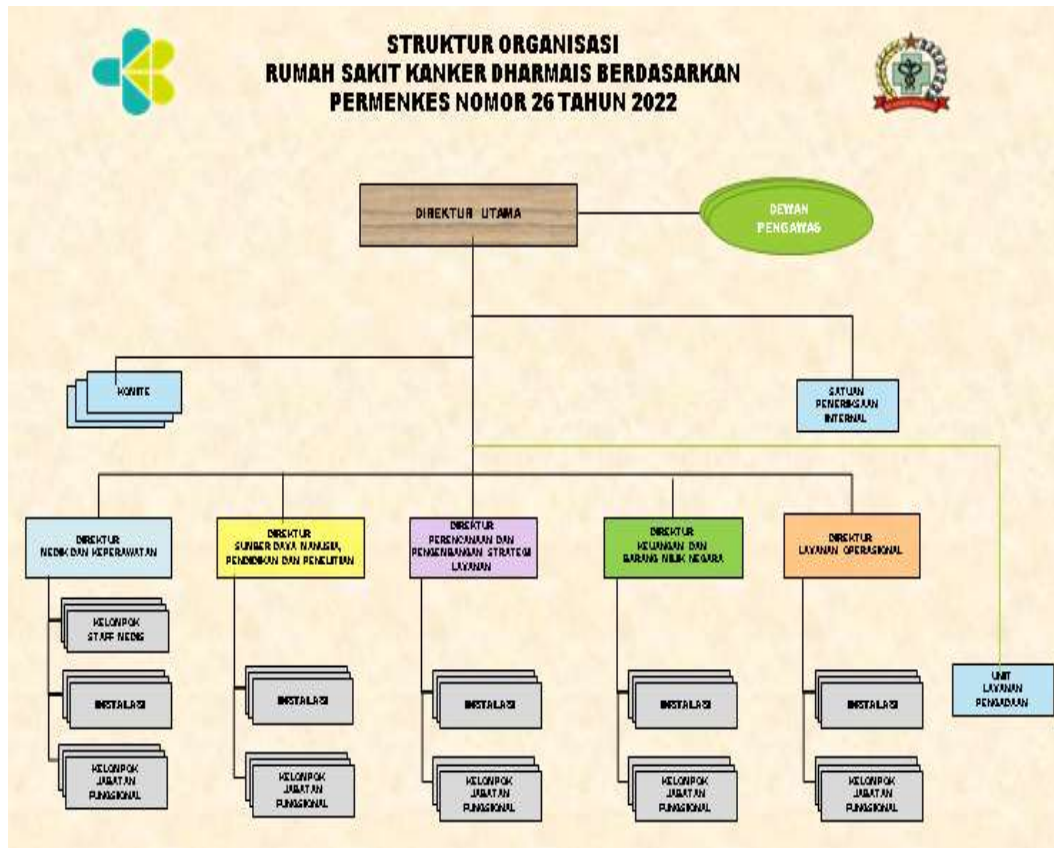
Rumah Sakit Kanker Dharmais (RSKD) Jakarta menyelenggarakan fungsi - fungsi sebagai berikut:

- 1) penyusunan rencana, program, dan anggaran;
- 2) pengelolaan pelayanan medis dan penunjang medis;
- 3) pengelolaan pelayanan nonmedis;
- 4) pengelolaan pelayanan keperawatan dan kebidanan;
- 5) pengelolaan pendidikan dan pelatihan di bidang pelayanan kesehatan;
- 6) pengelolaan penelitian, pengembangan, dan penapisan teknologi di bidang pelayanan kesehatan;
- 7) pengelolaan keuangan dan barang milik negara;
- 8) pengelolaan organisasi dan sumber daya manusia;
- 9) pelaksanaan urusan hukum, kerja sama, dan hubungan masyarakat;
- 10) pengelolaan sistem informasi;
- 11) pemantauan, evaluasi, dan pelaporan; dan
- 12) pelaksanaan urusan administrasi rumah sakit.

c. Struktur Organisasi

Rumah Sakit Kanker Dharmais dipimpin oleh Direktur Utama dan lima Direktur. Sesuai Permenkes Nomor 26 Tahun 2022 berikut organisasi dan tata kerja Rumah Sakit Kanker Dharmais :

Gambar 1. Struktur Organisasi Rumah Sakit Kanker Dharmais



D. PERMASALAHAN UTAMA (*STRATEGIC ISSUED*)

Permasalahan Utama (*Strategic Issued*) yang ditemui di RS.Kanker Dharmais saat ini adalah

- a. Jejaring Kanker di Bidang Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian

Terkait dengan jejaring kanker, terdapat beberapa hal yang menjadi prioritas untuk diselesaikan:

 - 1) Dibutuhkan penyusunan regulasi nasional mengenai stratifikasi layanan kanker di Indonesia.
 - 2) Menyusun kurikulum, modul dan silabus materi kompetensi sebagai tenaga kesehatan ahli di bidang penanganan Kanker yang berlaku secara nasional.
 - 3) Pembangunan gedung fasilitas Pusat penelitian, pengembangan dan penapisan teknologi bidang kesehatan kanker yang terintegrasi dan lengkap dalam satu wadah yang *representative*.
 - 4) Melengkapi fasilitas sarana dan prasarana sebagai “*golden standar*” RS Kanker sebagai acuan RS kanker lain di wilayah Indonesia.
- b. Perbaiki kualitas layanan yang berorientasi pada pelanggan
 - 1) Perbaiki fasilitas pendukung layanan
 - 2) Perbaiki waktu pelayanan pasien secara *end-to-end*
 - 3) Penanganan keluhan pasien

- 4) Peningkatan kualitas SDM
- 5) Digitalisasi sistem dan administrasi pelayanan yang terintegrasi

E. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan Laporan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit Kanker Dharmais adalah sebagai berikut :

DAFTAR ISI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Bab I : Pendahuluan

Menjelaskan tentang latar belakang penulisan laporan, Tugas Pokok dan Fungsi serta Struktur Organisasi Rumah Sakit Kanker Dharmais, isu strategis yang sedang dihadapi oleh RS Kanker Dharmais.

Bab II : Perencanaan Kinerja

Dalam bab ini berisi Rencana Kinerja Tahunan dan Penetapan Kinerja yang merupakan gambaran singkat dari sasaran strategis dan sasaran program/kegiatan yang ingin dicapai selama 5 (lima) tahun dan pada tahun 2023. Indikator Kinerja dan targetnya, kebijakan dan strategi untuk mencapai Visi, Misi dan Sasaran.

Bab III : Akuntabilitas Kinerja

A. Capaian Kinerja Organisasi

Pada sub bab ini disajikan capaian kinerja organisasi untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis organisasi sesuai dengan hasil pengukuran kinerja organisasi. Untuk setiap pernyataan kinerja berikut:

1. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini;
2. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir;
3. Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi;
4. Membandingkan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional (jika ada);
5. Analisis penyebab keberhasilan/ kegagalan atau peningkatan/ penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan;
6. Analisis dan efisiensi penggunaan sumber daya;
7. Analisis program/ kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja.

B. Realisasi anggaran

Pada sub bab ini diuraikan realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen perjanjian kinerja.

Bab IV : Penutup

Berisi kesimpulan dan saran serta rencana tindak lanjut dan rekomendasi untuk tahun yang akan datang.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

A. PERENCANAAN KINERJA

Perencanaan dan perjanjian kinerja yang dilaporkan dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) diharapkan dapat memberikan gambaran umum tentang pencapaian pelaksanaan tugas dan fungsi dari RS. Kanker Dharmais dalam indikator pelayanan, pendidikan, penelitian dan pertanggungjawaban sumber daya yang ada, sehingga memberikan informasi penting tentang laporan yang sudah dicapai dan menggambarkan perkembangan kegiatan selama tahun 2023 yang mengacu pada RSB RS. Kanker Dharmais tahun 2020 - 2024 serta mewujudkan Visi dan Misi RS. Kanker Dharmais.

Perencanaan Kinerja RS Kanker Dharmais di Tahun 2023 dibuat berpedoman kepada visi, misi, tujuan dan sasaran yang tertuang dalam Rencana Strategis Bisnis (RSB) RS. Kanker Dharmais Tahun 2020-2024. Hal ini menjadi perhatian untuk memelihara kontinuitas dan sinkronisasi program dan kegiatan.

- **VISI Rumah Sakit Kanker Dharmais**

“Menjadi *Caring & Smart National Cancer Center*”

- **MISI Rumah Sakit Kanker Dharmais**

1. Memberikan pelayanan kanker komprehensif berbasis bukti terkini, *Good Clinical Governance, Patient Safety* dan *Patient Care Center*.
2. Menyelenggarakan Pendidikan dan Pelatihan di Bidang Kanker
3. Menyelenggarakan penelitian dibidang kanker yg dapat diterapkan dalam pelayanan.
4. Menyelenggarakan registrasi kanker berbasis rumah sakit berbasis populasi sebagai Pusat Data Beban Kanker Nasional

Budaya Kerja

Budaya kerja yang telah ditetapkan untuk diaktualkan dalam pelaksanaan tugas oleh seluruh pegawai, mulai dari staf sampai ke tingkat pimpinan adalah “*Pro Care CS*” yang merupakan akronim dari :

Pro = Profesional

Care = *Care*

C = *Countinous Improvement*

S = *Synergy*

Sesuai dengan visi, misi dan Budaya Kerja di atas maka ditetapkan Tujuan, Sasaran dan Indikator Utama RS Kanker Dharmais yang tertuang dalam Rencana Strategis Bisnis (RSB) tahun 2020 - 2024.

Visi yang besar ini sejalan dengan Misi Presiden RI dalam bidang kesehatan tahun 2020-2024, yang diturunkan menjadi lima Tujuan Strategis yaitu:

1. Peningkatan derajat kesehatan masyarakat melalui pendekatan siklus hidup
2. Penguatan pelayanan kesehatan dasar dan rujukan

3. Peningkatan pencegahan dan pengendalian penyakit dan pengelolaan kedaruratan kesehatan masyarakat
4. Peningkatan sumber daya kesehatan
5. Peningkatan tata kelola pemerintahan yang baik, bersih dan inovatif

Khusus terkait dengan tujuan strategis penguatan pelayanan kesehatan dasar dan rujukan, sasaran strategis yang telah ditetapkan adalah meningkatnya ketersediaan dan mutu fasyankes dasar dan rujukan, dengan strategi:

1. Peningkatan ketersediaan fasyankes dasar dan rujukan
2. Penyempurnaan standar pelayanan kesehatan
3. Pemanfaatan inovasi teknologi dalam pelayanan kesehatan
4. Perluasan cakupan dan pengembangan jenis layanan telemedicine, digitalisasi rekam medis dan rekam medis online, dll
5. Penguatan kemampuan RS Khusus

Jabaran dari sasaran di atas pada RSB ditindaklanjuti dengan sasaran strategis, KPI, bobot, PIC dan target RS Kanker Dharmais tahun 2020-2024 seperti terlihat pada tabel-tabel di bawah ini :

Tabel 4. Sasaran Strategis, KPI, Bobot, PIC Dan Target RS Kanker Dharmais Tahun 2020 – 2024

No	Sasaran Strategis	Key Performance Indikator (KPI)		PIC	Base Line	TARGET				
						2020*	2021	2022	2023	2024
1	Terwujudnya peningkatan pendapatan dan realisasi anggaran	1	Jumlah <i>Revenue</i>	Dir. Keu & BMN	552 M	564 M	631 M	707 M	792 M	887 M
		2	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	Dir. Keu & BMN					95%	95%
		3	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	Dir. Keu & BMN					97%	97%
		4	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	Dir. Keu & BMN					95%	95%
		5	Persentase nilai EBITDA Margin	Dir. Keu & BMN	-	-	-	-	≥20%	≥20%
2	Terwujudnya Kendali Mutu dan Kendali Biaya	6	POBO	Dir Keu & BMN	95%	95%	97%	98%	99%	100%
3	Terwujudnya <i>Stakeholder Engagement</i>	7	<i>Employee Opinion Survey</i> (EOS)	Dir SDM	84.19%	85%	87%	89%	91%	93%
		8	Indeks integritas institusi	Dirut (SPI)	-	≥ 90	≥ 90	≥ 90	≥ 90	≥ 90
		9	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti	Dirut (SPI)	-	-	-	-	92.50%	92.50%
		10	Akreditasi Rumah Sakit	Dirut (KMU)	Internasional	Internasional, 1 ISO	Internasional, 2 ISO	Internasional, 3 ISO	Paripurna, 5 ISO	Paripurna, 5 ISO
4	Terwujudnya kemandirian BLU	11	Persentase pembiayaan dari BLU	Dir Keu	89%	90%	90%	91%	91%	92%

No	Sasaran Strategis	Key Performance Indikator (KPI)		PIC	Base Line	TARGET				
						2020*	2021	2022	2023	2024
5	Terwujudnya <i>Customer Experience</i>	12	Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar	Dir.POU	-				65%	70%
		13	Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan	Dir.POU	-	-	-	-	85%	85%
		14	Indeks Kepuasan Masyarakat	Dir.POU					≥ 80	≥ 80
		15	Angka survival 5 tahun pasien kanker di RS Kanker Dharmais (<i>all cancer</i>)	Dir SDM	-	46%	56%	60%	63%	66%
		16	Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang	Dir PMKP	-	-	-	-	70%	70%
		17	Penundaan Waktu Operasi Elektif	Dir PMKP	-	-	-	-	5%	5%
		18	Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik	Dir PMKP	-	-	-	-	70%	70%
		19	Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RI	Dir PMKP	-	-	-	-	80%	80%
6	Terwujudnya peningkatan layanan unggulan RS	20	Jumlah layanan inovasi baru RS	Dir PMKP	-	5	5	5	5	5
		21	Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional	Dir PMKP Dir.POU	-	-	-	-	1 Layanan	1 Layanan
		22	Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	Dir PMKP Dir.POU	-	-	-	-	1 Layanan	1 Layanan
7	Terwujudnya inovasi produk layanan RS (<i>core&non-core business</i>)	23	Jumlah produk penelitian RSKD yang siap dipasarkan	Dir SDM	-	1	1	1	1	1
8	Terwujudnya sistem deteksi dini dan terapi cepat & tepat	24	Cakupan deteksi dini	Dir PMKP	-	70%	75%	80%	85%	90%

No	Sasaran Strategis	Key Performance Indikator (KPI)		PIC	Base Line	TARGET				
						2020*	2021	2022	2023	2024
9	<i>Terwujudnya Learning-Research Cancer Control Center and Cancer Registry & Monitoring</i>	25	Jumlah kurikulum pelatihan kanker terstandar Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan	Dir SDM	10	12	14	16	18	20
		26	Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran	Dir SDM (Komkordik)	11	11	12	13	14	15
		27	Jumlah Wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5	Dir SDM	-	1	3	6	10	14
10	Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan & penelitian nasional & internasional	28	Jumlah RS jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker	Dir SDM	-	3	6	9	195	336
		29	Jumlah penelitian multi-center	Dir SDM	-	2	2	2	2	2
		30	Terselenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi paripurna	Dir SDM	-	-	-	-	1	1
		31	RS Umum Vertikal yang ditetapkan sebagai RS Pendidikan yang melaksanakan layanan kanker minimal strata utama	Dir SDM	-	-	-	-	1	1
		32	Jumlah RS Umum Daerah yang dibina menjadi Utama sesuai dengan binaan yang telah ditetapkan	Dir SDM	-	-	-	-	1	1
11	Terwujudnya Sistem Penanganan Kanker Komprehensif & Terintegrasi	33	<i>Patient Management Time</i>	Dir PMKP	-	NA	60%	70%	80%	95%
12	Terwujudnya sistem layanan sesuai dengan CP yang efisien	34	Kepatuhan <i>clinical pathway</i> setiap Kelompok Staf Medik	Dir PMKP					≥ 80%	≥ 80%
		35	Tercapainya target indikator klinis layanan kanker	Dir PMKP	-	-	-	-	80%	80%

No	Sasaran Strategis	Key Performance Indikator (KPI)		PIC	Base Line	TARGET				
						2020*	2021	2022	2023	2024
13	Optimalisasi sistem pemasaran yang efektif	36	Jumlah pasien baru non BPJS	Dir POU		4.807	6.400	8.000	4.500	5.000
		37	Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP	Dir POU	-	-	-	-	10%	10%
14	Terwujudnya sistem manajemen kinerja yang profesional dan kompetitif	38	Tingkat kepuasan staf	Dir SDM					≥ 50%	≥ 50%
15	Terwujudnya budaya kinerja	39	Indeks Budaya Kinerja RS	Dir SDM	81%	83%	85%	87%	89%	91%
		40	Indeks Budaya Keselamatan	Dirut (KMU)	Reaktif	Reaktif	Proaktif	Proaktif	Level 4	Level 5
16	Terwujudnya sistem ICT yang terintegrasi dan <i>user-friendly</i>	41	Persentase Integrasi data antrian pendaftaran, dan medical record	Dir POU	-	-	-	-	100%	100%
		42	Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveillans berbasis digital	Dir POU	-	-	-	-	1 sistem	1 sistem
		43	Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi	Dir PMKP	-	-	-	-	100%	100%
17	Terwujudnya sarana dan prasarana yang andal dan efisien	44	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit sesuai standar	Dir.PMKP	-	-	-	-	95%	95%
		45	Level pencapaian Green Hospital	Dir POU		85%	90%	90%	95%	95%
18	Terwujudnya pemenuhan jumlah dan kompetensi SDM	46	Persentase Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi	Dir SDM	-	10%	11%	12%	13%	14%
		47	Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja	Dir SDM	NA	70%	75%	80%	85%	90%
19	Peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi	48	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal	Dir.PMKP	-	53%	60%	70%	85%	100%

No	Sasaran Strategis	Key Performance Indikator (KPI)		PIC	Base Line	TARGET				
						2020*	2021	2022	2023	2024
20	Menguatnya tata kelola manajemen dan pelayanan spesialistik	49	Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit	Dir.PMKP	-	-	-	-	2.5%	3%
		50	Pelaporan pelaksanaan audit medis setiap 6 bulan	Dirut (KMD)	-	-	-	-	2 kali	2 kali
21	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan rujukan	51	Jumah laporan bulanan pengukuran Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator	Dirut (KMU)	-	-	-	-	12 Laporan	12 Laporan
		52	Kepatuhan kebersihan tangan	Dirut (PPI)	-	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
		53	Kepatuhan penggunaan APD	Dirut (PPI)	-	-	-	-	100%	100%
		54	Kepatuhan identifikasi pasien	Dir.PMKP (BWT)	-	-	-	-	100%	100%
		55	Waktu tunggu rawat jalan	Dir.PMKP (IRJ)	-	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
		56	Pelaporan hasil kritis Laboratorium	Dir. PMKP	-	-	-	-	100%	100%
		57	Kepatuhan Penggunaan formularium nasional	Dirut	-	-	-	-	≥ 90%	≥ 90%
		58	Kepatuhan terhadap alur klinis (<i>Clinical Patway</i>)	Dir. PMKP	-	-	-	-	≥ 85%	≥ 85%
		59	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	Dir. PMKP	-	-	-	-	100%	100%
		60	Kecepatan waktu tanggap komplain	Dir.POU	-	-	-	-	≥ 80%	≥ 80%
		61	Jumlah laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol	Dirut	-	-	-	-	12 Laporan	12 Laporan
22	Tersedianya sistem dan data pelayanan kesehatan terintegrasi	62	Terselenggaranya layanan kanker berbasis Genomic	Dir. SDM	-	-	-	-	1	1
		63	Terlaksananya rekrutmen sample untuk pelaksanaan pemeriksaan HWGS	Dir. SDM	-	-	-	-	1500	1500

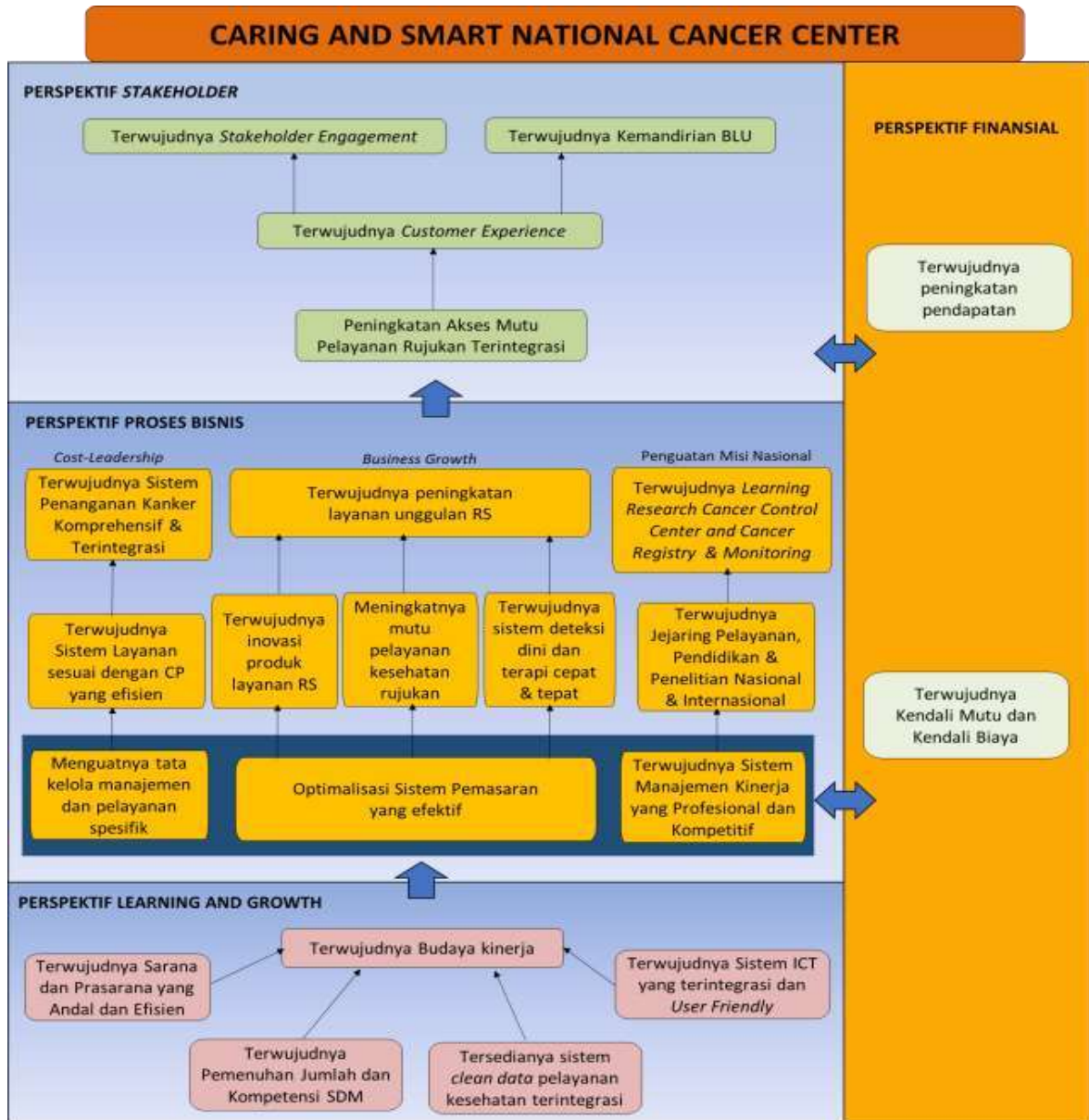
Peta strategi menggambarkan jalinan hubungan sebab dan akibat atas berbagai sasaran strategis pada 4 (empat) perspektif, yakni perspektif *stakeholders*, perspektif proses bisnis, perspektif *learning & growth*, dan perspektif finansial, yang disusun dan diadaptasi dari pendekatan *the Balanced Scorecard*. Peta strategi RS Kanker Dharmais periode tahun 2020 – 2024 disusun atas 22 (dua puluh dua) sasaran strategis yang dikembangkan berdasarkan hasil rumusan tantangan strategis, penurunan tujuan strategis, dan analisa TOWS.

Dari peta strategi tersebut dapat diturunkan inisiatif strategis RS Kanker Dharmais periode 2020-2024 yang merangkai beberapa sasaran strategis sebagai berikut :

1. Penguatan *Stakeholder Engagement*
 - Mewujudkan *Stakeholder Engagement*
 - Mewujudkan *Customer Experience*
 - Peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi
 2. Penguatan *cost-leadership*
 - Mewujudkan Sistem Penanganan Kanker Komprehensif & Terintegrasi
 - Mewujudkan sistem layanan sesuai dengan CP yang efisien
 3. Penguatan misi nasional
 - Mewujudkan *Learning-Research Cancer Control Center and Cancer Registry & Monitoring*
 - Mewujudkan jejaring pelayanan, pendidikan & penelitian nasional & internasional
 4. Pengembangan inovasi & layanan unggulan
 - Mewujudkan inovasi produk layanan RS (*core & non-core business*)
 - Mewujudkan peningkatan layanan unggulan RS
 - Mewujudkan sistem deteksi dini dan terapi cepat & tepat
 5. Penguatan mutu kelembagaan Organisasi
 - Optimalisasi sistem pemasaran yang efektif
 - Mewujudkan sistem manajemen kinerja yang profesional dan kompetitif
 - Menguatkan tata kelola manajemen dan pelayanan spesialistik
 - Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan rujukan
 6. Penguatan SDM dan Sarpras
 - Mewujudkan budaya Kinerja
 - Mewujudkan sistem ICT yang terintegrasi dan *user-friendly*
 - Mewujudkan sarana dan prasarana yang Andal dan efisien
 - Mewujudkan pemenuhan jumlah dan kompetensi SDM
 - Tersedianya sistem dan data pelayanan kesehatan terintegrasi
 7. Penguatan kemandirian BLU dan finansial
-

- Terwujudnya peningkatan pendapatan dan realisasi anggaran
- Mewujudkan Kendali Mutu dan Kendali Biaya
- Terwujudnya kemandirian BLU

Gambar 2. Peta Strategis RS. Kanker Dharmais 2020 - 2024



Dari peta strategi tersebut dapat diturunkan inisiatif strategis RS Kanker Dharmais periode 2020-2024 yang merangkai beberapa sasaran strategis sebagai berikut :

Tabel 5. Inisiatif Strategis I : Penguatan Stakeholder Engagement

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Terwujudnya Stakeholder Engagement	Pengembangan sistem penilaian kinerja (remunerasi)	Pengembangan pola dan jenjang karier pegawai	Pengembangan kompetensi SDM	Perbaikan sistem kerja pegawai	Perbaikan sistem reward and konsekuensi
		<i>Employee Opinion Survey (EOS) = 85%</i>	<i>Employee Opinion Survey (EOS) = 87%</i>	<i>Employee Opinion Survey (EOS) = 89%</i>	<i>Employee Opinion Survey (EOS) = 91%</i>	<i>Employee Opinion Survey (EOS) = 93%</i>
		Pembangunan zona integritas	Peningkatan indeks integritas (sesuai hasil audit tahun sebelumnya)	Peningkatan indeks integritas (sesuai hasil audit tahun sebelumnya)	Peningkatan indeks integritas (sesuai hasil audit tahun sebelumnya)	Peningkatan indeks integritas (sesuai hasil audit tahun sebelumnya)
		Indeks integritas institusi ≥ 90	Indeks integritas institusi ≥ 90	Indeks integritas institusi ≥ 90	Indeks integritas institusi ≥ 90	Indeks integritas institusi ≥ 90
		-	-	-	Tindak lanjut terhadap rekomendasi pemeriksaan BPK	Tindak lanjut terhadap rekomendasi pemeriksaan BPK
		-	-	-	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti = 92.5%	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti = 92.5%
		Persiapan akreditasi internasional; Sertifikasi ISO unit terpilih	Pre-survey akreditasi internasional; Sertifikasi ISO unit terpilih	Survey akreditasi internasional; Sertifikasi ISO unit terpilih	Survey akreditasi Paripurna, Sertifikasi ISO unit terpilih	Sertifikasi ISO unit terpilih
Sertifikasi ISO 1 unit	Sertifikasi ISO 2 unit	Accredited; Sertifikasi ISO 3 unit	Akreditasi Paripurna & Sertifikasi ISO 4 unit	Sertifikasi ISO 5 unit		
2	Mewujudkan Customer Experience	-	-	-	perbaikan fasilitas pendukung (parkir)	Perbaikan fasilitas pendukung
		-	-	-	Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar = 65%	Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar = 70%
		-	-	-	Survey tentang kepuasan pasien	Survey tentang kepuasan pasien
		-	-	-	Tingkat kepuasan pasien	Tingkat kepuasan pasien

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
					terhadap pelayanan kesehatan = 85%	terhadap pelayanan kesehatan = 85%
		-	-	-	Survey kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan di RSKD	Survey kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan di RSKD
		-	-	-	Indeks Kepuasan Masyarakat = >80	Indeks Kepuasan Masyarakat = >80
		Standarisasi Pelayanan; Perbaikan Kesenambungan Tatalaksana Kanker; Penguatan Latila; Pemberdayaan Faskes Perujuk & Jejaring	Standarisasi Pelayanan; Perbaikan Kesenambungan Tatalaksana Kanker; Penguatan Latila; Pemberdayaan Faskes Perujuk & Jejaring	Standarisasi Pelayanan; Perbaikan Kesenambungan Tatalaksana Kanker; Penguatan Latila; Pemberdayaan Faskes Perujuk & Jejaring	Standarisasi Pelayanan; Perbaikan Kesenambungan Tatalaksana Kanker; Penguatan Latila; Pemberdayaan Faskes Perujuk & Jejaring	Standarisasi Pelayanan; Perbaikan Kesenambungan Tatalaksana Kanker; Penguatan Latila; Pemberdayaan Faskes Perujuk & Jejaring
		Angka survival 5 tahun = 46%	Angka survival 5 tahun = 56%	Angka survival 5 tahun = 60%	Angka survival 5 tahun = 55%	Angka survival 5 tahun = 57%
		-	-	-	Memperbaiki waktu pelayanan pasien secara end- to-end: antrian pasien rawat jalan	Memperbaiki waktu pelayanan pasien secara end-to-end: antrian pasien rawat jalan
		-	-	-	Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang = 70%	Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang = 70%
		-	-	-	Memperbaiki waktu pelayanan pasien secara end- to-end: antrian pasien operasi	Memperbaiki waktu pelayanan pasien secara end-to-end: antrian pasien operasi
		-	-	-	Persentase penundaan waktu operasi elektif = 5%	Persentase penundaan waktu operasi elektif = 5%
					Melakukan pengukuran ketepatan waktu pelayanan dokter	Melakukan pengukuran ketepatan waktu pelayanan dokter
					Ketepatan waktu visite	Ketepatan waktu

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
					pelayanan di Poliklinik = 70%	pelayanan di Poliklinik = 70%
					Melakukan pengukuran ketepatan waktu visite dokter	Melakukan pengukuran ketepatan waktu visite dokter
					Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RI = 80%	Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RI = 80%

Tabel 6. Inisiatif Strategi 2 : Penguatan Cost-leadership

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Terwujudnya Sistem Penanganan Kanker Komprehensif & Terintegrasi	Penyempurnaan sistem pendataan pasien baru; Penyempurnaan <i>Patient Management Time</i>	Analisis dan penyempurnaan <i>Patient Management Time</i>	Analisis dan penyempurnaan <i>Patient Management Time</i>	Analisis dan penyempurnaan <i>Patient Management Time</i>	Analisis dan penyempurnaan <i>Patient Management Time</i>
		<i>Patient Management Time = NA</i>	<i>Patient Management Time = 60%</i>	<i>Patient Management Time = 70%</i>	<i>Patient Management Time = 80%</i>	<i>Patient Management Time = 95%</i>
2	Mewujudkan sistem layanan sesuai dengan CP yang efisien	-	-	-	Penerapan standar klinis menggunakan clinical pathway	Penerapan standar klinis menggunakan clinical pathway
		-	-	-	Kepatuhan clinical pathway setiap Kelompok Staf Medik = $\geq 80\%$	Kepatuhan clinical pathway setiap Kelompok Staf Medik = $\geq 80\%$
		-	-	-	Menghitung capaian indikator klinis layanan kanker	Menghitung capaian indikator klinis layanan kanker
		-	-	-	Tercapainya target indikator klinis layanan kanker = 80%	Tercapainya target indikator klinis layanan kanker = 80%

Tabel 7. Inisiatif Strategis 3: Penguatan Misi Nasional

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Terwujudnya <i>Learning-Research Cancer Control Center and Cancer Registry & Monitoring</i>	Perbaikan manajemen data PBCR; Pembuatan sistem follow-up; Penguatan kualitas data melalui kerjasama dengan perhimpunan	Pembuatan sistem IT yang terintegrasi; Pembuatan sistem pelaporan data kematian; Pembuatan SOP Sosialisasi	Manajemen data (Pengambilan, analisis, laporan); Implementasi; Monitoring dan Evaluasi	Manajemen data (Pengambilan, analisis, laporan); Implementasi; Monitoring dan Evaluasi	Manajemen data (Pengambilan, analisis, laporan); Implementasi; Monitoring dan Evaluasi
		Jumlah wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5 = 1	Jumlah wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5 = 3	Jumlah wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5 = 6	Jumlah wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5 = 10	Jumlah wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5 = 14
		Penambahan kurikulum pelatihan bidang onkologi	Penambahan kurikulum pelatihan bidang onkologi	Penambahan kurikulum pelatihan bidang onkologi	Penambahan kurikulum pelatihan bidang onkologi	Penambahan kurikulum pelatihan bidang onkologi
		Jumlah kurikulum pelatihan kanker terstandar BPSDM = 12	Jumlah kurikulum pelatihan kanker terstandar BPSDM = 14	Jumlah kurikulum pelatihan kanker terstandar BPSDM = 16	Jumlah kurikulum pelatihan kanker terstandar Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan = 18	Kesehatan = 20Jumlah kurikulum pelatihan kanker terstandar Direktorat Jenderal Tenaga
		Peningkatan jumlah cakupan PKS pendidikan kedokteran dan non kedokteran	Peningkatan jumlah cakupan PKS pendidikan kedokteran dan non kedokteran	Peningkatan jumlah cakupan PKS pendidikan kedokteran dan non kedokteran	Peningkatan jumlah cakupan PKS pendidikan kedokteran dan non kedokteran	Peningkatan jumlah cakupan PKS pendidikan kedokteran dan non kedokteran
		Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran=11	Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran=12	Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran=13	Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran=14	Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran=15
		Identifikasi jejaring; Penyusunan SOP; Pelaksanaan pembinaan ke 14 RS rujukan	Pelaksanaan pembinaan ke 14 RS rujukan; Pendampingan pembinaan 14 RS rujukan ke rumah sakit lainnya; Monitoring dan evaluasi	Pelaksanaan pembinaan ke 14 RS rujukan; Pendampingan pembinaan 14 RS rujukan ke rumah sakit lainnya; Monitoring dan evaluasi	Pelaksanaan pembinaan ke 195 RS rujukan; Pendampingan pembinaan 195 RS rujukan ke rumah sakit lainnya; Monitoring dan evaluasi	Pelaksanaan pembinaan ke 336 RS rujukan; Pendampingan pembinaan 336 RS rujukan ke rumah sakit lainnya; Monitoring dan evaluasi
		Jumlah RS rujukan nasional yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker = 3	Jumlah RS rujukan nasional yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker = 6	Jumlah RS rujukan nasional yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker = 9	Jumlah RS jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker = 196	Jumlah RS jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker = 336

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
		Pengembangan pohon penelitian bersama; Pembiayaan penelitian multi-center	Pembiayaan penelitian multi-center; Evaluasi dan monitoring	Pembiayaan penelitian multi-center; Evaluasi dan monitoring	Pembiayaan penelitian multi-center; Evaluasi dan monitoring	Pembiayaan penelitian multi-center; Evaluasi dan monitoring
		Jumlah penelitian baru multi-center = 2	Jumlah penelitian baru multi-center = 2	Jumlah penelitian baru multi-center = 2	Jumlah penelitian baru multi-center = 2	Jumlah penelitian baru multi-center = 2
2	Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan & penelitian nasional & internasional	-	-	-	Membuat rekomendasi pemenuhan kebutuhan layanan sarpras, alat, dan SDM sesuai strata paripurna	Membuat rekomendasi pemenuhan kebutuhan layanan sarpras, alat, dan SDM sesuai strata paripurna
		-	-	-	Terselenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi paripurna = 1	Terselenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi paripurna = 1
		-	-	-	Membuat rekomendasi pemenuhan kebutuhan layanan sarpras, alat, dan SDM untuk RSU Pendidikan dengan layanan kanker strata utama	Membuat rekomendasi pemenuhan kebutuhan layanan sarpras, alat, dan SDM untuk RSU Pendidikan dengan layanan kanker strata utama
		-	-	-	RS Umum Vertikal yang ditetapkan sebagai RS Pendidikan yang melaksanakan layanan kanker minimal strata utama = 1	RS Umum Vertikal yang ditetapkan sebagai RS Pendidikan yang melaksanakan layanan kanker minimal strata utama = 1
		-	-	-	Membuat rekomendasi pemenuhan kebutuhan layanan sarpras, alat, dan SDM untuk RSUD dengan layanan kanker strata utama sesuai dengan binaan yang telah ditetapkan	Membuat rekomendasi pemenuhan kebutuhan layanan sarpras, alat, dan SDM untuk RSUD dengan layanan kanker strata utama sesuai dengan binaan yang telah ditetapkan

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
		-	-	-	Jumlah RSUD yang dibina menjadi Utama sesuai dengan binaan yang telah ditetapkan = 1	Jumlah RSUD yang dibina menjadi Utama sesuai dengan binaan yang telah ditetapkan = 1
3	Peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi	Implementasi SISROUTE	Implementasi SISROUTE	Implementasi SISROUTE	Implementasi SISROUTE	Implementasi SISROUTE
		Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal

Tabel 8. Inisiatif Strategis 4: Pengembangan Inovasi dan Layanan Unggulan

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Terwujudnya inovasi produk layanan RS (core & non-core business)	Sosialisasi dan penerapan Inovasi Pelayanan di 4 Direktorat+Dirut	Sosialisasi dan penerapan Inovasi Pelayanan di 4 Direktorat+Dirut	Sosialisasi dan penerapan Inovasi Pelayanan di 4 Direktorat+Dirut	Sosialisasi dan penerapan Inovasi Pelayanan di 4 Direktorat+Dirut	Sosialisasi dan penerapan Inovasi Pelayanan di 4 Direktorat+Dirut
		Jumlah layanan inovasi baru RS = 5	Jumlah layanan inovasi baru RS = 5	Jumlah layanan inovasi baru RS = 5	Jumlah layanan inovasi baru RS = 5	Jumlah layanan inovasi baru RS = 5
2	Terwujudnya peningkatan layanan unggulan RS	Pengembangan Layanan Pemeriksaan Biologi Molekuler	Pengembangan Layanan Pemeriksaan Biologi Molekuler dan Imunoterapi	Pengembangan Layanan Pemeriksaan Biologi Molekuler dan Imunoterapi	Pengembangan Layanan Pemeriksaan Biologi Molekuler dan Imunoterapi	Pengembangan Layanan Pemeriksaan Biologi Molekuler dan Imunoterapi
		Jumlah produk penelitian baru RSKD yang siap dipasarkan = 1	Jumlah produk penelitian baru RSKD yang siap dipasarkan = 1	Jumlah produk penelitian baru RSKD yang siap dipasarkan = 1	Jumlah produk penelitian baru RSKD yang siap dipasarkan = 1	Jumlah produk penelitian baru RSKD yang siap dipasarkan = 1
		-	-	-	Pengembangan layanan unggulan bertaraf internasional	Pengembangan layanan unggulan bertaraf internasional
		-	-	-	Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional = 1 layanan	Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional = 1 layanan
		-	-	-	Pengembangan layanan	Pengembangan layanan

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
					unggulan VVIP di rumah sakit sesuai RBA	unggulan VVIP di rumah sakit sesuai RBA
		-	-	-	Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran = 1 layanan	Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran = 1 layanan
3	Mewujudkan sistem deteksi dini dan terapi cepat&tepat	Monitoring dan Evaluasi Cakupan Deteksi Dini; Edukasi Persuasif	Monitoring dan Evaluasi Cakupan Deteksi Dini; Edukasi Persuasif	Monitoring dan Evaluasi Cakupan Deteksi Dini; Edukasi Persuasif	Monitoring dan Evaluasi Cakupan Deteksi Dini; Edukasi Persuasif	Monitoring dan Evaluasi Cakupan Deteksi Dini; Edukasi Persuasif
		Cakupan deteksi dini = 70%	Cakupan deteksi dini = 75%	Cakupan deteksi dini = 80%	Cakupan deteksi dini = 85%	Cakupan deteksi dini = 90%

Tabel 9. Inisiatif Strategis 5: Penguatan Mutu Kelembagaan Organisasi

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Optimalisasi sistem pemasaran yang efektif	MoU dan kerjasama dengan mitra non-bpjs; Penyempurnaan kebijakan dan prosedur sistem pemasaran	Evaluasi efektivitas MoU dengan mitra non-bpjs; Penyempurnaan sistem pemasaran online	Peningkatan pemasaran produk layanan	Peningkatan pemasaran produk layanan	Peningkatan pemasaran produk layanan
		Jumlah pasien baru non BPJS = 4.807	Jumlah pasien baru non BPJS = 6.400	Jumlah pasien baru non BPJS = 8.000	Jumlah pasien baru non BPJS = 4.500	Jumlah pasien baru non BPJS = 5.000
		-	-	-	Promosi layanan unggulan VVIP	Promosi layanan unggulan VVIP
		-	-	-	Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP = 10%	Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP = 10%
2	Terwujudnya sistem manajemen kinerja yang profesional dan kompetitif	-	-	-	Survey kepuasan staf	Survey kepuasan staf
		-	-	-	Tingkat kepuasan staf = $\geq 50\%$	Tingkat kepuasan staf = $\geq 50\%$
3	Menguatnya tata kelola manajemen	-	-	-	promosi program deteksi dini	promosi program deteksi dini
		-	-	-	Persentase penurunan jumlah	Persentase penurunan jumlah

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
	dan pelayanan spesialistik				kematian di Rumah Sakit = 2.5%	kematian di Rumah Sakit = 3%
		-	-	-	Membuat laporan audit medis secara berkala setiap 6 bulan	Membuat laporan audit medis secara berkala setiap 6 bulan
		-	-	-	Pelaporan pelaksanaan audit medis setiap 6 bulan = 2 kali	Pelaporan pelaksanaan audit medis setiap 6 bulan = 2 kali
		-	-	-	Membuat laporan capaian Indikator Nasional Mutu Rumah Sakit	Membuat laporan capaian Indikator Nasional Mutu Rumah Sakit
		-	-	-	Jumlah laporan bulanan pengukuran Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator = 12 laporan	Jumlah laporan bulanan pengukuran Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator = 12 laporan
		-	-	-	Melakukan sosialisasi kebersihan tangan dan monitoring kepatuhan	Melakukan sosialisasi kebersihan tangan dan monitoring kepatuhan
		-	-	-	Kepatuhan kebersihan tangan = $\geq 90\%$	Kepatuhan kebersihan tangan = $\geq 90\%$
		-	-	-	Melakukan sosialisasi penggunaan APD dan kepatuhan penggunaan APD	Melakukan sosialisasi penggunaan APD dan kepatuhan penggunaan APD
		-	-	-	Kepatuhan penggunaan APD = 100%	Kepatuhan penggunaan APD = 100%
		-	-	-	Melakukan sosialisasi identifikasi pasien dan monitoring kepatuhan identifikasi pasien	Melakukan sosialisasi identifikasi pasien dan monitoring kepatuhan identifikasi pasien
		-	-	-	Kepatuhan identifikasi pasien = 100%	Kepatuhan identifikasi pasien = 100%
		-	-	-	Melakukan sosialisasi dan monitoring waktu tunggu rawat jalan	Melakukan sosialisasi dan monitoring waktu tunggu rawat jalan
		-	-	-	Waktu tunggu rawat jalan = $\geq 80\%$	Waktu tunggu rawat jalan = $\geq 80\%$
		-	-	-	Melakukan sosialisasi dan	Melakukan sosialisasi dan

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
					monitoring hasil kritis laboratorium	monitoring hasil kritis laboratorium
		-	-	-	Pelaporan hasil kritis Laboratorium = 100%	Pelaporan hasil kritis Laboratorium = 100%
		-	-	-	Melakukan sosialisasi dan kepatuhan penggunaan formularium nasional	Melakukan sosialisasi dan kepatuhan penggunaan formularium nasional
		-	-	-	Kepatuhan Penggunaan formularium nasional = $\geq 90\%$	Kepatuhan Penggunaan formularium nasional = $\geq 90\%$
		-	-	-	Melakukan sosialisasi dan monitoring kepatuhan terhadap alur klinis	Melakukan sosialisasi dan monitoring kepatuhan terhadap alur klinis
		-	-	-	Kepatuhan terhadap alur klinis (Clinical Patway) = $\geq 85\%$	Kepatuhan terhadap alur klinis (Clinical Patway) = $\geq 85\%$
		-	-	-	Melakukan sosialisasi dan monitoring kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	Melakukan sosialisasi dan monitoring kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh
		-	-	-	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh = 100%	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh = 100%
		-	-	-	Melakukan sosialisasi dan monitoring kecepatan waktu tanggap komplain	Melakukan sosialisasi dan monitoring kecepatan waktu tanggap komplain
		-	-	-	Kecepatan waktu tanggap komplain = $\geq 80\%$	Kecepatan waktu tanggap komplain = $\geq 80\%$
		-	-	-	Sosialisasi dan monitoring jumlah laporan dan pencapaian bulanan insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol	Sosialisasi dan monitoring jumlah laporan dan pencapaian bulanan insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol
		-	-	-	Jumlah laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol = 12 laporan	Jumlah laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol = 12 laporan

Tabel 10. Penguatan SDM dan Sarpras

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Terwujudnya budaya kinerja	Program transformasi budaya	Audit budaya dan Program transformasi budaya; Pemetaan talent pool	Audit budaya dan Program transformasi budaya; Impelementasi sistem manajemen talenta	Audit budaya dan Program transformasi budaya; Evaluasi dan monitoring talenta	Audit budaya dan Program transformasi budaya; Evaluasi dan monitoring talenta
		Indeks Budaya Kinerja RS = 83%	Indeks Budaya Kinerja RS = 85%	Indeks Budaya Kinerja RS = 87%	Indeks Budaya Kinerja RS = 89%	Indeks Budaya Kinerja RS = 91%
		Peningkatan Budaya Keselamatan Pasien (sesuai hasil audit tahun sebelumnya)	Peningkatan Budaya Keselamatan Pasien (sesuai hasil audit tahun sebelumnya)	Peningkatan Budaya Keselamatan Pasien (sesuai hasil audit tahun sebelumnya)	Peningkatan Budaya Keselamatan Pasien (sesuai hasil audit tahun sebelumnya)	Peningkatan Budaya Keselamatan Pasien (sesuai hasil audit tahun sebelumnya)
		Indeks Budaya Keselamatan = Reaktif	Indeks Budaya Keselamatan = Proaktif	Indeks Budaya Keselamatan = Level 4	Indeks Budaya Keselamatan = Level 4	Indeks Budaya Keselamatan = Level 5
2	Terwujudnyasistem ICT yang terintegrasi dan user-friendly	-	-	-	Digitalisasi sistem dan administrasi pelayanan yang terintegrasi	Digitalisasi sistem dan administrasi pelayanan yang terintegrasi
		-	-	-	% Integrasi data antrian pendaftaran, dan medical record = 100%	% Integrasi data antrian pendaftaran, dan medical record = 100%
		-	-	-	Digitalisasi sistem informasi surveillans	Digitalisasi sistem informasi surveillans
		-	-	-	Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveillans berbasis digital = 1 sistem	Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveillans berbasis digital = 1 sistem
		-	-	-	Monitoring pelaksanaan RME	Monitoring pelaksanaan RME
		-	-	-	Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi = 100%	Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi = 100%
3	Terwujudnya sarana dan prasarana yang	-	-	-	Pemenuhan sarpras dan alat kesehatan sesuai standar	Pemenuhan sarpras dan alat kesehatan sesuai standar

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
	andal dan efisien	-	-	-	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit sesuai standar = 95%	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit sesuai standar = 95%
		Konservasi energi, Pembuatan Area Parkir sepeda; Pembuatan Taman Hidroponik; Pembuatan Bank Sampah.	Konservasi energi ; Penggunaan energi terbarukan (solar panel) untuk penerangan; Efisiensi penggunaan energi listrik dari transportasi dalam gedung RS (lift); penerapan Health & Green Design.	Penghematan dan konservasi air (Revitalisasi WTP); pembuatan Healing Garden.	Penerapan dan pengembangan konsep taman hijau dan healing garden dan energi terbarukan	Penerapan konsep energi baru dan terbarukan dan pemantauan serta evaluasi program penghematan energy
		Level pencapaian <i>Green Hospital</i> = 85%	Level pencapaian <i>Green Hospital</i> = 90%	Level pencapaian <i>Green Hospital</i> = 90%	Level pencapaian <i>Green Hospital</i> = 95%	Level pencapaian <i>Green Hospital</i> = 95%
4	Terwujudnya pemenuhan jumlah dan kompetensi SDM	Penataan jenjang karier pegawai	Peningkatan kompetensi pegawai	Penataan jenjang karier pegawai	Peningkatan kompetensi pegawai	Penataan jenjang karier pegawai
		% Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi = 10 %	% Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi = 11%	% Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi = 12%	% Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi = 13%	% Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi = 14%
		Evaluasi dan pelaksanaan <i>Man power planning</i> Advokasi & Rekrutmen	Advokasi, Rekrutmen	Advokasi, Rekrutmen	Advokasi, Rekrutmen	Advokasi, Rekrutmen
		Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja = 70%	Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja = 75%	Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja = 80%	Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja = 85%	Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja = 90%
5	Tersedianya sistem dan data pelayanan kesehatan terintegrasi	-	-	-	Pengembangan layanan kanker berbasis genomic	Pengembangan layanan kanker berbasis genomic
		-	-	-	Terselenggaranya layanan kanker berbasis Genomic = 1	Terselenggaranya layanan kanker berbasis Genomic = 1
		-	-	-	Pengumpulan sample untuk pemeriksaan HWGS	Pengumpulan sample untuk pemeriksaan
		-	-	-	Terlaksananya rekrutmen sample untuk pelaksanaan pemeriksaan HWGS = 1500	Terlaksananya rekrutmen sample untuk pelaksanaan pemeriksaan HWGS = 1500

Tabel 11. Inisiatif Strategis 7 : Penguatan Kemandirian BLU dan Financial

No	Sasaran Strategis Bisnis	KEGIATAN & INDIKATOR				
		2020	2021	2022	2023	2024
1	Terwujudnya peningkatan pendapatan dan realisasi anggaran	Monitoring dan evaluasi pertumbuhan pasien baru	Monitoring dan evaluasi kelayakan layanan baru	Monitoring dan evaluasi kelayakan layanan baru	Monitoring dan evaluasi kelayakan layanan baru	Monitoring dan evaluasi kelayakan layanan baru
		Rp564.000.000.000	Rp631.000.000.000	Rp707.000.000.000	Rp792.000.000.000	Rp887.000.000.000
		-	-	-	Meningkatkan kualitas, inovasi, dan pemasarannya	Meningkatkan kualitas, inovasi, dan pemasarannya
		-	-	-	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU = 95%	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU = 95%
		-	-	-	Monitoring dan evaluasi realisasi anggarn RM	Monitoring dan evaluasi realisasi anggarn RM
		-	-	-	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni = 97%	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni = 97%
		-	-	-	Monitoring dan evaluasi realisasi anggarn BLU	Monitoring dan evaluasi realisasi anggarn BLU
		-	-	-	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU = 95%	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU = 95%
		-	-	-	Mengemas pelayanan baru melalui pemasaran yang baik	Mengemas pelayanan baru melalui pemasaran yang baik
		-	-	-	Persentase nilai EBITDA Margin $\geq 20\%$	Persentase nilai EBITDA Margin $\geq 20\%$
2	Terwujudnya Kendali Mutu dan Kendali Biaya	Peningkatan kesadaran cost-effectiveness 95%	Pengembangan sistem monitoring pembiayaan unit kerja 97%	Pilot project peningkatan cost effectiveness unit kerja Tahap 1 98%	Project peningkatan <i>cost effectiveness</i> unit kerja Tahap 2 99%	Project peningkatan <i>cost effectiveness</i> unit kerja Tahap 3 100%
3	Terwujudnya Kemandirian BLU	Advokasi & Monitoring pertumbuhan pendapatan	Advokasi & Monitoring pertumbuhan pendapatan	Advokasi & Monitoring pertumbuhan pendapatan	Advokasi & Monitoring pertumbuhan pendapatan	Advokasi & Monitoring pertumbuhan pendapatan
		% pembiayaan dari BLU = 90%	% pembiayaan dari BLU = 90%	% pembiayaan dari BLU = 91%	% pembiayaan dari BLU = 91%	% pembiayaan dari BLU = 92%

Indikator-Indikator, target dan pagu anggaran RS Kanker Dharmais tahun 2024 yang ditetapkan dalam dokumen Penetapan Kinerja Tahun 2024 dalam bentuk Pernyataan Penetapan Kinerja antara Direktur Utama RS Kanker Dharmais dengan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Kemenkes RI tahun 2024 (data terlampir).

Untuk melihat penilaian indikator kinerja pelayanan, rumah sakit mengacu pada pedoman penyusunan RBA dan penilaian kinerja, dimana hasil capaian tersebut diukur berdasarkan target yang sudah ditetapkan sesuai dengan format penilaian kinerja yang sudah ditetapkan. Hal ini untuk mengetahui pencapaian kinerja dari seluruh kegiatan yang sudah dilaksanakan antara target dan realisasi yang dicapai pada tahun berjalan, sehingga dengan demikian rumah sakit sudah dapat mengukur indikator kinerja.

Untuk mewujudkan Visi dan Misi RS. Kanker Dharmais, maka manajemen dalam mengarahkan dan memastikan langkah-langkah strateginya baik korporat maupun direktorat (departemen dan unit kerja) mengacu pada *key performance indikator* (KPI) atau indikator kinerja RSB RS Kanker Dharmais Tahun 2020 - 2024.

Terdapat 63 Indikator Kinerja di tingkat korporat dan 5 indikator direktif yang dijadikan penetapan kinerja antara Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan dengan Direktur Utama RS Kanker Dharmais Tahun 2024. Di tingkat unit kerja, Indikator kinerja dituangkan dalam Perjanjian Kerja (PK) Tahunan yang dikontrak kerjanya dengan Direksi

B. PERJANJIAN KINERJA

Dalam rangka mewujudkan pencapaian sasaran strategi dan target yang telah ditetapkan sebagai wujud komitmen penyelenggaraan pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel, maka ada Perjanjian Kinerja antara Direktur Utama dengan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan yang menyajikan Indikator Kinerja Kegiatan (IKK) dan selaras dengan dokumen Rencana Kinerja Tahunan (RKT) dan Rencana Strategis Bisnis (RSB). Berikut adalah Perjanjian Kinerja Rumah Sakit Kanker Dharmais Tahun 2024.

Gambar 3. Perianian Kineria Tahun 2024

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DITJEN PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. R. Soeko W. Nindito D., MARS
Jabatan : Direktur Utama RS Kanker Dharmais

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 31 Januari 2024
Pihak Pertama,

Pihak Kedua,


dr. R. Soeko W. Nindito D., MARS


dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

No	Sasaran Strategis/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target 2024
(1)	(2)	(3)	(4)
9	Terwujudnya <i>Learning-Research Cancer Control Center and Cancer Registry and Monitoring</i>	Jumlah kurikulum pelatihan kanker terstandar Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran Jumlah wilayah PBCK dengan kualitas data setingkat C15	20 Kurikulum 15 Kerjasama 14 Wilayah 336 Rumah Sakit
10	Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan penelitian nasional dan internasional	Jumlah RS jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker Jumlah penelitian multi-center Terseleenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi paripurna RS Umum Vertikal yang ditetapkan sebagai RS Pendidikan yang melaksanakan layanan kanker minimal strata utama Jumlah RS Umum Daerah yang dibina menjadi Utama sesuai dengan binas yang telah ditetapkan Jumlah RS yang dibina dan mencapai strata madya Persentase penelitian klinik terpublikasi yang mendukung layanan kanker di rumah sakit pendidikan	2 Penelitian 1 Rumah Sakit 1 Rumah Sakit 1 Rumah Sakit 4 Rumah Sakit 10 Persen
11	Terwujudnya Sistem Penanganan Kanker Komprehensif dan Terintegrasi	<i>Patient Management Time</i>	95 Persen
12	Terwujudnya sistem layanan sesuai dengan CP yang efisien	Tercapainya target indikator klinis layanan Kanker Kepuasan <i>clinical pathway</i> setiap Kelompok Staf Medik	80 Persen 80 Persen
13	Optimalisasi sistem pemasaran yang efektif	Jumlah pasien baru non BPJS Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP	5.000 Pasien 10 Persen
14	Terwujudnya sistem manajemen kinerja yang profesional dan kompetitif	Tingkat kepuasan staf	50 Persen
15	Terwujudnya budaya kinerja	Indeks Budaya Kinerja RS Indeks Budaya Keselamatan	91 Persen 5 Level
16	Terwujudnya sistem ICT yang terintegrasi dan <i>user-friendly</i>	Persentase integrasi data antrian pendaftaran dan <i>medical record</i> Terseleenggaranya integrasi sistem informasi surveillans berbasis digital Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi	100 Persen 1 sistem 100 Persen

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA

No (1)	Sasaran Strategis/Kegiatan (2)	Indikator Kinerja (3)	Target 2024 (4)
1	Terwujudnya peningkatan pendapatan dan realisasi anggaran	Jumlah <i>Revenue</i> Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU Persentase Realisasi Anggaran bersumber Rapiyah Murni Persentase Realisasi Anggaran bersumber Rapiyah BLU Persentase Nilai EBITDA Margin	887 Miliar 95 Persen 97 Persen 95 Persen 20 Persen
2	Terwujudnya Kendali Mutu dan Kendali Biaya	POBO	100 Persen
3	Terwujudnya Kemandirian BLU	Persentase pembiayaan dari BLU	92 Persen
4	Terwujudnya <i>Stakeholder Engagement</i>	<i>Employee Opinion Survey (EOS)</i> Indeks integritas institusi Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas ditindaklanjuti Akreditasi Rumah Sakit	93 Persen 90 92,5 Persen Paripurna dan 5 ISO
5	Terwujudnya <i>Customer Experience</i>	Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan Indeks Kepuasan Masyarakat Angka survival 5 tahun pasien kanker di RS Kanker Dharmais (<i>all cancer</i>) Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang Penundaan waktu Operasi Elektif Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RJ Persentase capaian peningkatan kualitas pemberi layanan	70 Persen 85 Persen 80 Persen 66 Persen 70 Persen 5 Persen 70 Persen 80 Persen 100 Persen
6	Terwujudnya peningkatan layanan unggulan RS	Jumlah layanan inovasi baru RS Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	5 Inovasi 1 Layanan 1 Layanan
7	Terwujudnya inovasi produk layanan RS (<i>core and non-core business</i>)	Jumlah produk penelitian RSKD yang siap dipasarkan	1 Penelitian
8	Terwujudnya sistem deteksi dini dan terapi cepat dan tepat	Cakupan deteksi dini	90 Persen

No (1)	Sasaran Strategis/Kegiatan (2)	Indikator Kinerja (3)	Target 2024 (4)
17	Terwujudnya sarana dan prasarana yang andal dan efisien	Persentase pemenuhan SPA Rumah Sakit sesuai standar Level pencapaian <i>Green Hospital</i>	95 Persen 95 Persen
18	Terwujudnya pemenuhan jumlah dan kompetensi SDM	Persentase Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja	14 Persen 90 Persen
19	Peningkatan akses dan mutu pelayanan rujukan terintegrasi	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal	100 Persen
20	Menguatnya tata kelola manajemen dan pelayanan spesialisik	Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit Pelaporan pelaksanaan audit medis layanan kanker setiap 6 bulan Persentase capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik	3 Persen 2 Laporan 100 Persen
21	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan rujukan	Jumlah laporan bulanan pengukuran Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator Kepatuhan kebersihan tangan Kepatuhan penggunaan APD Kepatuhan identifikasi pasien Waktu tunggu rawat jalan Pelaporan hasil kritis laboratorium Kepatuhan penggunaan formularium nasional Kepatuhan terhadap alur klinis (<i>clinical pathway</i>) Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh Kecepatan waktu tanggap keluhan Jumlah laporan dan pencapaian bulanan insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol	12 Laporan 90 Persen 100 Persen 100 Persen 80 Persen 100 Persen 90 Persen 85 Persen 100 Persen 80 Persen 12 Laporan
22	Tersedianya sistem dan data pelayanan kesehatan terintegrasi	Terselenggaranya layanan kanker berbasis genomik Terlaksananya rekrutmen sampel untuk pelaksanaan pemeriksaan HWGS Jumlah layanan berbasis genomik di Hubs RS	1 Layanan 1.500 Sampel 3 Layanan

Program	Anggaran
Program Pembinaan Pelayanan Kesehatan	: Rp 700.000.000.000,00

Pihak Kedua,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Pihak Pertama,



dr. R. Soeko W. Nindito D., MARS

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

A. Pengukuran dan Analisis Pencapaian Kinerja

1. Kegiatan RS Kanker Dharmais

a. RSK Dharmais Masuk Daftar Rumah Sakit Khusus Terbaik Asia Pasifik Versi Newsweek

Gambar 4. RSK Dharmais Masuk Daftar Rumah Sakit Khusus Terbaik Asia Pasifik Versi Newsweek
Jakarta, 10 Juni 2024



Pusat Kanker Nasional, Rumah Sakit Kanker (RSK) Dharmais kembali masuk dalam daftar rumah sakit khusus terbaik dalam bidang keahlian utama di kawasan Asia Pasifik (APAC) berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan sejak Februari hingga April 2024 oleh Newsweek yang merupakan organisasi media global yang berkantor pusat di New

York City, Amerika Serikat.

Newsweek bersama dengan platform intelijen data global Statista dalam situs resminya telah merilis *Best Specialized Asia Pacific Hospitals 2024* dan menempatkan RSK Dharmais berada di peringkat ke-78 dalam bidang onkologi.

Global Editor in Chief Newsweek, Nancy Cooper mengungkapkan bahwa pemeringkatan tahunan *Best Specialized Asia Pacific Hospitals* yang kedua kalinya ini bertujuan untuk memberikan penghargaan kepada rumah sakit di sembilan bidang medis, yakni Bedah Jantung, Kardiologi, Endokrinologi, Neurologi, Bedah Saraf, Onkologi, Ortopedi, Pediatri dan Pulmonologi.

“Daftar ini juga telah mengakui fasilitas kesehatan terkemuka di negara-negara APAC, seperti Australia, India, Indonesia, Jepang, Malaysia, Singapura, Korea Selatan, Taiwan, dan Thailand”, ungkapnya.

Pusat Kanker Nasional tersebut terpilih berdasarkan analisis data dari tiga sumber data yang telah diperoleh, yakni Survei online internasional, Sertifikasi, dan Survei Implementasi Statista PROMs.

Survei online internasional dilakukan kepada para profesional medis, seperti dokter, perawat, asisten dokter, dan terapis serta staf yang bekerja di manajemen/administrasi di masing-masing negara yang diundang untuk mengikuti survei online yang bekerja sama dengan Newsweek

Dalam survei, kata Nancy, responden diminta untuk merekomendasikan rumah sakit di negara sendiri dan rumah sakit internasional sesuai bidang keahliannya.

Sementara itu, sertifikasi berdasarkan *Joint Commission International (JCI)* yang relevan dengan bidang medis tertentu yang dimasukkan ke dalam analisis penilaian.

Sertifikasi yang dipertimbangkan itu untuk masing-masing spesialisasi, misalnya adalah sertifikasi kanker payudara.

Sedangkan skor implementasi *Patient Reported Outcome Measures (PROMs)* untuk pertama kalinya dimasukkan dalam model penilaian proyek *Best Specialized Asia Pacific Hospitals*. Pengukuran hasil yang dilaporkan PROMs ini didefinisikan sebagai kuesioner terstandarisasi dan tervalidasi yang diisi oleh pasien untuk mengukur persepsi mereka terhadap kesejahteraan fungsional dan kualitas hidup.

Nancy berharap *Best Specialized Asia Pacific Hospitals 2024* akan dapat membantu pasien dalam menavigasi layanan medis yang semakin banyak diminati di negara-negara kawasan Asia Pasifik.

“Menerima perawatan khusus di institusi berperingkat teratas membuat perbedaan penting dalam kehidupan pasien. Selain itu, dengan mengetahui di mana mencari tempat pengobatan terbaik bisa menjadi sumber informasi yang sangat berharga”, tutupnya

b. Meeting *imPACT Review : In Country Mission*



Gambar 5. *Visitasi dan Meeting ImPACT Review*

Jakarta, 23 Juli 2024

Dalam menciptakan program kanker yang komprehensif sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kanker di Indonesia, khususnya di Rumah Sakit Kanker (RSK) Dharmais sebagai Pusat Kanker Nasional.

Badan Tenaga Atom Internasional (IAEA) bersama dengan Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) dan Badan Internasional untuk Penelitian Kanker (IARC) melakukan kegiatan *Visitasi dan Meeting ImPACT Review* di

RSK Dharmais, Jumat (19/7) di Jakarta.

ImPACT Review dilakukan untuk menilai kapasitas dan kebutuhan pengendalian kanker suatu negara dan mengidentifikasi intervensi prioritas untuk menanggapi beban kankernya secara efektif.

Direktur utama RSK Dharmais, dr. R. Soeko Werdi Nindito D., MARS sangat menyambut baik kedatangan para ahli dan delegasi Internasional *ImPACT* serta mendukung penuh pelaksanaan *ImPACT Review* di RSK Dharmais.

“Kami senang dan sangat menyambut para pakar internasional dari WHO, IAEA, dan IARC yang datang berpartisipasi dalam kegiatan *ImPACT Review*. Kegiatan ini tentu akan memberikan dukungan untuk pemerintah dalam pengendalian kanker di Indonesia” ujarnya.

Soeko menjelaskan RSK Dharmais sebagai rumah sakit kanker di Indonesia memiliki tugas, yakni memberikan layanan perawatan kanker (*Cancer Care Service*), pelatihan, pendidikan, dan penelitian, serta *Hospital based and Spesific Cite Cancer Registry*. Selain itu, RSK Dharmais yang ditunjuk pemerintah sebagai Pusat Kanker Nasional juga bertugas untuk memberikan layanan pembinaan kanker nasional, pelatihan dan pendidikan pembinaan kanker nasional, dan *National Cancer Data*.

“Saat ini negara Indonesia memiliki misi dalam negeri atau misi terpadu dalam menghadapi kanker, yaitu dalam program terapi kanker,” tuturnya.

RSK Dharmais sendiri merupakan rumah sakit rujukan tipe A yang sudah terakreditasi secara internasional dengan memiliki 345 tempat tidur untuk rawat inap, 18 tempat tidur darurat, 50 tempat tidur (*one day care*), 3 tempat tidur (*hospice*) dan total terdapat 1.843 pegawai rumah sakit yang telah melayani lebih dari 230.000 pasien per tahun.

“Kami juga menjadi HUB jaringan layanan kanker dalam program transformasi kesehatan yang diselenggarakan oleh Kementerian Kesehatan. Untuk itu, akan terus berjuang melawan kanker dengan membuat program pengendalian kanker nasional yang dikembangkan bersama dengan Kementerian Kesehatan,” tambah Soeko.

Program Pengendalian Kanker Nasional atau *National Cancer Control Program* (NCCP) adalah program kesehatan masyarakat yang bertujuan untuk mengurangi jumlah kasus dan kematian akibat kanker serta meningkatkan kualitas hidup pasien kanker melalui penerapan strategi berbasis bukti yang sistematis dan adil untuk: pencegahan, deteksi dini, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, perawatan paliatif, dan penelitian untuk menemukan solusi inovatif dan mengevaluasi hasil.

Sebelumnya, *kick-off Meeting Impact* dengan IAEA, WHO, IARC, dan pakar - pakar nasional telah dilakukan pada tanggal 8 Mei 2024 di RSK Dharmais. Kementerian Kesehatan bersama para ahli - ahli nasional juga telah menyelesaikan dokumen penilaian mandiri mengenai situasi pengendalian kanker, diikuti dengan sesi tinjauan pustaka untuk memperdalam materi.

Soeko berharap hasil analisis dari *Meeting ImPACT Review* dapat memberikan rekomendasi dan strategi bagi RSK Dharmais untuk menjadi dasar dalam penyusunan program pengendalian kanker tingkat nasional melalui *National Cancer Control Program* (NCCP).

Sementara itu, *Chair of the ‘Joint Assessment Team from the WHO-IAEA-IARC*, Dr. Igor Veljkovic menjelaskan *imPACT Review* tahun ini akan menjadi dasar penyusunan strategi pengendalian kanker di tingkat nasional melalui *National Cancer Control Program* (NCCP) sehingga harapannya dapat meningkatkan kualitas pelayanan kanker di Indonesia, khususnya di RSK Dharmais.

“Bagi kami, ini adalah awal dan kelanjutan dari kolaborasi dengan rumah sakit dari suatu negara. Jadi, ini benar-benar merupakan seruan penting untuk terus

berkolaborasi dalam jangka panjang dengan rumah sakit, kolega - kolega rumah sakit, dan negaranya,” ucapnya.

Igor mengungkapkan beberapa pengamatan yang dilakukan melalui data-data yang telah diterima dari manajemen RSK Dharmais akan menjadi bahan diskusi yang dilakukan secara bersama dan bisa menghasilkan beberapa rekomendasi tentang cara untuk mengembangkan dan memajukan program pengendalian kanker di Indonesia.

“Dukungan dari IARC untuk mempercepat implementasi cancer registry di Indonesia,” tutupnya

c. **Penilaian Kesiapan Akreditasi Rumah Sakit Pendidikan, Tim ACGME-I Kunjungi RSK Dharmais**



Gambar 6. Penilaian Kesiapan untuk Akreditasi Rumah Sakit Pendidikan di Pusat Kanker Nasional

Jakarta, 4 Agustus 2024

ACGME International (ACGME-I), badan akreditasi untuk institusi dan program pendidikan kedokteran spesialis di luar Amerika Serikat (AS) yang serupa dengan badan akreditasi khusus AS yaitu *Accreditation Council for Graduate Medical Education (ACGME)*, melakukan *Accreditation*

Preparedness Assessment (APA) Visit atau Penilaian Kesiapan untuk Akreditasi di Pusat Kanker Nasional, Rumah Sakit Kanker (RSK) Dharmais, Jumat (2/8).

Kegiatan kunjungan ini merupakan salah satu tahapan dalam rangkaian proses akreditasi institusi dan program studi pendidikan dokter spesialis/subspesialis yang diselenggarakan oleh ACGME-I yang merupakan lembaga akreditasi Internasional yang terpercaya dan telah melakukan akreditasi RS Pendidikan di banyak negara, seperti Amerika Serikat, Arab Saudi dan Singapura.

Sebagaimana yang diketahui, RSK Dharmais merupakan salah satu dari 6 Rumah Sakit milik Kementerian Kesehatan yang ditunjuk dan dipersiapkan untuk menjadi penyelenggara Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) berbasis Rumah Sakit Penyelenggara Pendidikan Utama (RSPPU), khususnya Program Pendidikan Dokter Spesialis (Sp1) Onkologi Radiasi.

Salah satu bentuk komitmen Kementerian Kesehatan dan RSK Dharmais dalam menjaga mutu dan kualitas pendidikan yang akan diselenggarakan adalah melalui proses akreditasi, baik dari lembaga akreditasi dalam negeri maupun dari lembaga akreditasi luar negeri terpercaya seperti ACGME-I.

Kegiatan APA Visit berlangsung di Ruang Rapat Lantai 7 Gedung Diklat RSK Dharmais yang dipimpin langsung oleh Direktur Utama RSK Dharmais, dr. R. Soeko W. Nindito D, MARS serta dihadiri Jajaran Direksi, Pejabat Struktural dan para tamu undangan. Sedangkan, Tim Dari ACGME-I terdiri dari Mr. James Arrighi, MD (*President and CEO of ACGME-I*), Mr. William Hart (*Associate Executive Director of ACGME-I*), dan Mrs. Joyce Chang Price, MHSA (*Senior Director, ACGME Global Services*)

Tujuan dari kunjungan ini adalah untuk melakukan pertukaran informasi, konfirmasi, dan diskusi antara institusi penyelenggara program studi, yakni RS Kanker Dharmais dan tim dari ACGME-I mengenai informasi perencanaan dan persiapan yang telah dilakukan Rumah Sakit Kanker Dharmais untuk menyelenggarakan Program Studi Onkologi Radiasi.

Rangkaian kegiatan diawali dengan diskusi antara tim ACGME-I dengan jajaran pimpinan rumah sakit. Kemudian dilanjutkan Sesi wawancara dengan Unit Penyelenggara Program Studi dan Staf Pengajar pada program studi Onkologi Radiasi di RSK Dharmais. Setelah itu, tim ACGME-I bersama staf pengajar dari RSK Dharmais melakukan *hospital tour* untuk melihat dan menilai ketersediaan fasilitas dan sarana yang menunjang pendidikan bagi peserta didik/residen.

Hasil dari kunjungan ini akan disampaikan kepada Kementerian Kesehatan dan pimpinan institusi pendidikan di RS Kanker Dharmais, berupa laporan temuan dan rekomendasi dari pihak ACGME-I yang mengacu kepada standar akreditasi ACGME-I. Laporan ini merupakan salah satu bentuk usulan perbaikan berkelanjutan bagi penyelenggara program studi untuk kemudian dapat memulai proses pengajuan akreditasi ACGME-I.

d. **Presiden Jokowi Resmikan Gedung Pelayanan Kanker Ibu Dan Anak RSK Dharmais**



Gambar 7. Peresmian Gedung Pelayanan Kanker Ibu dan Anak di RSK Dharmais oleh Presiden Joko Widodo

Jakarta, 30 Agustus 2024

Presiden Republik Indonesia Joko Widodo (Jokowi) secara langsung meresmikan gedung layanan kanker baru milik Pusat Kanker Nasional, Rumah Sakit Kanker Dharmais, Kementerian Kesehatan, yakni

Gedung Pelayanan Kanker Ibu dan Anak, pada Jumat, 30 Agustus 2024 di Jakarta.

Presiden Jokowi mengapresiasi inisiatif pembangunan gedung layanan kanker tersebut dengan fasilitas dan lingkungan yang dapat memperkuat layanan kanker di Indonesia, khususnya mengenai kanker bagi ibu dan anak.

"Saya tadi masuk ke gedung baru Rumah Sakit Dharmais, serasa masuk ke hotel bintang 5. Bangunannya rapi, desain-nya bagus, lampunya juga terang benderang," kata Presiden.

Menurut Jokowi, pembangunan Gedung Pelayanan Kanker Ibu dan Anak ini terlihat sangat baik, sehingga menunjukkan bahwa anggaran negara telah digunakan dengan efektif.

"Anggaran untuk gedung Rp427 miliar, hanya untuk gedungnya. Untuk anggaran peralatan rumah sakitnya Rp313 miliar. Plus masih untuk SDM-nya Rp37 miliar. Tolong dijumlahkan berapa tadi? Sangat besar sekali," untkapnya.

Presiden Jokowi juga menyatakan kekagumannya terhadap fasilitas di gedung baru itu. Menurutnya, gedung tersebut tidak hanya memiliki desain modern, tetapi juga dilengkapi dengan peralatan medis canggih yang menggunakan teknologi digital.

"Pemerintah berinvestasi mengeluarkan anggaran, enggak ada masalah. Asal anggarannya itu betul-betul tepat sasaran. Bisa menyelesaikan persoalan-persoalan pelayanan kesehatan, utamanya kanker bagi ibu dan anak-anak kita, yang paling penting itu," tambah Jokowi.

Menteri Kesehatan RI Budi Gunadi Sadikin mengatakan bahwa Rumah Sakit Kanker Dharmais adalah rumah sakit ketiga dari 12 rumah sakit yang dibangun oleh Kemenkes sejak awal 2022. Dari jumlah tersebut, enam rumah sakit, termasuk RSK Dharmais, mendapat bantuan pembiayaan dari Islamic Development Bank (IsDB).

"Jadi yang kemarin Pak Presiden resmikan di RS Sardjito Yogyakarta, kemudian di RS Hasan Sadikin Bandung. Sekarang di RSK Dharmais dan di RS Persahabatan, dan nanti di RS Profesor Ngoerah Bali serta di RS Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar," kata Budi.

Lebih lanjut, Menkes mengungkapkan bahwa di daerah ini terdapat tiga rumah sakit terbesar di Jakarta, yaitu RSK Dharmais, RSJPD Harapan Kita, dan RSAB Harapan Kita. Ini adalah tahap pertama dari rencana besar untuk merevisi master plan dari ketiga rumah sakit tersebut dan menggabungkannya menjadi satu kesatuan.

"Kita akan memiliki kompleks rumah sakit yang besar di Jakarta," ucapnya.

Sementara Presiden Islamic Development Bank, Muhammed Al Jasser, mengatakan bahwa peresmian RS Kanker Dharmais adalah kebanggaan bagi semua pihak yang berkontribusi dalam meningkatkan kualitas kesehatan.

"Dengan peresmian Gedung Pelayanan Kanker Ibu dan Anak, kami memastikan bahwa ibu dan anak Indonesia memiliki akses terhadap layanan kesehatan kelas dunia," tutur Jasser.

Menurutnya, proyek pembangunan ini bukan hanya tentang pembangunan infrastruktur, tetapi juga tentang meningkatkan efisiensi, aksesibilitas, dan kualitas layanan kesehatan. Fasilitas kesehatan yang diresmikan juga akan memainkan peran penting dalam meningkatkan kesehatan masyarakat.

Dalam peresmian tersebut, Presiden didampingi oleh Menteri Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan Muhadjir Effendy, Menteri Keuangan Sri Mulyani, Pj. Gubernur DKI Jakarta Heru Budi Hartono, Direktur Rumah Sakit Kanker Dharmais dr. R. Soeko Werdi Nindito, serta Direktur Utama PT PP (Persero) Tbk Novel Arsyad.

e. **Tidak Perlu Keluar Negeri, Gedung Layanan Kanker Baru RSK Dharmais Punya Teknologi Canggih**



Gambar 8. Menteri Kesehatan RI, Budi Gunadi Sadikin didampingi direktur Utama RSK Dharmais memaparkan alat kesehatan dengan teknologi canggih kepada Presiden Joko Widodo bersama Presiden IsDB dalam acara peresmian Gedung Layanan Ibu dan Anak

Jakarta, 31 Agustus 2024

Pusat Kanker Nasional, Rumah Sakit Kanker Dharmais, baru saja meresmikan gedung pelayanan kanker terbaru, yaitu Tower C atau Gedung Pelayanan Kanker Ibu dan Anak, pada Jumat (30/8) di Jakarta. Gedung yang diresmikan oleh Presiden Joko Widodo ini, dilengkapi dengan peralatan canggih dan teknologi terkini sehingga dapat memperkuat layanan kanker di Indonesia, khususnya bagi ibu dan anak.

Ketua Dewan Pengawas Rumah Sakit Kanker Dharmais, Lucia Rizka Andalucia, mengatakan bahwa Rumah Sakit Kanker Dharmais telah menyediakan seluruh modalitas pelayanan kanker dengan teknologi tercanggih serta dokter-dokter spesialis yang berkompetensi internasional.

“Tower baru untuk Rumah Sakit Kanker Dharmais ini akan memberikan pelayanan kanker yang lebih baik. Jadi, nanti di dalam tower ini akan ada seluruh teknologi pengobatan kanker terbaru yang diterapkan disini, termasuk juga yang sedang dikembangkan atau dalam penelitian,” kata Lucia.

Gedung Pelayanan Kanker Ibu dan Anak Rumah Sakit Kanker Dharmais dilengkapi dengan alat canggih, seperti *Tomotherapy Technology Radiation Therapy*, *Virtual Bronchoscopic Navigation*, *Intraoperative Radiotherapy*, *Surgical Microscope*, dan *Hyperthermia Pump*. Selain itu, tersedia juga layanan rawat jalan berupa poliklinik *Center of Excellence cervix, breast, smoke-related*, dan *pediatric*.

Lucia berharap Gedung yang dibangun dengan biaya yang cukup besar itu dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya oleh masyarakat untuk mendapatkan pelayanan kanker, sehingga mereka tidak perlu lagi berobat ke luar negeri.

Sementara itu, Direktur Utama Rumah Sakit Kanker Dharmais, Soeko Werdi Nindito D menjelaskan bahwa Gedung Pelayanan Kanker Ibu dan Anak ini merupakan pengembangan dari bangunan lama yang dibangun pada zaman Presiden Soeharto sekitar 30 tahun lalu.

“Karena jumlah pasien yang terus meningkat, sehingga rumah sakit perlu melakukan perluasan dan pengembangan,” jelasnya.

Gedung dengan luas bangunan 37.918 m² yang dibangun dengan konsep Smart and Green Hospital ini terdiri dari 18 lantai dan 3 basement serta dilengkapi dengan 100 tempat tidur rawat inap, 25 tempat tidur ruang isolasi, 4 ruang operasi, 1 ruang operasi hybrid, serta 23 ruang rawat intensif meliputi ICU, PICU, PACU, serta HCU.

Soeko mengungkapkan bahwa gedung tersebut juga tidak hanya untuk pelayanan, tetapi juga untuk pendidikan dan penelitian terkait pengobatan kanker terbaru. Selain itu, gedung ini dilengkapi dengan alat-alat yang paling presisi dan canggih untuk diagnosis serta terapi.

“Misalnya, kita akan menggunakan biogenomic, kemudian melakukan pengobatan CAR T-Cell yang baru pertama di Indonesia, dan juga Intraoperatif Radioterapi (IORT) yang pertama di Indonesia,” ungkap Soeko.

Diketahui, Gedung Pelayanan Kanker Ibu dan Anak Rumah Sakit Kanker Dharmais merupakan bagian dari program untuk meningkatkan kualitas layanan kanker di Indonesia yang mencakup digitalisasi sistem rumah sakit, pusat registrasi kanker nasional, modernisasi infrastruktur dan peralatan kesehatan, percepatan program pendidikan terkait kanker, penyediaan center of excellence, serta pelayanan berbasis penelitian yang diaplikasikan dalam cancer precision medicine.

Soeko berharap gedung ini dapat memberikan banyak manfaat bagi masyarakat Indonesia dalam pengobatan kanker, sehingga orang-orang tidak perlu lagi pergi ke luar negeri untuk berobat.

“Karena dokter-dokter kami juga telah berpengalaman selama 30 tahun dalam menangani pasien kanker,” tutupnya.

f. Reconstruksi Supermicrosurgery Untuk Limfedema Ekstremitas Bawah Pada Pasien Kanker



Gambar 9. sharing knowledge live surgery workshop bersama University of Ulsan College of Medicine, Asan Medical Center Seoul-Korea Selatan

Jakarta, 04 September 2024

Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan tentang supermicrosurgery pada kasus lymphedema ekstremitas bawah Pusat Kanker Nasional, Rumah Sakit Kanker Dharmais menggelar kegiatan sharing

knowledge live surgery workshop bersama Prof. Joon Pio Hong MD; PhD; MBA dari University of Ulsan College of Medicine, Asan Medical Center Seoul-Korea Selatan dengan tema Reconstruksi Supermicrosurgery untuk Limfedema ekstremitas bawah pada Pasien Kanker Senin (26/8) di Kamar operasi RS kanker dharmais KSM Bedah Plastik*

Dalam pertemuan ini, Prof. Joon Pio Hong memberikan materi dalam bidang reconstruksi supermicrosurgery berupa teori dan hasil penelitian terbaru serta teknik operasi yang biasa dilakukan melalui kegiatan operasi secara langsung (live surgery) di Ruang Operasi pada Instalasi Bedah Sentral.

Kegiatan ini di broadcast melalui zoom meeting yang di ikuti oleh 500 peserta dan mendapat 19 SKP GRATIS

Diharapkan sharing knowledge tersebut dapat meningkatkan pelayanan kanker yang comprehensive di RSK Dharmais serta membuka peluang untuk riset multisenter.

g. Pertama di Indonesia, RSK Dharmais lakukan Transplantasi Sumsum Tulang Pada Kanker Anak



Gambar 10. Operasi transplantasi sumsum tulang pada kanker anak

Jakarta, 24 Oktober 2024

Rumah Sakit Kanker Dharmais, sebagai Pusat Kanker Nasional, telah melakukan transplantasi sumsum tulang pada kanker anak pertama di Indonesia. Prosedur ini dilaksanakan pada Senin (21/10/2024) dan menjadi langkah penting dalam

penanganan penyakit kanker.

Direktur Utama RSK Dharmais, dr. R. Soeko Werdi Nindito, MARS, mengungkapkan bahwa transplantasi sumsum tulang ini merupakan hasil kerja keras Tim Multidisiplin dibawah koordinasi ahli hematologi-onkologi anak dari RSK Dharmais, dr. Mururul Aisyi, Sp.A(K) yang bekerja sama dengan tim RSAB Harapan Kita dan RSCM. Kegiatan ini juga berkolaborasi dengan tim pakar dari Malaysia, Professor of Paediatrics and Head of the Division of Paediatric Haematology-Oncology and Bone Marrow Transplantation at the University of Malaya Medical Centre (UMMC), Prof. Dr. Hany Binti Mohd Ariffin.

“Kemarin, tanggal 21 Oktober 2024 Rumah Sakit Kanker Dharmais mulai melakukan pelayanan transplantasi sumsum tulang untuk kanker anak yang perdana atau pertama di Indonesia,” ungkapnya.

Rumah Sakit Kanker Dharmais, menurut Dr. Soeko, sebelumnya sudah terlebih dahulu melakukan transplantasi sumsum tulang untuk orang dewasa. Namun, untuk anak, transplantasi ini baru bisa dilaksanakan karena ada beberapa perbedaan yang harus diperhatikan, salah satunya adalah persiapan yang diperlukan meliputi sarana prasarana, alat-alat, dan obat-obatan. Selain itu, penting untuk menseleksi pendonor sumsum tulang agar bisa memastikan kecocokan dengan penerima. Tak kalah penting, diperlukan pengetahuan yang mendalam karena prosedur transplantasi itu sendiri tidaklah mudah.

“Yang paling penting adalah memilih pasien karena kita harus menseleksi pasiennya dan juga menseleksi donor sumsum tulang yang tepat untuk pasien tersebut,” kata dr. Soeko

dr. Soeko menambahkan bahwa dalam melaksanakan prosedur transplantasi sumsum tulang, terutama pada anak memerlukan dukungan dari semua pihak, termasuk pemerintah dan seluruh masyarakat. Dengan dukungan tersebut, diharapkan transplantasi ini dapat berjalan lancar. Disamping itu, ia pun berharap agar pasien yang menjalani transplantasi tersebut dapat bertahan dan selamat sehingga bisa mengikuti semua prosedur pelayanan dengan baik.

“Dengan kolaborasi yang sangat luar biasa ini, kita semua bisa memulai transplantasi sumsum tulang anak yang pertama di Indonesia. Tentunya karena ini baru pertama kali, membutuhkan dukungan dari semua pihak agar bisa membuat satu perubahan dalam bidang kesehatan di Indonesia,” tambahnya.

Sementara itu, Prof. Hany merasa sangat senang dapat terlibat dalam peristiwa bersejarah ini, yaitu melakukan transplantasi sumsum tulang pertama pada anak di Indonesia secara kolaboratif. Ia menekankan pentingnya transplantasi sumsum tulang untuk mengatasi berbagai penyakit darah, termasuk leukemia yang dialami oleh anak-anak.

“Saya kira ini merupakan upaya kolaborasi yang membuahkan hasil dan tidak mudah bagi kita untuk mencapai tahap ini,” ujarnya.

Prof. Hany menjelaskan bahwa proses transplantasi sumsum tulang akan menghadapi banyak tantangan dan kendala yang perlu diatasi. Ini tidak hanya terkait dengan pemilihan pendonor yang cocok dengan penerima, tetapi juga memerlukan keahlian dokter, dukungan dari perawat, dan laboratorium yang baik. Selain itu, semua pihak terkait harus memiliki pemahaman yang sama untuk memastikan keberhasilan prosedur ini. Ia berharap bahwa layanan ini dapat berkembang di masa depan, sehingga semakin banyak anak yang dapat diselamatkan.

“Ini adalah jenis pengobatan yang tidak merugikan pendonor dan sangat diperlukan untuk menyelamatkan nyawa pasien, khususnya anak-anak,” ujar Prof Hany.

Transplantasi Sumsum Tulang Tingkatkan Angka Harapan Hidup Anak Dengan Kanker

Transplantasi sumsum tulang adalah prosedur medis yang digunakan untuk membantu mengobati penyakit yang memengaruhi sel darah, seperti penyakit leukemia akut. Prosedur ini bertujuan untuk menumbuhkan kembali sistem pembentukan darah pasien yang rusak dengan mencangkok sel punca/induk darah dari donor. Sel punca ini berasal dari sumsum tulang, yang merupakan organ yang menghasilkan darah.

Ahli hematologi-onkologi anak dari RSK Dharmais, dr. Mururul Aisyi, Sp.A(K) menjelaskan bahwa kanker pada anak sebenarnya adalah masalah yang serius. Meskipun volume kasusnya hanya sekitar 5% dari semua jenis kanker, secara teori kanker pada anak memiliki potensi untuk disembuhkan. Oleh karena itu, untuk menghadapi kasus-kasus yang kompleks selain modalitas terapi konvensional seperti kemoterapi, pembedahan dan radioterapi, sangat penting melengkapinya dengan modalitas terapi yang lebih advance seperti transplantasi sumsum tulang agar dapat meningkatkan angka harapan hidup anak-anak dengan kanker di Indonesia.

“Sehingga dengan adanya transplantasi sumsum tulang saat ini dan kemudian bisa dikembangkan lagi dengan modalitas lain seperti terapi sel, maka harapannya *survival rate* kanker pada anak bisa mencapai lebih dari 90%,” jelasnya.

Pada banyak kasus kanker pada anak, sel punca/induk merupakan *cancer stem cell* atau bisa berperan sebagai sel kanker. Beberapa obat konvensional terkadang tidak efektif dalam meningkatkan harapan hidup. Oleh karena itu, diperlukan modalitas yang baru seperti transplantasi sumsum tulang.

Transplantasi sumsum tulang bertujuan untuk menggantikan sel-sel punca yang tidak sehat dengan sel-sel dari donor yang sehat. Proses ini disebut transplantasi alogenetik, di mana sel-sel sumsum tulang sehat dari donor digunakan untuk menggantikan sumsum tulang pasien yang memiliki sel-sel punca yang rusak.

“Dari situ diharapkan sel-sel sumsum tulang dapat tumbuh dan kembali menghasilkan sel-sel yang normal,” kata dr. Aisyi.

Sementara dalam pemilihan donor dan penerima sangat penting karena tidak semua pasien bisa langsung menjalani transplantasi. Terdapat indikasi tertentu yang harus dipertimbangkan untuk menentukan apakah pasien cocok.

Untuk donor, langkah awalnya adalah mencari yang "full match" berdasarkan *human leukocyte antigen* (HLA), yang harus cocok sepenuhnya. Namun, kecocokan ini cukup jarang ditemukan dalam populasi disini. Oleh karena itu, tahap pertama biasanya dilakukan dengan mencari donor dari saudara kandung yang cocok atau *matched sibling donors*. Setelah itu, langkah berikutnya bisa melibatkan haploidentical donor dengan melanjutkan proses ini secara bertahap berdasarkan pengalaman yang diperoleh.

dr. Aisyi menambahkan bahwa dengan dilakukannya transplantasi sumsum tulang untuk kanker anak, angka harapan hidup anak-anak dengan kanker di Indonesia dapat meningkat. Hal ini juga merupakan hasil kolaborasi dan kerja sama berbagai pihak, dari hulu sampai hilir, termasuk regulator, tim dokter spesialis, psikolog, relawan, dan yayasan-yayasan yang berkecimpung di bidang kanker anak.

“Dan tentu kita tidak bisa membiarkan anak-anak kanker kita berjuang sendirian,” tutupnya.

h. RSK Dharmais Meraih Penghargaan Persi Award Dalam 5 Katagori



Gambar 11. Penghargaan PERSI Award untuk RSK Dharmais

Pada kegiatan Kongres PERSI XVI, Seminar Nasional PERSI XX, Seminar Tahunan Patient Safety XVIII dan Hospital EXPO XXXVI yang diselenggarakan di Jakarta Convention Centerr (JCC), 16-19 Oktober 2024.

Salah satu agenda yang digelar dalam acara tersebut adalah Penganugerahan PERSI AWARDS. PERSI AWARDS merupakan ajang penghargaan bagi rumah sakit, sebagai salah satu bentuk kontribusi Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI) dalam upaya meningkatkan mutu perumahan di Indonesia.

Pada kongres PERSI Tahun 2024 ini Rumah Sakit Kanker Dharmais memperoleh penghargaan PERSI AWARDS dalam 5 (lima) kategori sebagai berikut:

1. Sepuluh RS Terbaik Bidang Layanan Kanker

2. Pemenang ke-2, kategori customer services, marketing, & public relation untuk NPAK
3. Pemenang ke-3, poster session dg judul Pengaruh Integrasi program edukasi manajemen diri berbasis web terhadap self efficacy pasien kanker buli yg menjalani hemodialisis
4. Pemenang ke-3, kode etik & perilaku RS, Sadar Etik dengan SIKETIK
5. Pemenang ke-5, leadership & management, leadership dalam transformasi layanan kanker di Indonesia.

Raihan dan capaian tersebut merupakan hasil kolaborasi dan kinerja bersama seluruh civitas hospitalia Rumah Sakit Kanker Dharmais, semoga menjadi inspirasi dan motivasi untuk pelayanan yang lebih baik di masa depan.

i. Penghargaan dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Pada Acara Asosiasi Rumah Sakit Kemenkes Indonesia (ARSKI)



Gambar 12. Penghargaan dari Menteri Kesehatan RI yang diselenggarakan oleh Asosiasi Rumah Sakit Kemenkes Indonesia (ARSKI).

RSK Dharmais telah meraih penghargaan dalam Penganugerahan Rumah Sakit Kemenkes Awards (Sabtu, 1 Februari 2025). Penghargaan tersebut terdiri dari sebagai Rumah sakit Kementerian Kesehatan Pendapatan Menjadi Lebih dari 1.000.000.000.000 Rupiah dan Rumah Sakit Kementerian Kesehatan Peningkatan Pendapatan Lebih Dari 20% *Year-on-year*. Penghargaan diberikan pada acara Resolusi 2025 Rumah Sakit Kemenkes Indonesia yang dilaksanakan pada Hari Jumat, 31 Januari – Minggu, 2 Februari 2025 di Ruang Ballroom Hotel Alila Solo, Surakarta, Jawa Tengah. Acara ini diselenggarakan oleh Asosiasi Rumah Sakit Kemenkes Indonesia (ARSKI).

a. Capaian RSB RS Kanker Dharmais Tahun 2024
Tabel 12. Capaian indikator RSB tahun 2024

No	Indikator Program/Kegiatan	PIC	Target	Capaian RSB Tahun 2024					
				Tahun 2024	S/d TW 1	S/d TW 2	S/d TW 3	S/d TW 4	Tahun 2024
1	Jumlah <i>Revenue</i>	AKB	887.000.000.000	231.511.932.946	472.771.285.729	739.577.779.084	1.019.907.397.652	1.019.907.397.652	114,98%
2	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	KEU	95%	33,07%	67,54%	105,65%	145,70%	145,70%	153,37%
3	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	KEU	97%	36,38%	78,66%	77,34%	99,40%	99,40%	102,47%
4	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	KEU	95%	13,80%	57,24%	62,09%	94,24%	94,24%	99,20%
5	Persentase nilai EBITDA Margin	AKB	20%	6,06%	4,6%	4,45%	0,75%	0,75%	3,75%
6	POBO	AKB	100%	108,00%	107,00%	107,00%	103,00%	103,00%	103,00%
7	<i>Employee Opinion Survey</i> (EOS)	SDM	93%	N/A	N/A	80,40%	80,40%	80,40%	86,45%
8	Indeks integritas institusi	SPI	90	N/A	N/A	75	82	81,92	91,02%
9	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti	SPI	92,50%	25%	83%	75%	100%	100,00%	108,11%
10	Akreditasi Rumah Sakit	PPJ (IKL, ILT, IGZ)	Paripurna, 5 ISO	N/A	Paripurna, 1 ISO	Paripurna, 2 ISO	Paripurna, 4 ISO (ILT, kesling, K3,IGZ)	Paripurna, 4 ISO (ILT, kesling, K3,IGZ)	83,33%
11	Persentase pembiayaan dari BLU	AKB	92%	89,00%	88,00%	89%	92%	92,00%	100,00%
12	Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar	TRT	70%	90%	95%	55,35%	42,23%	70,65%	100,92%
13	Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan	HKH	85%	N/A	84,44%	NA	89,39%	89,39%	105,16%
14	Indeks Kepuasan Masyarakat	HKH	80%	N/A	84,44%	NA	89,39%	89,39%	111,74%

No	Indikator Program/Kegiatan	PIC	Target	Capaian RSB Tahun 2024					
				Tahun 2024	S/d TW 1	S/d TW 2	S/d TW 3	S/d TW 4	Tahun 2024
15	Angka survival 5 tahun pasien kanker di RS Kanker Dharmais (<i>all cancer</i>)	PDK	66%	47,60%	42,60%	52,50%	51,90%	51,90%	78,64%
16	Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang	IRJ	70%	56,85%	62,74%	80,12%	84,12%	84,12%	120,18%
17	Penundaan Waktu Operasi Elektif	IBS	5%	2,37%	1,51%	1,92%	2,18%	2,00%	250,26%
18	Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik	IRJ	70%	84%	74,81%	78,75%	76,74%	78,55%	112,21%
19	Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RI	IRI	80%	89,18%	87,54%	90,18%	90,25%	90,25%	112,82%
20	Jumlah layanan inovasi baru RS	PSL	5	N/A	1	3	5	5	100,00%
21	Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional	PSL	1	N/A	NA	NA	1	100,00%	100,00%
22	Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	PSL	1	N/A	NA	NA	1	100%	100,00%
23	Jumlah produk penelitian RSKD yang siap dipasarkan	CRU	1	N/A	NA	NA	1	100%	100,00%
24	Cakupan deteksi dini	DDK	90%	370%	278,67%	182,00%	264,00%	264,00%	293,33%
25	Jumlah kurikulum pelatihan kanker terstandar Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan	PDL	20	22	22	23	23	23	115,00%
26	Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran	PDL	15	21	22	22	23	23	153,33%
27	Jumlah Wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5	PDK	14	5	8	11	14	14	100,00%
28	Jumlah RS jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker	MDK	336	65	90	92	95	95	28,27%
29	Jumlah penelitian multi-center	CRU	2	N/A	N/A	2	3	3	150,00%

No	Indikator Program/Kegiatan	PIC	Target	Capaian RSB Tahun 2024					
				Tahun 2024	S/d TW 1	S/d TW 2	S/d TW 3	S/d TW 4	Tahun 2024
30	Terselenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi paripurna	MDK	1	NA	NA	10	10	10	1000,00 %
31	RS Umum Vertikal yang ditetapkan sebagai RS Pendidikan yang melaksanakan layanan kanker minimal strata utama	MDK	1	NA	NA	1	13	13	1300,00 %
32	Jumlah RS Umum Daerah yang dibina menjadi Utama sesuai dengan binaan yang telah ditetapkan	MDK	1	NA	NA	1	1	1	100,00%
33	<i>Patient Management Time</i>	IRJ	95%	NA	60,62%	83,82%	86,99%	86,99%	91,56%
34	Kepatuhan <i>clinical pathway</i> setiap Kelompok Staf Medik	MDK	80%	100%	100%	100,00%	100%	100,00%	125,00%
35	Tercapainya target indikator klinis layanan kanker	MDK	80%	94,00%	95,00%	97,00%	95,00%	95,00%	118,75%
36	Jumlah pasien baru non BPJS	PPU	5000	1391	1.727	2.690	3.730	3.730	74,60%
37	Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP	PPU	10%	22,00%	3,00%	24,00%	40,00%	40,00%	400,00%
38	Tingkat kepuasan staf	SDM	50%	N/A	NA	80,40%	80,40%	80,40%	160,80%
39	Indeks Budaya Kinerja RS	SDM	91%	N/A	NA	97,59%	94%	94,00%	103,30%
40	Indeks Budaya Keselamatan	PWT	Level 5	100%	100%	100,00%	level 5	level 5	100,00%
41	Persentase Integrasi data antrian pendaftaran, dan medical record	SIM	100%	100%	100%	100,00%	100%	100,00%	100,00%
42	Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveillans berbasis digital	ILT, SIM	1	N/A	NA	1	3	3	300,00%

No	Indikator Program/Kegiatan	PIC	Target	Capaian RSB Tahun 2024					
				Tahun 2024	S/d TW 1	S/d TW 2	S/d TW 3	S/d TW 4	Tahun 2024
43	Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi	SIMRS & IMR	100%	100%	100%	100,00%	100%	100,00%	100,00%
44	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit sesuai standar	AKB & IPS	95%	N/A	100%	100%	100,00%	100,00%	105,26%
45	Level pencapaian <i>Green Hospital</i>	IKL	95%	N/A	NA	NA	95%	95,00%	100,00%
46	Persentase Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi	SDM	14%	32,24%	22,00%	29,00%	21,00%	21,00%	150,00%
47	Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja	SDM	90%	N/A	NA	111,65%	107,00%	107,00%	118,89%
48	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal	IGD	100%	100%	100%	100,00%	100,0%	100,00%	100,00%
49	Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit	IPL	3%	4,00%	3,72%	4,75%	4,54%	4,27%	100,00%
50	Pelaporan pelaksanaan audit medis setiap 6 bulan	MDK	2	N/A	1	N/A	2	2	100,00%
51	Jumah laporan bulanan pengukuran Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator	PPJ	12	8	12	11	12	12	100,00%
52	Kepatuhan kebersihan tangan	PWT	90%	98,30%	97,77%	96,67%	94,10%	96,71%	107,46%
53	Kepatuhan penggunaan APD	PWT	100%	97,90%	97,30%	96,80%	93,50%	96,38%	96,38%
54	Kepatuhan identifikasi pasien	PWT	100%	99,70%	99,65%	98,83%	99%	99,00%	99,00%
55	Waktu tunggu rawat jalan	IPL, IPE, IPD, IRT, IRJ, IRM	80%	84,50%	82,05%	83,80%	82,98%	83,33%	104,17%
56	Pelaporan hasil kritis Laboratorium	ILT	100%	95,58%	94,00%	92,58%	94,14%	94,01%	94,01%

No	Indikator Program/Kegiatan	PIC	Target	Capaian RSB Tahun 2024					
				Tahun 2024	S/d TW 1	S/d TW 2	S/d TW 3	S/d TW 4	Tahun 2024
57	Kepatuhan Penggunaan formularium nasional	IFS	90%	99,94%	99,97%	99,93%	99,95%	99,95%	111,06%
58	Kepatuhan terhadap alur klinis (<i>Clinical Patway</i>)	IRT, IRI, ITS	85%	100%	100%	100,00%	100%	100%	117,65%
59	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	PWT	100%	99,65%	99,65%	99,30%	99,30%	99,48%	99,48%
60	Kecepatan waktu tanggap komplain	HKH	80%	92%	90%	100%	100%	100%	125,00%
61	Jumlah laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol	PWT	12	3	6	9	12	12	100,00%
62	Terselenggaranya layanan kanker berbasis Genomic	CRU	1	N/A	0	2	3	3	300,00%
63	Terlaksananya rekrutmen sample untuk pelaksanaan pemeriksaan HWGS	CRU	1500	298	1355	1.537	2.335	2.335	155,67%
64	Persentase capaian peningkatan kualitas pemberi layanan	HKH	100%	N/A	100%	100%	100%	100%	100,00%
65	Jumlah RS yang dibina dan mencapai strata madya	MDK	4	1	2	3	4	4	100,00%
66	Persentase penelitian klinik terpublikasi yang mendukung layanan kanker di rumah sakit pendidikan	CRU	10%	20%	77,00%	29%	NA	145%	1450,00 %
67	Persentase capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik	AKB	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
68	Jumlah layanan berbasis genomic di Hubs RS	CRU	3	N/A	0	2	3	3	100,00%
Persentase Rerata Capaian Indikator									170,38%

Berdasarkan Rencana Strategis Bisnis RS Kanker Dharmais tahun 2020 – 2024 terdapat 63 indikator, di tahun 2024 terdapat tambahan 5 indikator direktif sehingga indikator kinerja utama di tahun 2024 menjadi 68 indikator. Dari 68 indikator tersebut terdapat 13 indikator yang belum tercapai. Rerata persentase pencapaian indikator kinerja utama di tahun 2024 170,38%. Adapun indikator yang belum tercapai yaitu :

1. Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU
2. Persentase nilai EBITDA Margin
3. Employee Opinion Survey (EOS)
4. Indeks integritas institusi
5. Akreditasi Rumah Sakit
6. Angka survival 5 tahun pasien kanker di RS Kanker Dharmais (all cancer)
7. Jumlah RS jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker
8. *Patient Managemen Time*
9. Jumlah pasien baru non BPJS
10. Kepatuhan penggunaan APD
11. Kepatuhan identifikasi pasien
12. Pelaporan hasil kritis laboratorium
13. Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh

b. Perbandingan Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun ini dengan Tahun Lalu

Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dapat dilihat pada tabel 3.1b

Tabel 13. Perbandingan Rata-rata Capaian indikator RSB tahun 2023 dan 2024

No	Indikator Program/Kegiatan	Tahun 2023		Tahun 2024		Persentase	
		Target	Capaian	Target	Capaian	2023	2024
1	Jumlah <i>Revenue</i>	792.000.000. 000	873.721.937. 018	887.000.000 .000	1.019.907. 397.652	110,3%	114,98%
2	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	95%	134,99%	95%	145,70%	142,09%	153,37%
3	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	97%	99,74%	97%	99,40%	102,82%	102,47%

No	Indikator Program/Kegiatan	Tahun 2023		Tahun 2024		Persentase	
		Target	Capaian	Target	Capaian	2023	2024
4	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	95%	96,93%	95%	94,24%	102,03%	99,20%
5	Persentase nilai EBITDA Margin	20%	26%	20%	0,75%	130,%	3,75%
6	POBO	99%	110%	100%	103%	111,11%	103%
7	<i>Employee Opinion Survey</i> (EOS)	91%	100%	93%	80,40%	109,89%	86,45%
8	Indeks integritas institusi	90	90	90	81,92	100%	91,02%
9	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti	92,50%	100%	92,50%	100%	108,10%	108,11%
10	Akreditasi Rumah Sakit	Paripurna, 5 ISO	Paripurna, 3 ISO	Paripurna, 5 ISO	Paripurna, 4 ISO	66,67%	83,33%
11	Persentase pembiayaan dari BLU	91%	92%	92%	92%	101,10%	100%
12	Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar	65%	76,00%	70%	70,65%	116,9%	100,92%
13	Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan	85%	85%	85%	89,39%	100%	105,16%
14	Indeks Kepuasan Masyarakat	80%	85%	80%	89,39%	106,3%	111,74%
15	Angka survival 5 tahun pasien kanker di RS Kanker Dharmais (<i>all cancer</i>)	63%	52,20%	66%	51,90%	82,9%	78,64%
16	Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang	70%	34%	70%	84,12%	49,1%	120,18%
17	Penundaan Waktu Operasi Elektif	5%	4%	5%	2,00%	125%	250,26%
18	Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik	70%	63,50%	70%	78,55%	90,7%	112,21%
19	Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RI	80%	89,17%	80%	90,25%	111,5%	112,82%
20	Jumlah layanan inovasi baru RS	5	5	5	5	100%	100%
21	Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional	1	1	1	1	100%	100%

No	Indikator Program/Kegiatan	Tahun 2023		Tahun 2024		Persentase	
		Target	Capaian	Target	Capaian	2023	2024
22	Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	1	1	1	1	100%	100%
23	Jumlah produk penelitian RSKD yang siap dipasarkan	1	1	1	1	100%	100%
24	Cakupan deteksi dini	85%	196,77%	90%	264%	231,5%	293,33%
25	Jumlah kurikulum pelatihan kanker terstandar Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan	18	22	20	23	122,22%	115%
26	Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran	14	21	15	23	150%	153,33%
27	Jumlah Wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5	10	10	14	14	100%	100%
28	Jumlah RS jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker	195	175	336	95	89,7%	28,27%
29	Jumlah penelitian multi-center	2	2	2	3	100%	150%
30	Terselenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi paripurna	1	15	1	10	1500%	1000%
31	RS Umum Vertikal yang ditetapkan sebagai RS Pendidikan yang melaksanakan layanan kanker minimal strata utama	1	37	1	13	3700%	1300%
32	Jumlah RS Umum Daerah yang dibina menjadi Utama sesuai dengan binaan yang telah ditetapkan	1	1	1	1	100%	100%
33	<i>Patient Management Time</i>	80%	98%	95%	86,99%	122,5%	91,56%
34	Kepatuhan <i>clinical pathway</i> setiap Kelompok Staf Medik	80%	100%	80%	100%	125%	125%
35	Tercapainya target indikator klinis layanan kanker	80%	98,10%	80%	95%	122,63%	118,75%

No	Indikator Program/Kegiatan	Tahun 2023		Tahun 2024		Persentase	
		Target	Capaian	Target	Capaian	2023	2024
36	Jumlah pasien baru non BPJS	4.500	3.632	5.000	3.730	70,71%	74,60%
37	Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP	10%	-10,97%	10%	40%	-109,7%	400%
38	Tingkat kepuasan staf	50%	92%	50%	80,40%	184%	160,80%
39	Indeks Budaya Kinerja RS	89%	95%	91%	94%	106,74%	103,30%
40	Indeks Budaya Keselamatan	4	4	Level 5	level 5	100%	100%
41	Persentase Integrasi data antrian pendaftaran, dan medical record	100%	100%	100%	100%	100%	100%
42	Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveillans berbasis digital	1	3	1	3	300%	300%
43	Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi	100%	100%	100%	100%	100%	100%
44	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit sesuai standar	95%	97%	95%	100%	102,11%	105,26%
45	Level pencapaian <i>Green Hospital</i>	95%	96%	95%	95%	101,26%	100%
46	Persentase Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi	13%	13,67%	14%	21%	105,15%	150%
47	Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja	85%	74,73%	90%	107%	87,92%	118,89%
48	Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal	85%	95,6%	100%	100%	112,47%	100%
49	Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit	2,50%	12,55%	3%	4,27%	0,20%	100%
50	Pelaporan pelaksanaan audit medis setiap 6 bulan	2	2	2	2	100%	100%

No	Indikator Program/Kegiatan	Tahun 2023		Tahun 2024		Persentase	
		Target	Capaian	Target	Capaian	2023	2024
51	Jumah laporan bulanan pengukuran Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator	12	12	12	12	100%	100%
52	Kepatuhan kebersihan tangan	90%	97,80%	90%	96,71%	108,7%	107,46%
53	Kepatuhan penggunaan APD	100%	95,50%	100%	96,38%	95,5%	96,38%
54	Kepatuhan identifikasi pasien	100%	99%	100%	99%	99%	99%
55	Waktu tunggu rawat jalan	80%	64,20%	80%	83,33%	80,3%	104,17%
56	Pelaporan hasil kritis Laboratorium	100%	92,91%	100%	94,01%	92,9%	94,01%
57	Kepatuhan Penggunaan formularium nasional	90%	99,96%	90%	99,95%	111,1%	111,06%
58	Kepatuhan terhadap alur klinis (<i>Clinical Patway</i>)	85%	92%	85%	100%	108,2%	117,65%
59	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	100%	99%	100%	99,48%	99%	99,48%
60	Kecepatan waktu tanggap komplain	80%	100%	80%	100%	125%	125%
61	Jumlah laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol	12	12	12	12	100%	100%
62	Terselenggaranya layanan kanker berbasis Genomic	1	3	1	3	300%	300%
63	Terlaksananya rekrutmen sample untuk pelaksanaan pemeriksaan HWGS	1.500	1.961	1.500	2.335	130,7%	155,67%
64	Persentase capaian peningkatan kualitas pemberi layanan	-	-	100%	100%	-	100%
65	Jumlah RS yang dibina dan mencapai strata madya	-	-	4	4	-	100%
66	Persentase penelitian klinik terpublikasi yang mendukung layanan kanker di rumah sakit	-	-	10%	145%	-	1450%

No	Indikator Program/Kegiatan	Tahun 2023		Tahun 2024		Persentase	
		Target	Capaian	Target	Capaian	2023	2024
	pendidikan						
67	Persentase capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik	-	-	100%	100%	-	100%
68	Jumlah layanan berbasis genomic di Hubs RS	-	-	3	3	-	100%
Rerata Capaian Kinerja						187,96%	170,38%

Berdasar tabel diatas terdapat 5 indikator tahun 2024 yang tidak dapat dibandingkan capaiannya dengan tahun 2023 karena merupakan indikator direktif. Terdapat penurunan rerata capaian kinerja di tahun 2024, dikarenakan terdapat selisih capaian indikator yang signifikan yaitu :

1. Persentase EBITDA Margin
2. Jumlah RS jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker
3. RS Umum Vertikal yang ditetapkan sebagai RS Pendidikan yang melaksanakan layanan kanker minimal strata utama

c. Analisis Penyebab Keberhasilan / Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan

Capaian IKU untuk setiap sasaran strategis adalah sebagai berikut :

Perspektif Finansial
Sasaran Strategis 1 : Terwujudnya Peningkatan Pendapatan dan Realisasi Anggaran

IKU 1 : Jumlah Revenue

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir periode RSB (2020-2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Revenue	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	887.000.000.000	1.019.907.397.652	-
Capaian	114.98%		-

Jumlah *revenue* adalah penjumlahan pendapatan pelayanan dan non pelayanan rumah sakit dalam periode tertentu. Formula perhitungan adalah total pendapatan pelayanan dan non pelayanan pada periode pelaporan. Penghitungan dilakukan secara berkala setiap bulan dan dilaporkan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah revenue tahun 2024 ditargetkan sebesar Rp. 887.000.000.000,- dan terealisasi sebesar Rp. 1.019.907.397.652,- atau tercapai 114.98% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Jumlah Revenue Tahun 2024 diatas target sebesar Rp 132.907.397.652,- (14.98%), dimana Pendapatan Jasa Pelayanan Rumah Sakit mengalami kenaikan penerimaan klaim BPJS Tahun 2024.

IKU 2 : Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU

Perbandingan capaian kinerja tahun terhadap target akhir periode RSB (2020-2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	95%	144,38%	-
Capaian	151,98%		-

Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU adalah arus masuk bruto dari manfaat ekonomi yang timbul dari aktivitas rumah sakit selama 1 (satu) periode yang mengakibatkan penambahan ekuitas bersih. Pendapatan yang berasal dari APBN/RM tidak diperhitungkan. Formula perhitungan adalah realisasi pendapatan akumulasi dibagi target PNPB yang ditetapkan oleh Kemenkes dikali 100%. Penghitungan dilakukan secara berkala setiap bulan dan dilaporkan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU tahun 2023 ditargetkan sebesar 95% dan terealisasi sebesar 144,38% atau tercapai 151,98% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU Tahun 2024 diatas target sebesar 51.98%, dimana jumlah pendapatan rumah sakit terdiri dari pendapatan jasa layanan rumah sakit, pendapatan hasil kerjasama BLU, pendapatan BLU lainnya (jasa perbankan), pendapatan jasa layanan entitas lainnya. Semua dijumlahkan dan dicatat dalam pembukuan rumah sakit.

IKU 3 : Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir periode RSB (2020-2024) dan target nasional yaitu :

Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	97%	99,40%	-
Capaian	102,47%		-

Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni bertujuan untuk mencapai anggaran rupiah murni sesuai dengan kebijakan yang berlaku. Formula perhitungan adalah relaisasi anggaran yang bersumber dari rupiah murni dibagi total anggaran yang bersumber dari rupiah murni dikali 100%. Penghitungan dilakukan secara berkala setiap bulan dan dilaporkan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni tahun 2024 ditargetkan sebesar 97% dan terealisasi sebesar 99,40% atau tercapai 102,47% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni Tahun 2024 diatas target sebesar 2.4%, dimana terjadi peningkatan pengeluaran belanja barang dan modal pada bulan Maret untuk pembayaran gaji dan remunerasi 14 (THR), kemudian di TW 2 terdapat percepatan penyerapan pada belanja pegawai untuk pembayaran gaji dan remunerasi 13 di bulan Juni. Sebagai upaya tindak lanjut dilakukan monitoring serta memberikan informasi kepada PIC kegiatan untuk monitoring lebih lanjut.

IKU 4 : Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir periode RSB (2020-2024) dan target nasional yaitu :

Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	95%	94,24%	-
Capaian	99,20%		-

Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU bertujuan untuk mencapai anggaran BLU sesuai dengan kebijakan yang berlaku. Formula perhitungan adalah relaisasi anggaran yang bersumber dari BLU dibagi total anggaran yang bersumber dari BLU dikali 100%. Penghitungan dilakukan secara berkala setiap bulan dan dilaporkan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU tahun 2024 ditargetkan sebesar 95% dan terealisasi sebesar 94,24% atau tercapai 99,20% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU Tahun 2024 hampir mencapai target (kurang 0.8% dari target), hal ini dikarenakan terdapat kenaikan pagu anggaran rupiah BLU pada revisi DIPA ke-13 semula Rp. 986.322.258.000,- menjadi 1.188.764.343.000,- selain itu terdapat belanja modal yang tidak terealisasi (karena belum terbit BAST, vendor belum mengurus, batal pengadaan). Sebagai upaya tindak lanjut dilakukan monitoring serta memberikan informasi kepada PIC kegiatan untuk monitoring lebih lanjut.

IKU 5 : Persentase Nilai EBITDA Margin

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir periode RSB (2020-2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Nilai EBITDA Margin	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	≥20%	0,75%	10%
Capaian	3,75%		7,5%

EBITDA disebut juga Surplus atau Defisit sebelum bunga, pajak, depresiasi dan amortisasi adalah pendapatan usaha dikurangi beban usaha diluar bunga, pajak, depresiasi dan amortisasi. EBITDA Margin adalah perbandingan antara kinerja keuangan dari usaha atau pelayanan rumah sakit dengan pendapatan rumah sakit. Formula perhitungan adalah EBITDA dibagi pendapatan dikali 100%. Penghitungan dilakukan secara berkala setiap bulan dan dilaporkan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase nilai EBITDA Margin tahun 2024 ditargetkan sebesar 20% dan terealisasi sebesar 0,75% atau tercapai 3,75% dari target. Bila dibandingkan dengan target nasional (Target IKI Dirut seluruh RSV) capaian EBITDA Margin RSKD tercapai 7,5%

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Capaian EBITDA Margin tahun 2024 belum maksimal yaitu sebesar 0,75% hal ini dikarenakan terjadi ketidakseimbangan antara pendapatan dan pengeluaran mengingat tahun 2024 ini RSKD tengah banyak melakukan pembangunan sehingga penggunaan saldo pun meningkat. Kedepannya perlu dimaksimalkan pendapatan dari non JKN dan pendapatan non layanan (pemanfaatan aset) serta penyesuaian tarif layanan agar dapat menyeimbangkan antara pendapatan dan pengeluaran sehingga tercapai EBITDA Margin yang maksimal.

Perspektif Stakeholder

Sasaran Strategis 2 : Terwujudnya Kendali Mutu dan Kendali Biaya

IKU 6 : POBO

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir periode RSB (2020-2024) dan target nasional yaitu :

POBO	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	100%	103%	75%
Capaian	103%		137,33%

POBO adalah perbandingan antara jumlah pendapatan PNB (tidak termasuk pendapatan Rupiah Murni dan *Carry Over*) terhadap biaya operasional (tidak termasuk biaya penyusunan dan biaya amortisasi). Formula perhitungan adalah Pendapatan BLU (tidak termasuk Pendapatan dari Rupiah Murni dan *Carry over*) dibagi Biaya Operasional (tidak termasuk Beban Penyusutan dan Beban Amortisasi) dikali 100%. Penghitungan dilakukan secara berkala setiap bulan dan dilaporkan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

POBO tahun 2024 ditargetkan sebesar 100% dan terealisasi sebesar 103% atau tercapai 103% dari target. Jika dibandingkan dengan standar nasional yaitu 75%, capaian POBO RSK Dhamais tercapai 137,33% jauh diatas standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

POBO Tahun 2024 tercapai 103% dari target, atau 3% diatas target. Untuk mencapai target perlu kombinasi strategi yang mencakup peningkatan pendapatan melalui diversifikasi dan optimalisasi layanan, serta pengendalian beban operasional melalui efisiensi, digitalisasi dan evaluasi berkala. Upaya ini tidak hanya meningkatkan efisiensi keuangan tetapi juga memastikan keberlanjutan operasional institusi dalam jangka panjang.

Perspektif Stakeholder

Sasaran Strategis 3 : Terwujudnya *Stakeholder Engagement*

IKU 7 : *Employee Opinion Survey (EOS)*

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir periode RSB (2020-2024) dan target nasional yaitu :

<i>Employee Opinion Survey (EOS)</i>	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	93%	80,4%	-
Capaian	86,45%		-

Employee Opinion Survey (EOS) merupakan survey kepuasan staf terhadap atasan dan organisasi dengan memperhatikan antara apa yang mereka terima dan harapan. Formula perhitungan adalah hasil survey dengan menggunakan instrumen. Survey dilakukan setiap tahun pada tahun 2024 dilaksanakan pada triwulan 3.

Capaian/kondisi yang dicapai

Employee Opinion Survey (EOS) tahun 2024 belum mencapai target Dimana ditargetkan 93% dan terealisasi sebesar 80,4%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Responden survei (para pegawai) memberikan pendapat positif terhadap kepuasan bekerja di RSKD dengan rata-rata nilai 4,02 dengan skala penilaian 1 – 5. Terdapat beberapa hal yang perlu ditindaklanjuti agar kepuasan pegawai dapat meningkat yaitu :

1. Pemahaman pegawai terkait transformasi Kesehatan perlu ditingkatkan.
2. Transparansi proses remunerasi serta penyesuaian pendapatan regular untuk meningkatkan keadilan antar profesi.
3. Program-program yang mendukung kesejahteraan pegawai dan penciptaan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif agar dilanjutkan.

IKU 8 : Indeks Integritas Institusi

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Indeks Integritas Institusi	Tahun 2024		Tahun 2024	Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target	Target
	90	81.92	90	WBBM = 85
Capaian	91,02%		91,02%	96,38%

Indeks integritas adalah sebutan atau predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja pada Zona Integritas yang memenuhi syarat indikator mutlak dan memperoleh hasil penilaian indikator operasional 90 atau lebih. Formula perhitungan adalah jumlah poin kesesuaian pemenuhan instrumen WBK-WBBM berdasarkan hasil telusur TPI atau *self assessment*. Periode pelaporan dilakukan kurang lebih 6 bulan setelah penilaian.

Capaian/kondisi yang dicapai

Indeks integritas tahun 2024 ditargetkan 90 dan terealisasi sebesar 81,92 atau tercapai 91,02% dari target. Bila melihat kepada standar nasional untuk mencapai WBBM capaian RSKD masih sebesar 96,38%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Komponen pengungkit baik pemenuhan maupun reform belum seluruhnya maksimal dimasing-masing pokja, untuk itu perlu dilakukan *refreshment* terkait kegiatan WBK/WBBM ini karena terdapat banyak perubahan baik struktur maupun personil yang mungkin belum terpapar dengan kegiatan ini.

Detail capaian dapat dilihat pada gambar berikut :

Penilaian		Robot	Nilai	%
A. PENGUNGKIT		60,00	49,15	81,92%
I. PEMENUHAN		30,00	26,20	87,33%
1.	MANAJEMEN PERUBAHAN	4,00	3,14	78,56%
2.	PENATAAN TATALAKSANA	3,50	3,31	94,48%
3.	PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM	5,00	4,62	92,42%
4.	PENGUATAN AKUNTABILITAS	5,00	4,90	97,94%
5.	PENGUATAN PENGAWASAN	7,50	5,66	75,50%
6.	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5,00	4,57	91,42%
II. REFORM		30,00	22,95	76,51%
1.	MANAJEMEN PERUBAHAN	4,00	2,50	62,50%
2.	PENATAAN TATALAKSANA	3,50	3,50	100,00%
3.	PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM	5,00	2,25	45,00%
4.	PENGUATAN AKUNTABILITAS	5,00	3,24	64,80%
5.	PENGUATAN PENGAWASAN	7,50	6,88	91,67%
6.	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5,00	4,59	91,75%
TOTAL PENGUNGKIT			49,15	81,92%

IKU 9 : Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang Telah Tuntas Ditindaklanjuti

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	92,50%	100%	-
Capaian	108,11%		-

Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti adalah ditindaklanjutinya laporan hasil pemeriksaan (LHK) BPK sesuai rekomendasi. Formula perhitungan adalah jumlah rekomendasi laporan hasil pemeriksaan (LHK) BPK yang ditindaklanjuti dibagi jumlah laporan hasil pemeriksaan (LHK) BPK dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti tahun 2024 ditargetkan 92,50% dan terealisasi sebesar 100% atau tercapai 108,11% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Capaian indikator Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang Telah Tuntas di Tindaklanjuti dengan melakukan kegiatan :

1. Mempelajari rekomendasi hasil pemeriksaan BPK,
2. Berkoordinasi dengan unit kerja terkait untuk bersama sama menindaklanjuti temuan BPK,
3. Melakukan monitoring terhadap tindaklanjut unit kerja terkait,
4. Berkoordinasi dengan direksi terkait tindaklanjut temuan BPK, dan
5. Menjawab temuan BPK.

Kendala dalam penyelesaian temuan BPK antara lain bila melibatkan pihak ketiga atau perusahaan vendor, akan tetapi secara keseluruhan telah dapat diselesaikan dengan baik.

IKU 10 : Akreditasi Rumah Sakit

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Akreditasi Rumah Sakit	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	Paripurna, 5 ISO	Paripurna, 4 ISO	-
Capaian	83,33%		-

Akreditasi rumah sakit adalah Pemenuhan standar akreditasi rumah sakit sesuai STARKES dan pemenuhan sertifikasi mutu eksternal sesuai standar yang ditetapkan. Formula perhitungan adalah jumlah akreditasi/ audit yang dimiliki pada tahun yang dinilai. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Akreditasi rumah sakit tahun 2024 ditargetkan paripurna dan 5 ISO. Realisasi pencapaian akreditasi Paripurna dari KARS dan 4 ISO (Laboratorium, gizi, Kesehatan Lingkungan, dan Kesehatan Keselamatan Kerja) atau tercapai 83.33% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Belum tercapainya standar ISO dikarenakan keterlambatan dalam mendaftarkan proses audit ISO.

Perspektif Stakeholder
Sasaran Strategis 4 : Terwujudnya Kemandirian BLU
IKU 11 : Persentase pembiayaan dari BLU

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase pembiayaan BLU	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	92%	92%	-
Capaian	100%		-

Persentase pembiayaan BLU adalah besaran persentase pembiayaan yang bersumber dari dana BLU terdiri dari biaya pegawai, barang dan modal untuk menjalankan operasional Rumah Sakit dari total pembiayaan BLU ditambah biaya pegawai APBN. Formula perhitungan adalah Pembiayaan dari BLU dibagi Total Pembiayaan BLU dan APBN (Biaya Pegawai) tanpa belanja barang dan modal APBN dikali 100% . Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase pembiayaan BLU tahun 2024 ditargetkan 92% dan terealisasi sebesar 92% atau tercapai sesuai target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Capaian 92% menandakan bahwa sebagian besar pembiayaan berasal dari sumber internal RS (BLU). Hal ini menunjukkan tingkat kemandirian keuangan yang tinggi dalam mendanai operasional serta rendahnya ketergantungan pada alokasi APBN.

Hambatan dalam pencapaian indikator ini antara lain adalah ketidakseimbangan antara belanja pegawai, barang dan modal sehingga menghambat optimalisasi pembiayaan.

Perspektif Stakeholder
Sasaran Strategis 5 : Terwujudnya *Customer Experience*
IKU 12 : Ketersediaan Fasilitas Parkir Sesuai Standar

Perbandingan capaian kinerja tahun 2023 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Ketersediaan Fasilitas Parkir	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	70%	70,65%	82.5%
Capaian	100,92%		85,63%

Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar adalah lokasi yang ditentukan sebagai tempat pemberhentian kendaraan yang tidak bersifat sementara untuk melakukan kegiatan pada suatu kurun waktu. Formula perhitungan adalah Jumlah satuan ruang parkir yang tersedia sesuai standar dibagi Jumlah kebutuhan satuan ruang parkir sesuai standar dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Ketersediaan fasilitas parkir sesuai standar tahun 2024 ditargetkan 70% dan terealisasi sebesar 70,65% atau tercapai 100,92% dari target. Namun bila dibandingkan dengan standar nasional masih belum sesuai atau baru mencapai 85,63% dari standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Cara pencapaian indikator ini memaksimalkan lahan parkir untuk kebutuhan layanan, menambah lahan parkir dengan demolisasi gedung utilitas dan menyewa lahan parkir di RSAB Harapan Kita untuk kebutuhan parkir pegawai.

IKU 13 : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	85%	89,39%	85%
Capaian	105,16%		105,16%

Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan adalah hasil pendapat dan penilaian pasien terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan. Formula perhitungan adalah Total nilai persepsi seluruh responden dibagi Total unsur yang terisi dari seluruh responden dikali 100%. Periode pelaporan setiap semester.

Capaian/kondisi yang dicapai

Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan tahun 2024 ditargetkan 85% dan terealisasi sebesar 89,39% atau tercapai 105,16% dari target dan standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pasien telah memenuhi target dengan nilai IKM tertinggi adalah pada unsur kewajaran biaya dalam mendapatkan pelayanan sedangkan yang terendah yaitu pelayanan perparkiran. Rendahnya hasil survei terhadap unsur pelayanan perparkiran disebabkan keluhan pelanggan mengenai keterbatasan lahan parkir dan parkir sering penuh baik pada parkir roda empat maupun roda dua.

IKU 14 : Indeks Kepuasan Masyarakat

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Indeks Kepuasan Masyarakat	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	80%	89,39%	76,61%
Capaian	111,74%		116,68%

Indeks Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu tolok ukur untuk menggambarkan persepsi penerima pelayanan publik terhadap pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Rumah Sakit Kanker Dharmais dan diukur sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei mencakup 9 unsur pelayanan

yaitu (1) Persyaratan; (2) Sistem Mekanisme dan Prosedur; (3) Waktu Penyelesaian; (4) Biaya/Tarif; (5) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan; (6) Kompetensi Pelaksana, (7) Perilaku Pelaksana; (8) Penanganan Pengaduan, Sarana dan Masukan; (9) Sarana dan Prasarana. Formula perhitungan adalah Total nilai semua unsur dibagi Jumlah responden X Jumlah unsur dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2024 ditargetkan 80% dan terealisasi sebesar 89,39% atau tercapai 111,74% dari target dan 116,68% dari standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Berdasarkan hasil survei tingkat kepuasan pasien telah memenuhi target dengan nilai IKM tertinggi adalah pada unsur kewajaran biaya dalam mendapatkan pelayanan sedangkan yang terendah yaitu pelayanan perparkiran. Rendahnya hasil survei terhadap unsur pelayanan perparkiran disebabkan keluhan pelanggan mengenai keterbatasan lahan parkir dan parkir sering penuh baik pada parkir roda empat maupun roda dua.

IKU 15 : Angka Survival 5 Tahun Pasien Kanker Di RS Kanker Dharmais (All Cancer)

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Angka Survival 5 Tahun Pasien Kanker Di RS Kanker Dharmais (All Cancer)	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	66%	51,90%	-
Capaian	78,64%		-

Angka survival 5 tahun pasien kanker di RS Kanker Dharmais (*all cancer*) adalah angka overall survival pasien kanker untuk *all cancer*. Cara pengukurannya adalah menggunakan perhitungan eksponensial dengan kurva Kaplan Mayer. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Angka survival 5 tahun pasien kanker di RS Kanker Dharmais (*all cancer*) tahun 2023 ditargetkan 66% dan terealisasi sebesar 51,90% atau tercapai 78,64% dari target. Informasi tambahan untuk angka survival 5 tahun berdasarkan jenis kanker prioritas sesuai dengan Program Pengampunan Layanan Kanker yaitu untuk kanker payudara 66,6%, kanker serviks 46,2%, kanker paru 16,2%, leukemia pada anak 13,8% dan kanker kolorektal 54,4%. Keberhasilan maupun ketidakberhasilan capaian angka survival tidak dapat menggambarkan keberhasilan tatalaksana saat ini karena data yang diambil adalah data pasien yang terdiagnosa kanker pada tahun 2018.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Angka survival 5 tahun di Rumah Sakit ini tidak dapat menggambarkan situasi di populasi, karena RS Kanker Dharmais adalah RS Rujukan tertinggi untuk kanker. Pasien yang datang ke Dharmais, 70% dalam stadium lanjut. Tidak tercapainya angka survival kanker di RS Kanker Dharmais dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti keterlambatan diagnosis dan tatalaksana, adanya keterbatasan tatalaksana karena keterbatasan pembiayaan, terlambatnya rujukan, dan tingginya angka lost to follow up. Sebagai Pusat Kanker Nasional, dengan strata paripurna yang didukung oleh fasilitas canggih, tatalaksana kanker stadium dini atau lesi prekanker masih belum dapat dilakukan karena masih rendahnya

kegiatan skrining maupun deteksi dini kanker, sehingga kesembuhan kanker masih belum maksimal.

IKU 16 : Waktu Pelayanan Rawat Jalan Tanpa Pemeriksaan Penunjang

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Waktu Pelayanan Rawat Jalan Tanpa Pemeriksaan Penunjang	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	70%	84,12%	80%
Capaian	120,18%		105,15%

Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang adalah waktu pelayanan rawat jalan adalah waktu yang dibutuhkan untuk melayani pasien rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang yang dihitung mulai dari pasien check in di rumah sakit sampai menerima obat. Check in adalah saat pasien melakukan konfirmasi kehadiran di rumah sakit dihitung sejak pasien boarding di poliklinik sesuai jadwal waktu praktik DPJP. Standar waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang ≤ 120 menit. Formula perhitungannya adalah Jumlah pasien dengan waktu layanan ≤ 120 menit dibagi Jumlah seluruh pasien rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Waktu pelayanan rawat jalan tanpa pemeriksaan penunjang tahun 2024 ditargetkan 70% dan terealisasi sebesar 84,12% atau tercapai 120,18% dari target. Bila dibandingkan dengan target nasional capaian RSKD mencapai 105,15% dari standar.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Capaian indikator ini telah melampaui target dikarenakan terbangunnya sistem yang integrasi antara waktu boarding pasien di rawat jalan sampai dengan saat pasien menerima obat dari instalasi farmasi. Diperlukan konsistensi petugas dalam melaksanakan SPO agar seluruh aktifitas tercatat dalam sistem.

IKU 17 : Penundaan Waktu Operasi Elektif

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Penundaan Waktu Operasi Elektif	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	5%	2%	3%
Capaian	250,26%		150,15%

Penundaan Waktu Operasi Elektif adalah tindakan operasi yang tertunda lebih dari 1 jam dari jadwal operasi yang ditentukan. Formula perhitungannya adalah Jumlah pasien yang jadwal operasinya tertunda lebih dari 1 jam dibagi Jumlah pasien operasi elektif dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Penundaan Waktu Operasi Elektif tahun 2024 ditargetkan 5% dan terealisasi sebesar 2% atau tercapai 250,26% dari target. Bila dibandingkan dengan standar nasional capaian RSKD mencapai 150,15% dari standar.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

-

IKU 18 : Ketepatan Waktu Pelayanan di Poliklinik

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	70%	78,55%	80%
Capaian	112,21%		98,18%

Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik adalah pelayanan oleh tenaga medis di poliklinik yang dilakukan sesuai waktu yang ditentukan. Formula perhitungannya adalah Jumlah tenaga medis yang memberikan pelayanan tepat waktu sesuai waktu yang ditentukan dibagi Jumlah tenaga medis yang memberikan pelayanan di poliklinik dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik tahun 2024 ditargetkan 70% dan terealisasi sebesar 78,55% atau tercapai 112,21% dari target. Bila merujuk pada standar nasional, maka capaian RSKD mencapai 98,18% dari standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Ketepatan waktu pelayanan di Poliklinik dapat mencapai target dikarenakan peningkatan kepatuhan DPJP dalam memulai praktik sesuai jadwal yang telah disepakati. Konsistensi kepatuhan DPJP dalam memenuhi jadwal praktik merupakan hal terpenting dalam pencapaian indikator ini, sehingga perlu dijalin komunikasi yang baik antara manajemen dengan para DPJP agar tetap konsisten dalam pelaksanaan tugasnya.

IKU 19 : Ketepatan Waktu Visite Dokter Untuk Pasien RI

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Ketepatan Waktu Visite Dokter Untuk Pasien RI	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	80%	90,25%	-
Capaian	112,82%		-

Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RI adalah Waktu visite dokter adalah waktu kunjungan dokter untuk melihat perkembangan pasien yang menjadi tanggung jawabnya. Formula perhitungannya adalah Jumlah pasien yang di-visit dokter pada pukul 06.00 - 14.00 dibagi Jumlah pasien rawat inap dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Ketepatan waktu visite dokter untuk pasien RI tahun 2024 ditargetkan 80% dan terealisasi sebesar 90,25% atau tercapai 112,82% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

-

Perspektif Proses Bisnis
Sasaran Strategis 6 : Terwujudnya Peningkatan Layanan Unggulan RS
IKU 20 : Jumlah Layanan Inovasi Baru RS

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Layanan Inovasi Baru RS	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	5	5	-
Capaian	100%		-

Jumlah layanan inovasi baru RS adalah layanan-layanan kreatif, tidak hanya terbatas pada produk. Formula perhitungannya Jumlah layanan Inovasi baru yang terlaksana selama periode. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah layanan inovasi baru RS tahun 2024 ditargetkan 5 layanan dan terealisasi sebesar 5 layanan atau tercapai 100% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Inovasi layanan baru tahun 2024 yaitu:

1. Layanan homecare terpadu
2. Layanan penghantaran obat (Petugas Siap Antar obat)
3. Layanan pengadaan taksi
4. Layanan biopsy prostat robotic
5. Layanan Cryoablation Ginjal

Inovasi layanan baru di RSKD telah tercapai 5 akan tetapi terdapat 1 layanan yang belum terdapat SK Dirut, sehingga perlu dilakukan koordinasi dengan unit terkait untuk percepatan pembuatan SK Dirut.

IKU 21 : Terselenggaranya Layanan Unggulan Bertaraf Internasional

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Terselenggaranya Layanan Unggulan Bertaraf Internasional	Tahun 2023		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	1	1	-
Capaian	100%		-

Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional adalah Terlaksananya layanan yang SDM atau teknologi yang digunakan merupakan suatu komitmen dengan RS luar negeri bertaraf internasional untuk meningkatkan mutu layanan. Formula perhitungannya Jumlah layanan unggulan bertaraf internasional. Periode pelaporan setiap tahunan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional tahun 2024 ditargetkan 1 layanan dan terealisasi sebesar 1 layanan atau tercapai 100% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Capaian indikator ini merupakan pelayanan Biopsi prostat robotik sebagai pelaksana

layanan Ketompok Staf Medik Urologi, tempat pelaksanaan Instalasi Bedah Sentral. Layanan tersebut mempunyai tatalaksana sebagai berikut :

1. Pasien mendapatkan layanan deteksi dini kanker secara akurat dan komprehensif karena menggunakan teknologi yang canggih dan mutakhir.
2. Pasien memiliki waktu pemeriksaan yang efektif dan minim risiko infeksi.
3. Tenaga kesehatan yang menggunakan layanan tersebut dapat terbantu untuk menegakkan diagnosis kanker prostat secara akurat dan komprehensif.
4. Rumah Sakit Kanker Dharmais akan meningkat citra dan reputasinya karena memiliki layanan unggulan dan komprehensif.
5. Pasien non BPJS. Layanan tersebut sudah dapat digunakan pada satuan kerja terkait dengan diterbitkan SK Direktur Utama dan sudah masuk kepada system tarif Rumah Sakit.

IKU 22 : Tersedianya Pelayanan Unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Tersedianya Pelayanan Unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	1	1	100%
Capaian	100%		100%

Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran adalah Terdapat pelayanan unggulan pada pasien di ruang rawat inap atau rawat jalan secara khusus dan eksklusif. Layanan unggulan yang dimaksud adalah layanan unggulan yang ditetapkan oleh Rumah Sakit. Formula perhitungannya Jumlah layanan unggulan dilakukan perawatan baik di rawat inap atau rawat jalan yang bersifat khusus dan istimewa. Periode pelaporan setiap tahunan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Tersedianya pelayanan unggulan VVIP di Rumah Sakit sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran tahun 2024 ditargetkan 1 layanan dan terealisasi sebesar 1 layanan atau tercapai 100% dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Layanan unggulan VVIP adalah Biopsi prostat robotik.

Perspektif Proses Bisnis

Sasaran Strategis 7 : Terwujudnya Inovasi Produk Layanan RS (*core&non-core business*)

IKU 23 : Jumlah produk penelitian RSKD yang siap dipasarkan

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Produk Penelitian RSKD yang Siap Dipasarkan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	1	1	-
Capaian	100%		-

Jumlah produk penelitian RSKD yang siap dipasarkan adalah Produk penelitian RSKD yang siap dipasarkan adalah jumlah hasil penelitian translational research yang akan dijadikan layanan pemeriksaan klinik kanker. Formula perhitungannya Jumlah produk penelitian RSKD yang siap dipasarkan adalah jumlah hasil penelitian translational research yang akan dijadikan layanan pemeriksaan klinik kanker. Periode pelaporan setiap tahunan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah produk penelitian RSKD yang siap dipasarkan tahun 2024 ditargetkan 1 penelitian dan terealisasi sebesar 1 penelitian atau tercapai 100% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Penelitian yang telah siap dipasarkan adalah pemeriksaan mutase BCR-ABL. Perlu penetapan tarif untuk layanan ini agar segera dapat dipasarkan.

Perspektif Proses Bisnis

Sasaran Strategis 8 : Terwujudnya Sistem Deteksi Dini dan Terapi Cepat & Tepat

IKU 24 : Cakupan Deteksi Dini

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Cakupan Deteksi Dini	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	90%	264%	-
Capaian	293,33%		-

Cakupan deteksi dini adalah jumlah klien yang dilayani di deteksi dini. Formula perhitungannya jumlah klien yang dilayani di deteksi dini. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Cakupan deteksi dini tahun 2024 ditargetkan 90% dan terealisasi sebesar 264% atau tercapai 293,33% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Peningkatan cakupan temuan stadium awal deteksi dini kanker dilakukan dengan layanan poliklinik deteksi dini kanker juga pelayanan di luar rumah sakit dalam rangka memperingati hari-hari tertentu, misalnya *World Cancer Day*.

Perspektif Proses Bisnis

Sasaran Strategis 9 : Terwujudnya *Learning-Research Cancer Control Center and Cancer Registry & Monitoring*

IKU 25 : Jumlah Kurikulum Pelatihan Kanker Terstandar Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Kurikulum Pelatihan Kanker Terstandar Direktorat Jenderal Tenaga Kesehatan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	20	23	-
Capaian	115%		-

Sebagai Institusi Penyelenggara Pelatihan yang telah terakreditasi, RS Kanker Dharmais harus terus menambah jenis kurikulum pelatihan di bidang onkologi yang terakreditasi BPPSDM, agar dapat meningkatkan daya saing sebagai penyelenggara pelatihan. Formula perhitungannya Kurikulum Pelatihan Baru di bidang Onkologi yang terakreditasi Ditjen Nakes dihitung secara kumulatif setiap tahun. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Kurikulum Pelatihan Baru di bidang Onkologi yang terakreditasi Ditjen Nakes dihitung secara kumulatif setiap tahun tahun 2024 ditargetkan 20 dan terealisasi sebesar 23 atau tercapai 115% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

-

IKU 26 : Jumlah Pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	15	23	-
Capaian	153,33%		-

Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran adalah jumlah perjanjian kerjasama yang dilakukan antara institusi. Formula perhitungannya adalah jumlah pendidikan kedokteran dan non kedokteran. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah pendidikan Kedokteran dan Non Kedokteran tahun 2024 ditargetkan sebesar 15 dan terealisasi sebesar 23 atau tercapai 153,33% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Program kegiatan untuk mencapai indikator ini adalah menentukan strategi meningkatkan jumlah PKS pendidikan kedokteran dan non kedokteran dalam mendukung hospital based mengingat RSKD sebagai salah satu RSPPU.

IKU 27 : Jumlah Wilayah PBCR dengan Kualitas Data Setingkat CI5

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Wilayah PBCR dengan Kualitas Data Setingkat CI5	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	14	14	-
Capaian	100%		-

Persentase jumlah data beban kanker yang sesuai dengan standar CI5. Data beban kanker yang dimaksud yaitu data frekuensi, insiden dan mortalitas kasus kanker di wilayah DKI Jakarta tahun 2013 sampai 2017 memenuhi standar CI5. Formula perhitungannya adalah 'Jumlah data kasus yang sudah sesuai standar CI5 dibagi Jumlah seluruh data kanker yang diterima dari populasi terpilih dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah Wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5 tahun 2024 ditargetkan sebesar 14 dan terealisasi sebesar 14 atau tercapai 100% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Jumlah Wilayah PBCR dengan kualitas data setingkat CI5 sesuai target, meliputi :

1. Kota Samarinda
2. Kabupaten Malang
3. Kota Pekanbaru
4. Kota Bandung
5. Kota Tangerang
6. Kabupaten Tangerang
7. Kota Tangerang Selatan
8. Kota Jakarta Pusat
9. Kabupaten Kampar
10. Kabupaten Gunung Kidul
11. Kabupaten Kulon Progo
12. Kota Yogyakarta
13. Kabupaten Sleman
14. Kabupaten Bantul

Perspektif Proses Bisnis

Sasaran Strategis 10 : Terwujudnya Jejaring Pelayanan, Pendidikan & Penelitian Nasional & Internasional

IKU 28 : Jumlah RS Jejaring yang Sudah Menjalankan Program Penanggulangan Kanker

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah RS Jejaring yang Sudah Menjalankan Program Penanggulangan Kanker	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	336	95	-
Capaian	28,27%		-

Jumlah RS yang berkontribusi mengikuti kegiatan dalam rangka pengampunan untuk mendukung Program Penanggulangan Kanker Nasional. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah RS Jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker dengan target dengan capaian RS strata Madya 283, RS strata Utama 38 RS strata Paripurna 15 RS dengan capaian RS strata Madya 67 RS, strata Utama 18 RS, strata Paripurna 10 RS. Sehingga total

capaian 95 RS Jejaring (seluruh strata).

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Capaian tahun 2024 menyesuaikan dengan juknis pengampunan kanker yang telah diberlakukan, sehingga capainya menurun secara signifikan bila dibandingkan dengan tahun 2023. Hal ini disebabkan karena faktor eksternal yaitu penyediaan alat kesehatan, SDM kesehatan serta perizinan (misal pembangunan bunker).

IKU 29 : Jumlah Penelitian Multi-Center

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Penelitian Multi-Center	Tahun 2023		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	2	3	-
Capaian	150%		-

Penelitian multi-center adalah penelitian yang berbasis jejaring atau kerjasama tingkat nasional dan international yang berkaitan dengan penerapan klinik atau perbaikan standar pelayanan dari hasil penelitian ilmu kedokteran dasar, terapan, epidemiologi maupun pengembangan teknologi kedokteran, meskipun belum terbukti memberikan manfaat klinik baik diagnostik maupun terapeutik. Cara pengukuran hasilnya Jumlah penelitian, meliputi penelitian manajemen rumah sakit, ilmu kedokteran dasar, terapan, epidemiologi maupun pengembangan teknologi kedokteran, meskipun belum terbukti memberikan manfaat klinik baik diagnostik maupun terapeutik. Periode pelaporan tahunan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Penelitian multicenter tahun 2024 ditargetkan 2 penelitian dan terealisasi 150%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Terdapat tiga penelitian multi-center yang dapat dipenuhi. Adapun ketiga penelitian tersebut adalah :

1. Randomized, Double-Blind, Multicenter, Phase II/III Clinical Study of Serplulimab in Combination with Bevacizumab and Chemotherapy (XELOX) versus Placebo in Combination with Bevacizumab and Chemotherapy (XELOX) in First-Line Treatment of Patients with Metastatic Colorectal Cancer (mCRC) dengan PI dr. Eka Widya Khorinal, SpPD-KHOM yang melibatkan beberapa rumah sakit yaitu RS. Kariadi, RS. Siloam Grup
2. Penelitian kanker oral, kerjasama dengan IARC dengan PI Dr. Dr. Denni J. Purwanto, Sp(B).Onk yang melibatkan 3 negara yaitu Brazil, India dan Indonesia.
3. Ploidi, fusi gen bcr-abl, etv6/runx1, serta mutasi kmt2a, dan minimal residual disease sebagai prediktor luaran pasien leukemia limfoblastik akut anak dengan PI Dr. Dr. Haridini Intan mahdi, SpA (K) yang melibatkan 3 rumah sakit yaitu RSAB Harapan Kita, RS Persahabatan dan RSKD

IKU 30 : Terselenggaranya RS Vertikal dengan Stratifikasi Paripurna

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Terselenggaranya RS Vertikal dengan Stratifikasi Paripurna	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	1	10	1
Capaian	1000%		1000%

Terselenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi paripurna adalah pengampunan program penanggulangan kanker nasional pada rumah sakit dengan stratifikasi paripurna. Cara pengukuran hasilnya adalah jumlah rumah sakit pemerintah yang mengikuti kegiatan penanggulangan kanker nasional. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Terselenggaranya RS Vertikal dengan stratifikasi paripurna tahun 2024 ditargetkan 1 rumah sakit dan terealisasi 10 rumah sakit atau sebesar 1000%. capaian RSKD bila dibandingkan dengan standar nasional mencapai 1000%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

RS Strata paripurna merupakan rumah sakit dengan kemampuan pelayanan kanker spesialisik dan subspecialistik meliputi pelayanan prosedur/pembedahan tumor dasar-lanjut-canggih (seperti pelayanan micro surgery) pelayanan terapi sistemik (seperti kemoterapi, imunoterapi, terapi hormonal, terapi target, terapi biologik advance), pelayanan radioterapi, pelayanan kedokteran nuklir. Sampai dengan triwulan 4, penyediaan alat kesehatan untuk radioterapi dan kedokteran nuklir masih berproses. Tahun 2024, melalui anggaran SIHREN ditargetkan seluruh rumah sakit strata paripurna sudah bisa melakukan radioterapi dan 10 RS Strata Paripurna mampu layanan kedokteran nuklir. Sehingga target indikator ini pada tahun 2024 tidak tercapai.

Berikut daftar rumah sakit vertikal dengan strata paripurna:

1. RSUP H. Adam Malik
2. RSUP Dr. M. Djamil
3. RS. Kanker Dharmais
4. RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo
5. RSUP Fatmawati
6. RSUP Dr. Hasan Sadikin
7. RSUP Dr. Kariadi
8. RSUP Dr. Sardjito
9. RSUD Dr. Soetomo
10. RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou

IKU 31 : RS Umum Vertikal yang Ditetapkan Sebagai RS Pendidikan yang Melaksanakan Layanan Kanker Minimal Strata Utama

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

RS Umum Vertikal yang Ditetapkan Sebagai RS Pendidikan yang Melaksanakan Layanan Kanker Minimal Strata Utama	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	1	13	1
Capaian	1300%		1300%

RS Umum Vertikal yang ditetapkan sebagai RS Pendidikan yang melaksanakan layanan kanker minimal strata utama adalah pengampunan program penanggulangan kanker nasional pada rumah sakit dengan stratifikasi utama. Cara pengukuran hasilnya adalah jumlah rumah sakit pemerintah yang mengikuti kegiatan penanggulangan kanker nasional. Periode pelaporan tahunan.

Capaian/kondisi yang dicapai

RS Umum Vertikal yang ditetapkan sebagai RS Pendidikan yang melaksanakan layanan kanker minimal strata utama tahun 2024 ditargetkan 1 rumah sakit dan terealisasi 13 rumah sakit atau tercapai 1300% dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Berikut daftar rumah sakit vertikal dengan strata Utama:

1. RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo
2. RSUP Dr. Sardjito
3. RSUP Dr. Kariadi
4. RS. Kanker Dharmais
5. RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou
6. RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo
7. RSUP Dr. Mohammad Hoesin
8. RSUP Dr. M. Djamil
9. RSUP H. Adam Malik
10. RSUP Dr. Hasan Sadikin
11. RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah
12. RSUP Fatmawati
13. RSUP Persahabatan

IKU 32 : Jumlah RS Umum Daerah yang Dibina Menjadi Utama Sesuai dengan Binaan yang Telah Ditetapkan

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah RS Umum Daerah yang Dibina Menjadi Utama Sesuai dengan Binaan yang Telah Ditetapkan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	1	1	1
Capaian	100%		100%

Jumlah RS Umum Daerah yang dibina menjadi Utama sesuai dengan binaan yang telah ditetapkan adalah pengampunan program penanggulangan kanker nasional pada rumah sakit dengan stratifikasi utama. Cara pengukuran hasilnya adalah jumlah rumah sakit pemerintah yang mengikuti kegiatan penanggulangan kanker nasional. Periode pelaporan tahunan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah RS Umum Daerah yang dibina menjadi Utama sesuai dengan binaan yang telah ditetapkan tahun 2024 ditargetkan 1 rumah sakit dan terealisasi 1 rumah sakit atau tercapai 100% dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

RS Umum Daerah yang dibina menjadi Utama yaitu RSUD Pasar Minggu.

Perspektif Proses Bisnis

Sasaran Strategis 11 : Terwujudnya Sistem Penanganan Kanker Komprehensif & Terintegrasi

IKU 33 : Patient Management Time

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

<i>Patient Management Time</i>	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	95%	86,99%	-
Capaian	91,56%		-

Patient Management Time adalah keseluruhan waktu yang dibutuhkan pasien mulai dari pasien datang pertama untuk diagnosis dan penetapan stadium sampai mendapat terapi pertama (definitif/suportif) sesuai kondisi pasien (stadium dan keadaan umum) dalam waktu ≤ 3 bulan terhitung hari kalender. Laporan pada bulan berjalan adalah pasien baru skrining rawat jalan (RJ) pada bulan n-4. Formula perhitungannya adalah Jumlah pasien Kanker Payudara, Kanker Serviks dan LLA Anak yang masuk dari skrining RJ mendapatkan terapi pertama (definitif/suportif) sesuai stadium/kondisi pasien (stadium dan keadaan umum) dalam waktu ≤ 3 bulan kalender dibagi Jumlah pasien Kanker Payudara, Kanker Serviks dan LLA Anak yang masuk dari skrining RJ pd bln pemantauan dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Patient Management Time tahun 2024 ditargetkan 95% dan terealisasi 86,99% atau sebesar 91,56%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Capaian indikator ini terhambat dengan panjangnya antrian operasi, sehingga pasien yang seharusnya mendapat terapi pertama kurang dari 3 bulan masih banyak yang memanjang. Kedepannya akan dilakukan koordinasi dengan para DPJP dan mengoptimalkan program NPAK.

Perspektif Proses Bisnis

Sasaran Strategis 12 : Terwujudnya Sistem Penanganan Kanker Komprehensif & Terintegrasi

IKU 34 : Kepatuhan Clinical Pathway Setiap Kelompok Staf Medik

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Kepatuhan <i>Clinical Pathway</i> Setiap Kelompok Staf Medik	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	80%	100%	-
Capaian	125%		-

Kepatuhan *clinical pathway* setiap Kelompok Staf Medik adalah Kepatuhan setiap staf medik terhadap *clinical pathway* yang disusun bersama sesuai PPK. Formula perhitungannya adalah Jumlah KSM yang patuh menggunakan CP dibagi Jumlah KSM yang mempunyai CP dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Kepatuhan *clinical pathway* setiap Kelompok Staf Medik tahun 2024 ditargetkan 80% dan terealisasi 100% atau sebesar 125%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

-

IKU 35 : Tercapainya Target Indikator Klinis Layanan Kanker

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Tercapainya Target Indikator Klinis Layanan Kanker	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	80%	95%	80%
Capaian	118,75%		118,75%

Tercapainya target indikator klinis layanan kanker adalah Presentase kepatuhan 3 modalitas layanan kanker payudara (kepatuhan kemoterapi payudara, kemoterapi rawat jalan dengan *clinical pathway*, lama rawat jalan dengan mastektomi tanpa komplikasi, dan OTT pasca mastektomi dengan radiasi eksterna). Formula perhitungannya adalah Total presentase kepatuhan kemoterapi payudara (3 hari), Kepatuhan bedah mastektomi (5 hari), Kepatuhan kemoterapi payudara ODC, Kepatuhan OTT radiasi eksternal payudara dibagi 4 dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Tercapainya target indikator klinis layanan kanker tahun 2024 ditargetkan 80% dan terealisasi 95% atau tercapai 118,75% dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

-

Perspektif Proses Bisnis

Sasaran Strategis 13 : Optimalisasi Sistem Pemasaran yang Efektif

IKU 36 : Jumlah Pasien Baru Non BPJS

Perbandingan capaian kinerja tahun 2023 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Pasien Baru Non BPJS	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	5.000	3.730	-
Capaian	74,60%		-

Jumlah pasien baru non BPJS adalah Peningkatan jumlah pasien baru non BPJS dari

perusahaan/asuransi/umum. Formula perhitungannya adalah jumlah pasien baru non BPJS periode berjalan. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah pasien baru non BPJS tahun 2024 ditargetkan 5.000 dan terealisasi 3.730 atau sebesar 74,60%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Usaha pencapaian indikator ini dilakukan dengan melakukan pendekatan kepada lembaga pemerintah dan swasta agar melakukan deteksi dini kanker atau MCU di RS Kanker Dharmais. Namun Upaya tersebut belum dapat maksimal dikarenakan MCU kanker belum menjadi prioritas Perusahaan mengingat biaya yang dikeluarkan lebih tinggi dari MCU biasa.

IKU 37 : Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien di Pelayanan Unggulan VVIP

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien di Pelayanan Unggulan VVIP	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	10%	40%	-
Capaian	400%		-

Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP adalah Peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP, RIIM dan RIRA terhadap periode yang sama pada tahun sebelumnya. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase peningkatan kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP tahun 2024 ditargetkan 10% dan terealisasi 40% atau sebesar 400%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Kunjungan pasien di pelayanan unggulan VVIP, RIIM dan RIRA pada triwulan 4 tahun 2024 terdapat 443 kunjungan pasien sedangkan pada triwulan 4 tahun 2023 hanya 313 kunjungan pasien, sehingga persentase peningkatan kunjungan pasien yang diperoleh dengan perhitungan Pasien yang dilayani di VVIP, RIIM dan RIRA triwulan berjalan dikurangi dengan Pasien yang dilayani di VVIP, RIIM dan RIRA periode triwulan sama tahun sebelumnya, kemudian hasilnya dibagi dengan Pasien yang dilayani di VVIP, RIIM dan RIRA periode triwulan sama tahun sebelumnya dan dikali dengan 100% menghasilkan realisasi 40%. Peningkatan kunjungan pasien ini menunjukkan kepercayaan masyarakat yang semakin tinggi terhadap layanan Rumah Sakit Kanker Dharmais.

Perspektif Proses Bisnis

Sasaran Strategis 14 : Terwujudnya Sistem Manajemen Kinerja yang Profesional Dan Kompetitif

IKU 38 : Tingkat Kepuasan Staf

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Tingkat Kepuasan Staf	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	50%	80,40%	50%
Capaian	160,80%		160,80%

Tingkat kepuasan Staf Terhadap Remunerasi merupakan survei Kepuasan staf terhadap remunerasi yang diterima dan harapannya. Formula perhitungannya adalah Hasil survei terhadap tingkat kepuasan remunerasi dibagi Jumlah seluruh pegawai BLU dikali 100%. Periode pelaporan tahunan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Tingkat kepuasan staf tahun 2024 ditargetkan 50% dan terealisasi 80,40% atau tercapai 160,80% dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Para pegawai memberikan pendapat positif terhadap kepuasan bekerja di RSKD 80,40%. Terdapat beberapa hal yang perlu ditindaklanjuti agar kepuasan pegawai dapat meningkat yaitu :

1. Pemahaman pegawai terkait transformasi Kesehatan perlu ditingkatkan.
2. Transparansi proses remunerasi serta penyesuaian pedapatan regular untuk meningkatkan keadilan antar profesi.
3. Program-program yang mendukung kesejahteraan pegawai dan penciptaan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif agar dilanjutkan.

Perspektif Learning and Growth

Sasaran Strategis 15 : Terwujudnya Budaya Kinerja

IKU 39 : Indeks Budaya Kinerja RS

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Indeks Budaya Kinerja RS	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	91%	94%	-
Capaian	103,3%		-

Indeks Budaya Korporat adalah hasil pengukuran pegawai yang telah mengikuti pelatihan internalisasi budaya dengan nilai-nilai budaya RSKD adalah Profesional, Care, Continuous Improvement dan Synergy (PRO Care CS). Formula perhitungannya adalah Jumlah pegawai yang mengikuti pelatihan internalisasi budaya dibagi Jumlah seluruh pegawai BLU dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Indeks Budaya Kinerja RS tahun 2024 ditargetkan 91% dan terealisasi 94% atau sebesar 103,3%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Pencapaian indicator ini dilakukan melalui kegiatan internalisasi transformasi Kesehatan yang dilaksanakan untuk seluruh pegawai RSKD.

IKU 40 : Indeks Budaya Keselamatan

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Indeks Budaya Keselamatan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	Level 5	Level 5	-
Capaian	100%		-

Indeks Budaya Keselamatan bertujuan Mengetahui Tingkat Budaya Keselamatan Pasien di RS. Kanker Dharmais. Pengukurannya adalah Hasil Survey dengan menggunakan instrumen minimal 7 dari 10 dimensi yang diukur mencapai tingkat maturitas yang ditargetkan. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Indeks Budaya Keselamatan tahun 2024 ditargetkan level 5 dan tercapai 100%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Tingkat kematangan budaya keselamatan pasien RSKD berada pada tingkat kematangan generatif. Dimana 10 dimensi budaya keselamatan pasien berada pada tingkat kematangan generatif (100%). Meskipun masih terdapat kendala pelaksanaan budaya keselamatan yaitu insiden pasien jatuh yang terkadang masih terjadi walaupun persentasenya sangat kecil sehingga tidak mengganggu pencapaian target.

Kedepannya perlu dilakukan monitoring budaya keselamatan pada setiap lini unit layanan dan reedukasi secara rutin kepada seluruh petugas terkait budaya keselamatan pasien.

Perspektif Learning and Growth

Sasaran Strategis 16 : Terwujudnya Sistem ICT yang Terintegrasi dan *User-friendly*

IKU 41 : Persentase Integrasi Data Antrian Pendaftaran, dan *Medical Record*

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Integrasi Data Antrian Pendaftaran, dan <i>Medical Record</i>	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	100%	100%	100%
Capaian	100%		100%

Persentase Integrasi data antrian pendaftaran, dan medical record bertujuan mewujudkan sistem ICT yang terintegrasi dan *user-friendly*. Formulasinya adalah Jumlah integrasi yang telah dibangun dibagi Jumlah integrasi yang harus dibangun dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase Integrasi data antrian pendaftaran, dan medical record tahun 2024 ditargetkan 100% dan tercapai 100%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Integrasi yang telah dibangun yaitu:

1. Integrasi dashboard pasien reservasi ranap

2. Integrasi e-resep dan antrian farmasi
3. Integrasi antrian penunjang
4. Integrasi antrian RSKD mobile dengan antrian poliklinik

Dalam pencapaian target dari indikator ini terdapat kebijakan baru dari *Google* mengenai penyediaan aplikasi Kesehatan di *Google Play Store* dibutuhkan verifikasi dokumen seperti izin usaha, NIP, NPWP dan surat pernyataan yang ditandatangani Direktur Utama, hal ini menghambat proses pamaruan fitur aplikasi RSKD *Mobile* di *Google Play Store*.

IKU 42 : Terselenggaranya Integrasi Sistem Informasi Surveillans Berbasis Digital

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Terselenggaranya Integrasi Sistem Informasi Surveillans Berbasis Digital	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	1 sistem	3 sistem	1 sistem
Capaian	300%		300%

Integrasi surveillans berbasis digital adalah pengisian data surveillans penyakit infeksi di RS Kanker Dharmais ke dalam sistem surveilans digital yang dimiliki oleh Kementerian Kesehatan RI. Formulasinya adalah Jumlah sistem surveillans penyakit infeksi Kemenkes yang dilaporkan datanya secara digital oleh RS Kanker Dharmais dibagi Target integrasi, yaitu 1 sistem. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Terselenggaranya integrasi sistem informasi surveillans berbasis digital tahun 2024 ditargetkan 1 sistem dan tercapai 3 sistem atau tercapai 300% dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Sistem informasi yang terintegrasi yaitu Sistem Informasi Tuberkulosis (SITB), Sistem Informasi HIV AID (SIHA) dan SIHEPI Sistem informasi Hepatitis B dan C.

IKU 43 : Implementasi RME Terintegrasi pada Seluruh Layanan yakni Pendaftaran, IGD, Rawat Inap, Rawat Jalan, OK, Layanan Penunjang (Lab, Radiologi, Gizi, Rehab Medik) Dan Farmasi

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Implementasi RME Terintegrasi pada Seluruh Layanan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	100%	100%	100%
Capaian	100%		100%

Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi adalah Proses integrasi data pasien dan tata laksana dari seluruh unit pelayanan dalam implementasi rekam medik elektronik. Formulasinya adalah Jumlah modul yang telah terintegrasi yang terlaksana. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Implementasi RME terintegrasi pada seluruh layanan tahun 2024 ditargetkan 100% dan

tercapai 100% dari target dan standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Pencapaian indikator ini dengan mengimplementasikan modul ke dalam aplikasi SATUSEHAT.

Perspektif Learning and Growth

Sasaran Strategis 17 : Terwujudnya Sarana & Prasarana yang Andal dan Efisien

IKU 44 : Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit Sesuai Standar

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit Sesuai Standar	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	95%	100%	95%
Capaian	105,26%		105,26%

Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit sesuai standar bertujuan untuk mencapai pelayanan yang komprehensif, efisien, efektif kepada seluruh pasien. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit sesuai standar tahun 2024 ditargetkan 95% dan tercapai 100% atau 105,26% dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Pemantauan secara kontinyu untuk seluruh SPA di RSKD merupakan upaya dalam pencapaian target indikator ini.

IKU 45 : Level Pencapaian Green Hospital

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Level Pencapaian Green Hospital	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	95%	95%	-
Capaian	100%		-

Level pencapaian *Green Hospital* bertujuan untuk mewujudkan rumah sakit yang berwawasan lingkungan serta berbasis kenyamanan dan keamanan lingkungan rumah sakit. Formula perhitungannya yaitu Jumlah elemen yang dapat dicapai/ memenuhi standart penilaian *Green Hospital* dibagi Jumlah seluruh penilaian elemen Standart *Green Hospital* dikali 100% Periode pelaporan tahunan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Level pencapaian *Green Hospital* tahun 2024 ditargetkan 95% dan tercapai 95% atau tercapai 100% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

-

Perspektif Learning and Growth
Sasaran Strategis 18 : Terwujudnya Pemenuhan Jumlah dan Kompetensi SDM
IKU 46 : Persentase Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	14%	21,64%	-
Capaian	154,57%		-

Persentase Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi bertujuan untuk mencapai kinerja *excellent* di unit kerja. Formula perhitungannya yaitu jumlah Pegawai berkinerja *excellent* dibagi Seluruh pegawai dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase Karyawan dengan Indeks Profesionalitas Tinggi dan Sangat Tinggi tahun 2024 ditargetkan 13% dan tercapai 21,64% atau 154,57% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Terdapat 1.159 dari 1.785 pegawai yang masuk dalam kategori karyawan dengan indeks profesional tinggi dan sangat tinggi.

IKU 47 : Tingkat Pemenuhan SDM Unit Kerja

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Tingkat Pemenuhan SDM Unit Kerja	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	90%	107,68%	-
Capaian	119,64%		-

Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja adalah terpenuhinya dan tersedianya SDM di Unit Kerja sesuai Analisa Beban Kerja dan kompetensi di bidang pekerjaannya. Formula perhitungannya yaitu SDM yang tersedia (*existing*) dibagi Jumlah kebutuhan SDM sesuai perhitungan ABK dikali 100%. Periode pelaporan tahunan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Tingkat pemenuhan SDM Unit Kerja tahun 2024 ditargetkan 90% dan tercapai 107,68% atau tercapai 119,68% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Capaian indicator ini melebihi target dikarenakan :

1. Terdapat tenaga PPPK baru dari luar RSKD
2. Penambahan pegawai BLU Kontrak dikarenakan kebutuhan Gedung Cendana

Perspektif Stakeholder

Sasaran Strategis 19 : Peningkatan Akses & Mutu Pelayanan Rujukan Terintegrasi

IKU 48 : Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	100%	100%	-
Capaian	100%		-

Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal bertujuan untuk mewujudkan peningkatan akses dan mutu pelayanan terkait rujukan melalui sitem yang memiliki respon time kurang dari 1 jam. Formula perhitungannya yaitu Jumlah kasus yang memiliki respon kurang dari 1 jam dibagi Total kasus yang ditindaklanjuti dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal tahun 2024 ditargetkan 100% dan tercapai 100%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Dari 995 pasien yang dirujuk ke RSKD melalui SISRUITE, seluruhnya telah ditindaklanjuti kurang dari 1 jam.

Perspektif Proses Bisnis

Sasaran Strategis 20 : Menguatnya Tata Kelola Manajemen & Pelayanan Spesialistik

IKU 49 : Persentase Penurunan Jumlah Kematian di Rumah Sakit

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Penurunan Jumlah Kematian di Rumah Sakit	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	2,5%	4,27%	2,5%
Capaian	100%		100%

Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit adalah jumlah kematian yang terjadi pada pasien rawat inap di Rumah Sakit lebih dari 48 jam dalam tahun berjalan. Formula perhitungannya yaitu jumlah kematian pada pasien yang dirawat lebih dari 48 jam dalam jangka waktu 1 tahun dibagi jumlah pasien keluar rawat inap (hidup+mati) dalam waktu 1 tahun dikali 100, adapun periode pelaporan setiap triwulan.

Jika capaian NDR RS tahun 2024 $\geq 2,5$ maka RS dianggap tetap mencapai indikator ini, jika persentase penurunan NDR sebesar 1,5% dengan cara perhitungan persentase penurunan NDR = Persentase NDR Tahun 2023 – Persentase NDR Tahun 2024.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit tahun 2024 ditargetkan 2,5% dan

tercapai 4,27%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Sesuai dengan definisi operasional untuk indikator ini dari Direktorat TKPK bahwa untuk RSV dengan capaian NDR lebih dari 2,5% di tahun 2023 akan dianggap tercapai bila persentase penurunannya lebih dari 1,5% di tahun 2024.

Tahun 2023 capaian NDR 12,55% sedangkan tahun 2024 4,27% sehingga penurunannya telah lebih dari 1,5% (8,28%).

IKU 50 : Pelaporan Pelaksanaan Audit Medis Setiap 6 Bulan

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Pelaporan Pelaksanaan Audit Medis Setiap 6 Bulan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	2	2	-
Capaian	100%		

Pelaporan Pelaksanaan Audit Medis/ Audit Klinis setiap 6 bulan adalah Laporan dan rekomendasi tindak lanjut hasil Audit Medis/ Audit Klinis yang masuk dalam 9 layanan prioritas dengan topik dan kriteria audit yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan RI. Formula perhitungannya yaitu Jumlah Laporan Audit Medis / Audit Klinis yang masuk 9 Layanan Prioritas yang dilaksanakan dibagi Jumlah Laporan Audit Medis / Audit Klinis yang masuk 9 Layanan Prioritas yang harus dilaksanakan dikali 100%. Periode pelaporan setiap semester.

Capaian/kondisi yang dicapai

Pelaporan Pelaksanaan Audit Medis/ Audit Klinis setiap 6 bulan tahun 2024 ditargetkan 2 kali dan tercapai 100%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

-

Perspektif Learning and Growth

Sasaran Strategis 21 : Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan Rujukan

IKU 51 : Jumlah Laporan Bulanan Pengukuran Indikator Nasional Mutu dengan Hasil Mencapai Target Masing-masing Indikator

Perbandingan capaian kinerja tahun 2023 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Laporan Bulanan Pengukuran Indikator Nasional Mutu	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	12 laporan	12 laporan	12 laporan
Capaian	100%		100%

Jumlah laporan bulanan pengukuran Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator adalah Jumlah pelaporan 12 Indikator Mutu Nasional pelayanan kesehatan di rumah sakit yang memenuhi target INM yang ditetapkan. Formula perhitungannya yaitu Pelaporan Indikator Nasional Mutu tiap bulannya. Periode pelaporan

setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah laporan bulanan pengukuran Indikator Nasional Mutu dengan hasil mencapai target masing-masing indikator tahun 2024 ditargetkan 12 laporan dan tercapai 100%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Pencapaian target ini dilakukan dengan cara :

1. Pemantauan laporan capaian indikator mutu unit dan prioritas rumah sakit
2. Umpan balik kepada unit kerja tentang capaian & analisis indikator mutu
3. Pembuatan laporan capaian indikator nasional mutu melalui aplikasi SIMAR

IKU 52 : Kepatuhan Kebersihan Tangan

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Kepatuhan Kebersihan Tangan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	90%	96,71%	85%
Capaian	107,46%		113,78%

Kepatuhan kebersihan tangan adalah Kepatuhan cuci tangan adalah derajat seseorang mengikuti aturan yang telah diatur oleh organisasi/ rumah sakit dalam melakukan *Hand Hygiene* untuk melindungi dirinya dari kecelakaan atau penyakit dan berakibat merugikan dirinya atau orang lain. Formula perhitungannya yaitu Jumlah tindakan kebersihan tangan yang dilakukan dibagi Jumlah total peluang kebersihan tangan yang seharusnya dilakukan dalam periode obeservasi dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Kepatuhan kebersihan tangan tahun 2024 ditargetkan 90% dan tercapai 96,71% atau tercapai 107,46% dari target. Sedangkan bila dibandingkan dengan standar nasional capaian RSKD sebesar 113,78% dari standar yang ditetapkan.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Audit kebersihan tangan kebersihan tangan, ruang isolasi dan kohorting serta pemantauan infeksi lingkungan.

IKU 53 : Kepatuhan Penggunaan APD

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Kepatuhan Penggunaan APD	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	100%	96,38%	100%
Capaian	96,38%		96,38%

Kepatuhan penggunaan APD adalah Kepatuhan penggunaan APD adalah kepatuhan petugas kesehatan dalam menggunakan APD sesuai standar. Formula perhitungannya yaitu Jumlah petugas yang patuh menggunakan APD sesuai indikasi dalam periode observasi dibagi Jumlah seluruh petugas yang terindikasi menggunakan APD dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Kepatuhan penggunaan APD tahun 2024 ditargetkan 100% dan tercapai 96,38% baik dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Temuan dilapangan *over protektif* penggunaan APD masih menjadi kendala. Capaian indikator ini bukan dikarenakan petugas lalai dalam melindungi diri, melainkan dikarenakan tidak sesuainya penggunaan APD dengan SPO yang ditetapkan. Masih terdapat petugas yang berlebihan dalam melindungi dirinya (imbas dari pandemi Covid-19).

IKU 54 : Kepatuhan Identifikasi Pasien

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Kepatuhan Identifikasi Pasien	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	100%	99%	100%
Capaian	99%		99%

Kepatuhan identifikasi pasien adalah Kepatuhan penggunaan APD adalah Identifikasi pasien adalah proses pengecekan identifikasi pasien menggunakan minimal 2 identitas dari 3 identitas yang tercantum pada gelang, label atau bentuk identitas lainnya sebelum memberikan pelayanan sesuai dengan regulasi yang berlaku di rumah sakit. Formula perhitungannya yaitu Jumlah pemberi pelayanan yang memberikan pelayanan kesehatan dibagi 'jumlah pemberi pelayanan yang diobservasi dalam periode observasi dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Kepatuhan identifikasi pasien tahun 2024 ditargetkan 100% dan tercapai 99% dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Dari 1.144 pasien yang menjadi sampel dalam indikator ini, terdapat 1.137 pasien yang telah tepat identifikasinya. Belum tercapainya 9 target indikator kepatuhan pelaksanaan identifikasi disebabkan karena masih adanya *dobel barcode* identitas pasien pada satu tabung sampel darah yang dikirim petugas ruangan ke UTD serta tidak adanya identitas pada sampel darah yang dikirim ke UTD.

IKU 55 : Waktu Tunggu Rawat Jalan

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Waktu Tunggu Rawat Jalan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	80%	83,33%	80%
Capaian	104,17%		104,17%

Waktu tunggu rawat jalan adalah waktu yang dihitung sejak pasien melakukan konfirmasi kehadiran ke petugas rawat jalan sesuai jadwal praktik yang telah ditentukan dalam surat perjanjian konsultasi sampai mendapatkan pelayanan dokter/ dokter spesialis. Formula

perhitungannya yaitu Jumlah pasien rawat jalan dengan waktu tunggu ≤ 60 menit dibagi Jumlah pasien rawat jalan yang diobservasi dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Waktu tunggu rawat jalan tahun 2024 ditargetkan 80% dan tercapai 83,33% tercapai 104,17% dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Dari 3.432 pasien yang diobservasi, sebanyak 2.860 pasien telah dilayani oleh dokter/dokter spesialis kurang dari atau sampai dengan 60 menit. Komunikasi antara manajemen dengan DPJP merupakan kontribusi terbesar dalam pencapaian target indikator ini.

IKU 56 : Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	100%	94,1%	100%
Capaian	94,1%		94,1%

Pelaporan hasil kritis Laboratorium adalah Waktu yang dibutuhkan untuk melaporkan hasil kritis sejak hasil di otorisasi sampai hasil dilaporkan ke unit yang meminta pemeriksaan kemudian tercatat di sistem LIS. Formula perhitungannya yaitu Jumlah hasil kritis laboratorium yang dilaporkan ≤ 30 menit dibagi Jumlah hasil kritis laboratorium yang diobservasi dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Pelaporan hasil kritis Laboratorium tahun 2024 ditargetkan 100% dan tercapai 94,1% baik dari target maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Dari 14.844 hasil nilai kritis yang diobservasi terdapat 13.955 yang dilaporkan kurang dari atau sampai dengan 30 menit kepada DPJP. Indikator ini masih belum mencapai target dikarenakan terdapat beberapa yang dilakukan pemeriksaan ulang setelah diinfokan akan tetapi petugas yang melaksanakan tidak melaksanakan prosedur lepas otorisasi sehingga tercatat lebih dari 30 menit pada system LIS. Selain itu masih terdapat DPJP yang sulit dihubungi sehingga mempengaruhi capaian indikator ini.

IKU 57 : Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	90%	99,95%	80%
Capaian	111,06%		124,94%

Formularium nasional adalah daftar obat yang digunakan dalam pelayanan pasien JKN. Formula perhitungannya yaitu Jumlah R/ *recipe* dalam lembar resep yang sesuai dengan

formularium nasional dibagi Jumlah R/ *recipe* dalam lembar reep yang diobservasi dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Kepatuhan Penggunaan formularium nasional tahun 2024 ditargetkan 90% dan tercapai 99,95% atau tercapai 111,06% dari target. Bila dibandingkan dengan standar nasional capaian RSKD mencapai 124,94% dari standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Kepatuhan staf medis dalam membuat resep sesuai formularium nasional untuk pasien JKN.

IKU 58 : Kepatuhan Terhadap Alur Klinis (*Clinical Patway*)

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Kepatuhan Terhadap Alur Klinis (<i>Clinical Patway</i>)	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	85%	100%	80%
Capaian	117,65%		125%

Kepatuhan terhadap alur klinis (*Clinical Patway*) adalah Presentase pasien yang dilayani oleh berbagai PPA sesuai dengan alur klinis ICP yang telah ditentukan. Kesesuaian yang dimaksud adalah sesuai langkah-langkah harian yang terdapat dalam panduan ICP. Formula perhitungannya yaitu Jumlah pasien yang dilayani sesuai alur klinis ICP oleh multi disiplin dibagi jumlah pasien kanker yang harus dilayani dengan ICP prioritas dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Kepatuhan terhadap alur klinis (*Clinical Patway*) tahun 2024 ditargetkan 85% dan tercapai 100% tercapai 117,65% dari target. Bila merujuk pada standar nasional capaian RSKD mencapai 125% dari target standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

-

IKU 59 : Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	100%	99,48%	100%
Capaian	99,48%		99,48%

Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh adalah Upaya melakukan evaluasi risiko pasien terhadap jatuh dan segera bertindak untuk mengurangi risiko jatuh dan mengurangi risiko cedera akibat jatuh. Formula perhitungannya yaitu Semua kasus berisiko jatuh dibagi Pasien yang tidak dapat dilakukan asesmen ulang maupun edukasi seperti pasien meninggal, pasien gangguan jiwa yang sudah melewati fase akut, dan pasien menolak edukasi dikali

100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh tahun 2024 ditargetkan 100% dan tercapai 99,48%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Dari 1.144 sampel pasien yang berisiko jatuh terdapat 1.138 pasien yang mendapatkan upaya pencegahan risiko jatuh, capaian indikator ini belum maksimal dikarenakan masih belum konsistennya petugas dalam melakukan asesmen awal dan kurangnya pemahaman pasien dan keluarga terkait risiko jatuh meskipun sudah diberikan edukasi risiko jatuh oleh petugas.

IKU 60 : Kecepatan Waktu Tanggap Komplain

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Kecepatan Waktu Tanggap Komplain	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	80%	100%	80%
Capaian	125%		125%

Kecepatan waktu tanggap komplain adalah Kecepatan respon terhadap komplain adalah kecepatan rumah sakit dalam menanggapi komplain baik tertulis, lisan, email atau melalui mass media yang sudah diidentifikasi tingkat dampak risiko dengan penetapan *grading/* dampak dan dibuktikan dengan data, dan tindak lanjut atas *respon time* komplain tersebut sesuai dengan *grading/* dampak risiko. Formula perhitungannya yaitu jumlah komplain yang ditanggapi dan ditindaklanjuti sesuai waktu yang ditetapkan berdasarkan *grading* dibagi jumlah komplain yang disurvei dikali 100%. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Kecepatan waktu tanggap komplain tahun 2024 ditargetkan 80% dan tercapai 100%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

-

IKU 61 : Jumlah Laporan & Pencapaian Bulanan Insiden Keselamatan Pasien dengan Target Kejadian Sentinel Nol

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Laporan & Pencapaian Bulanan Insiden Keselamatan Pasien dengan Target Kejadian Sentinel Nol	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	12 laporan	12 laporan	-
Capaian	100%		-

Jumlah laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol adalah Jumlah pelaporan insiden keselamatan pasien yang menunjukkan kejadian sentinel *Never event nihil*. Formula perhitungannya yaitu Jumlah pelaporan IKP sentinel yang merupakan *Never event nihil* tiap bulan. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah laporan dan pencapaian bulanan Insiden keselamatan pasien dengan target kejadian sentinel nol tahun 2024 ditargetkan 12 laporan dan tercapai 100%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

1. Kompilasi insiden keselamatan pasien per unit kerja dan pendampingan investigasi insiden ke unit kerja berdasarkan data e-lapin
2. Pembuatan laporan insiden keselamatan pasien kategori sentinel melalui aplikasi Fasyankes

Perspektif Learning and Growth

Sasaran Strategis 22 : Tersedianya Sistem & Data Pelayanan Kesehatan Terintegrasi

IKU 62 : Terselenggaranya Layanan Kanker Berbasis Genomic

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Terselenggaranya Layanan Kanker Berbasis Genomic	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	1	3	-
Capaian	300%		

Tersedianya layanan genomik kanker mulai dari proposal penelitian, *ethical clearance*, SOP/Protokol Penelitian, SK tim pelaksana, pelatihan SDM, perekrutan sampel sampai pemeriksaan *sequencing genome*. Formula perhitungannya yaitu Jumlah jenis layanan genomik yang tersedia. Periode pelaporan tahunan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Terselenggaranya layanan kanker berbasis Genomic tahun 2024 ditargetkan 1 dan tercapai 3 atau 300% dari target.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Telah tersedia 3 layanan berbasis genomik, yaitu BCR-Abl dan JAK2, MLPA serta layanan iCARE. Dalam pelaksanaan layanan berbasis genomik ini kadang terhambat dengan harga reagen yang tinggi dan penyediaan dari UNDP yang kadang terkendala. Untuk itu perlu dibuat perencanaan reagen dan alat medik yang baik agar kebutuhannya tidak lagi terkendala.

IKU 63 : Terlaksananya Rekrutmen *Sample* untuk Pelaksanaan Pemeriksaan HWGS

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Terlaksananya Rekrutmen <i>Sample</i> untuk Pelaksanaan Pemeriksaan HWGS	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	1.500	2.335	-
Capaian	155,67%		-

Terlaksananya rekrutmen *sample* untuk pelaksanaan pemeriksaan HWGS adalah jumlah sampel yang direkrut oleh Hubs yang dibutuhkan untuk pemeriksaan HWGS sesuai

kekhhususannya. Formula perhitungannya yaitu jumlah sampel yang direkrut oleh Hubs yang dibutuhkan untuk pemeriksaan HGWS sesuai dengan kekhhususannya dengan periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Terlaksananya rekrutmen sample untuk pelaksanaan pemeriksaan HWGS tahun 2024 ditargetkan 1500 dan tercapai 2.335 atau 155,67% dari target yang ditetapkan.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Rekrutmen sampel untuk tahun 2024 melebihi target yang telah ditetapkan sebanyak 1.500 sampel, dengan pencapaian sebanyak 2.335 sampel. Salah satu sumber rekrutmen subyek adalah dengan merekrut survivor melalui kerjasama dengan organisasi seperti CISC.

IKU 64 : Persentase Capaian Peningkatan Kualitas Pemberi Layanan

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Capaian Peningkatan Kualitas Pemberi Layanan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	100%	100%	100%
Capaian	100%		100%

Persentase capaian peningkatan kualitas pemberi layanan adalah persentase capaian kecepatan penanganan keluhan non-medis kurang dari 24 jam. Formula perhitungannya yaitu penanganan keluhan dengan kategori non-medis seluruhnya direspon kurang dari 24 jam sejak keluhan disampaikan hingga diberikan respon oleh rumah sakit dengan periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase capaian peningkatan kualitas pemberi layanan tahun 2024 ditargetkan 100% dan tercapai 100%.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

-

IKU 65 : Jumlah RS yang Dibina dan Mencapai Strata Madya

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah RS yang Dibina dan Mencapai Strata Madya	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	4	4	4
Capaian	100%		100%

Jumlah RS yang dibina dan mencapai strata madya adalah rumah sakit yang mencapai target strata madya setelah dilakukan pembinaan oleh RS Vertikal. Daftar RS yang menjadi target capaian terdapat di KMK. Formula perhitungannya yaitu jumlah rumah sakit yang tercapai strata madya setelah dilakukan pembinaan oleh RS Vertikal dengan periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah RS yang dibina dan mencapai strata madya tahun 2024 ditargetkan 4 dan tercapai 4

atau 100% dari target yang ditetapkan.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

RS yang telah dibina dan mencapai strata madya yaitu RSUD Tabanan dan RSUD Wangaya Kota Denpasar dibawah binaan RSUD Bali Mandara dan RSUP I Gusti Ngurah, serta RSUD Iskak Tulungagung dibawah binaan RSUD dr. Soetomo, ditambah dengan RS Anutapura Kota Palu dibawah binaan RSUP dr. Hasan Sadikin telah melaksanakan layanan kanker sesuai standar RS Strata Madya. Kegiatan pembinaan yang dilakukan adalah visitasi dan *proctoring*.

IKU 66 : Persentase Penelitian Klinik Terpublikasi yang Mendukung Layanan Kanker Di Rumah Sakit Pendidikan

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Penelitian Klinik Terpublikasi yang Mendukung Layanan Kanker Di Rumah Sakit Pendidikan	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	10%	145%	10%
Capaian	1450%		1450%

Persentase penelitian klinik terpublikasi yang mendukung layanan kanker di rumah sakit pendidikan adalah persentase penelitian klinik terpublikasi yang mendukung layanan kanker yang dilaksanakan oleh SDM peneliti di RS Pendidikan Dan dipublikasikan dalam buku, jurnal ilmiah, buletin, website, dan media publikasi cetak atau elektronik lainnya baik di internal maupun eksternal rumah sakit. Formula perhitungannya yaitu Jumlah penelitian klinik terpublikasi yang mendukung layanan kanker dibagi jumlah seluruh penelitian klinik yang mendukung layanan kanker dikali 100% dengan periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase penelitian klinik terpublikasi yang mendukung layanan kanker di rumah sakit pendidikan tahun 2024 ditargetkan 10% dan tercapai 145% atau 1450% dari target yang ditetapkan maupun standar nasional.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Capaian indikator ini meningkat bila dibandingkan dengan tahun 2023, pertumbuhan publikasi bain nasional maupun internasional mencapai 20,83% dari tahun 2023. Tahun 2024 terdapat 58 publikasi nasional maupun internasional sedangkan penelitian klinis yang berjalan di tahun 2024 sebanyak 40 penelitian.

IKU 67 : Persentase Capaian Tata Kelola RS Vertikal BLU yang Baik

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Persentase Capaian Tata Kelola RS Vertikal BLU yang Baik	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	100%	100%	100%
Capaian	100%		100%

Persentase capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik adalah persentase kinerja

keuangan RSV yang baik adalah rumah sakit yang mempunyai kinerja keuangan dengan rasio kas dan rasio POBO memenuhi standar dalam satu tahun anggaran. Formula perhitungannya yaitu kategori baik bila nilai rata-rata rasio kas dan POBO sama dengan 100. Kategori kinerja tidak baik bila nilai rata-rata rasio kas dan POBO kurang dari 99, nilai rata-rata dihitung dengan menjumlahkan skor rasio kas dan rasio pobo dibagi dua. Periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Persentase capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik tahun 2024 ditargetkan 100% dan tercapai 100% dari target yang ditetapkan.

Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Dalam penyusunan Persentase Capaian Tata Kelola RS Vertikal BLU yang baik sudah ada standar yang harus dipatuhi sesuai aturan yang berlaku (per 24/PB/2018). Dalam pencapaian realisasinya RSKD harus memperhatikan beberapa point penting seperti pendapatan operasional dan beban operasional.

IKU 68 : Jumlah Layanan Berbasis Genomic di Hubs RS

Perbandingan capaian kinerja tahun 2024 terhadap target akhir RSB (2020 – 2024) dan target nasional yaitu :

Jumlah Layanan Berbasis Genomic di Hubs RS	Tahun 2024		Standar Nasional
	Target	Realisasi	Target
	3	3	3
Capaian	100%		100%

Jumlah layanan berbasis genomik di Hubs RS adalah jumlah layanan genomik yang ditetapkan oleh Direktur Utama RSKD. Formula perhitungannya jumlah kumulatif layanan genomik yang tersedia di seluruh hubs dengan periode pelaporan setiap triwulan.

Capaian/kondisi yang dicapai

Jumlah layanan berbasis Genomic di Hubs RS tahun 2024 ditargetkan 3 dan tercapai 3 atau 100% dari target.

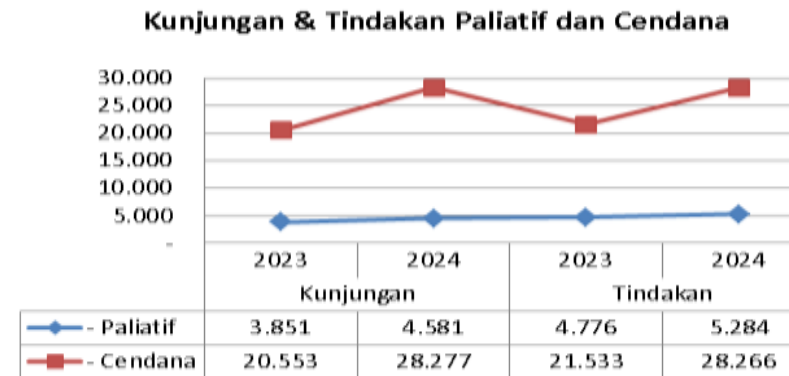
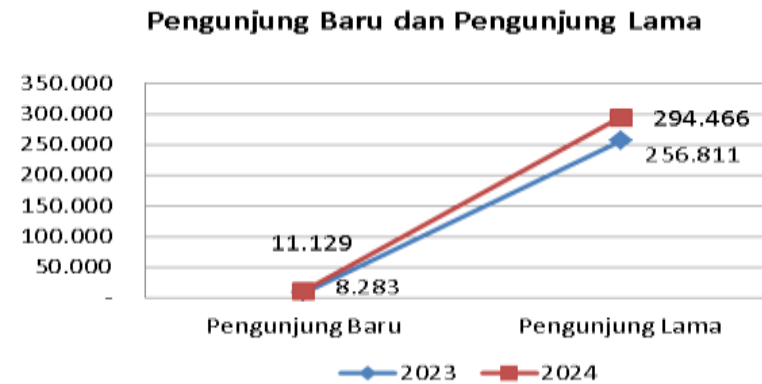
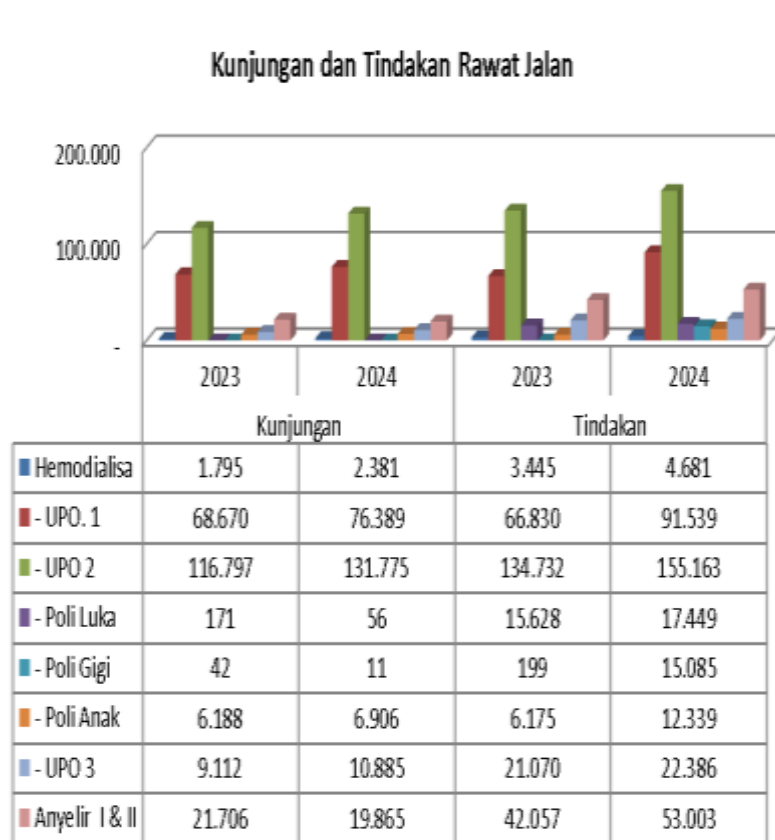
Analisis dan penjelasan kenaikan/penurunan pertumbuhan

Telah tersedia 3 layanan berbasis genomik, yaitu BCR-Abl dan JAK2, MLPA serta layanan iCARE. Dalam pelaksanaan layanan berbasis genomik ini kadang terhambat dengan harga reagen yang tinggi dan penyediaan dari UNDP yang kadang terkendala. Untuk itu perlu dibuat perencanaan reagen dan alat medik yang baik agar kebutuhannya tidak lagi terkendala.

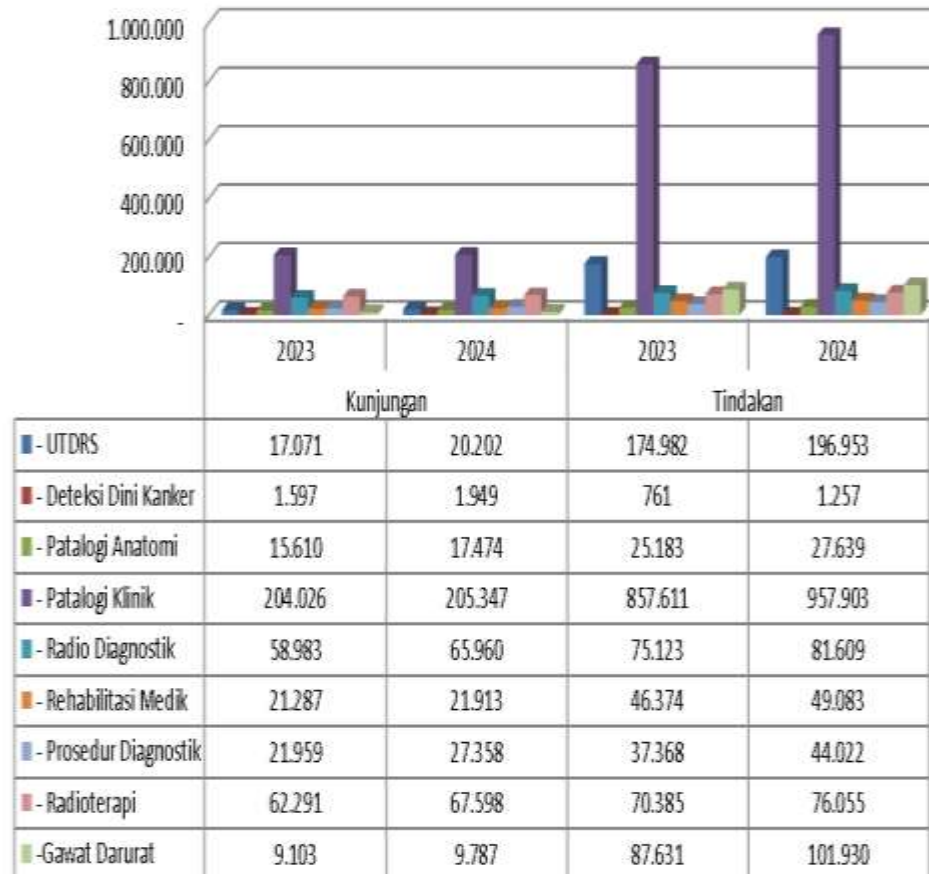
d. Capaian Produktivitas Layanan Tahun 2024

1) Kunjungan dan Tindakan Layanan Rawat Jalan, Paliatif, Cendana, Pengunjung dan Penunjang, Bedah Sentral

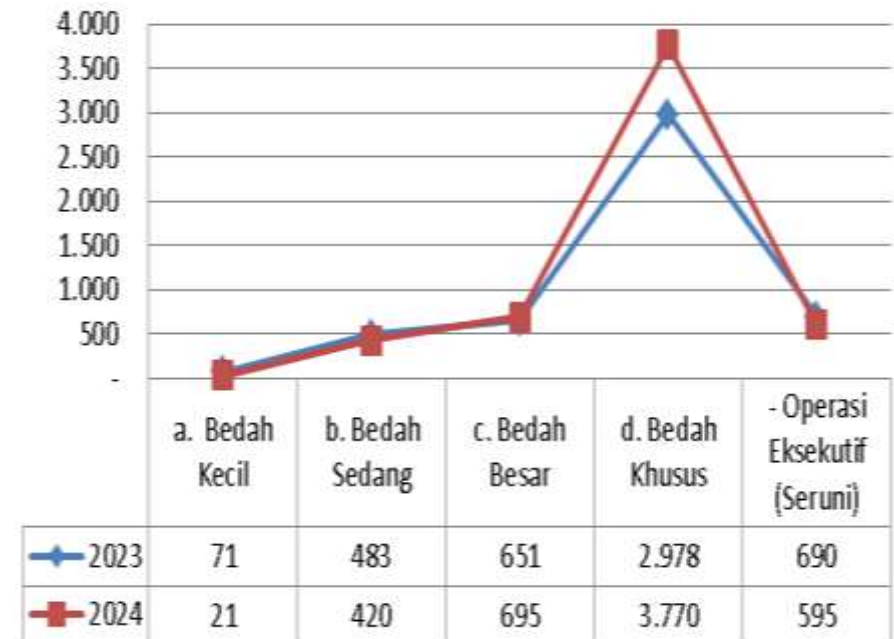
Grafik 1. Grafik Layanan Tahun 2024 di RSK Dharmais



Kunjungan & Tindakan Penunjang



Layanan Bedah Sentral



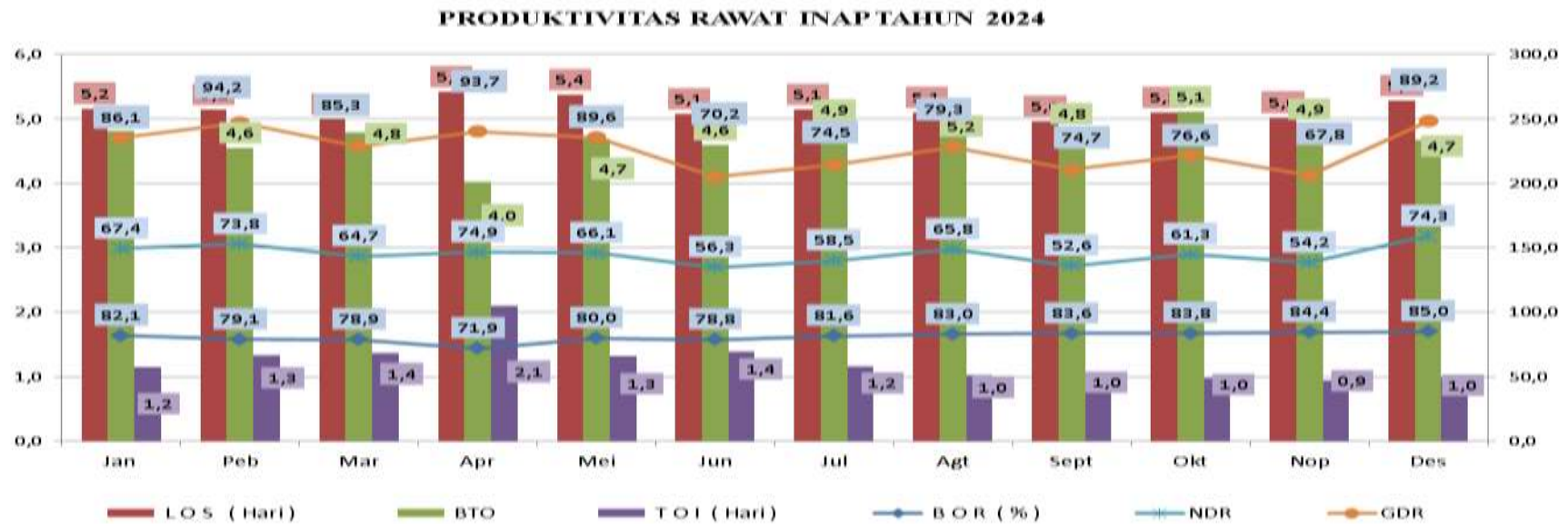
2) Produktivitas Rawat Inap tahun 2024
Tabel 14. Produktivitas Rawat Inap Tahun 2024 di RSK Dharmais

Jenis Pelayanan	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	Mei-24	Jun-24	Jul-24	Agust-24	Sep-24	Okt-24	Nop-24	Des-24	Tahun 2024
B. RAWAT INAP													
Jumlah Tempat Tidur	345	345	345	345	345	344	345	345	345	345	345	345	345
Jumlah Bed sebulan (Manual)	10.695	10.034	10.695	10.350	10.695	10.320	10.695	10.695	10.350	10.695	10.350	10.695	126.269
Pasien Awal	200	299	274	277	292	262	274	289	270	288	307	290	3.322
Pasien Masuk	1.746	1.542	1.651	1.398	1.582	1.575	1.699	1.676	1.691	1.771	1.670	1.606	19.607
Pasien Pindahan	416	408	431	353	414	379	438	547	427	432	441	373	5.059
Pasien Dipindahkan	416	407	431	351	414	380	438	467	427	431	440	373	4.975
Pasien Keluar Hidup	1.518	1.423	1.512	1.258	1.473	1.470	1.566	1.636	1.548	1.628	1.582	1.471	18.085
Pasien keluar meninggal	143	148	141	130	145	111	126	141	125	135	115	144	1.604
Pasien Keluar Meninggal < 48 jam	31	32	34	26	38	22	27	24	37	27	23	24	345
Pasien Keluar Meninggal > 48 jam	112	116	107	104	107	89	99	117	88	108	92	120	1.259
Pasien Keluar Hidup + Meninggal	1.661	1.571	1.653	1.388	1.618	1.581	1.692	1.777	1.673	1.763	1.697	1.615	19.689
Pasien Akhir	297	275	276	292	261	271	288	266	293	303	289	287	3.398
Lama Dirawat	8.574	8.081	8.261	7.526	8.699	8.027	8.710	9.059	8.306	8.988	8.526	8.535	101.292
Hari Rawat	8.777	7.937	8.438	7.441	8.551	8.128	8.729	8.882	8.654	8.966	8.740	9.093	102.336
B O R (%)	82,1	79,1	78,9	71,9	80,0	78,8	81,6	83,0	83,6	83,8	84,4	85,0	81,0
L O S (Hari)	5,2	5,1	5,0	5,4	5,4	5,1	5,1	5,1	5,0	5,1	5,0	5,3	5,1
T O I (Hari)	1,2	1,3	1,4	2,1	1,3	1,4	1,2	1,0	1,0	1,0	0,9	1,0	1,2
BTO	4,8	4,6	4,8	4,0	4,7	4,6	4,9	5,2	4,8	5,1	4,9	4,7	1,0
NDR	67,4	73,8	64,7	74,9	66,1	56,3	58,5	65,8	52,6	61,3	54,2	74,3	63,9
GDR	86,1	94,2	85,3	93,7	89,6	70,2	74,5	79,3	74,7	76,6	67,8	89,2	81,5
Perincian Jml Hari Perawatan													
a . Perawatan Biasa													
- Anggrek I	346	278	340	250	306	194	230	204	256	275	286	312	3.277
- Anggrek II	1.185	1.017	1.103	1.014	1.155	1.074	1.140	1.165	1.128	1.176	1.100	1.172	13.429
- Mawar I	991	907	959	871	980	966	1.015	978	968	1.012	934	986	11.567

Jenis Pelayanan	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	Mei-24	Jun-24	Jul-24	Agust-24	Sep-24	Okt-24	Nop-24	Des-24	Tahun 2024
- Mawar II	270	296	321	311	307	269	330	379	337	408	332	377	3.937
- Melati	1.131	1.028	1.087	943	1.077	1.050	1.130	1.150	1.116	1.159	1.103	1.144	13.118
- Cempaka	1.663	1.466	1.526	1.294	1.499	1.507	1.652	1.667	1.654	1.632	1.660	1.690	18.910
- Anak	795	772	823	740	816	765	798	775	744	785	769	820	9.402
- Teratai	376	327	321	325	379	360	373	374	361	371	355	343	4.265
Jumlah Perawatan Biasa	6.757	6.091	6.480	5.748	6.519	6.185	6.668	6.692	6.564	6.818	6.539	6.844	77.905
b. Perawatan Isolasi													
- RIIM	89	91	86	86	88	82	97	102	88	88	73	93	1.063
- RIRA	43	44	63	39	46	63	50	92	76	71	98	76	761
- Tulip / Ruang Isolasi Non	1.358	1.234	1.295	1.097	1.380	1.317	1.379	1.429	1.393	1.394	1.416	1.446	16.138
Jumlah Perawatan Isolasi	1.490	1.369	1.444	1.222	1.514	1.462	1.526	1.623	1.557	1.553	1.587	1.615	17.962
Jumlah Perawatan RI + Isolasi	8.247	7.460	7.924	6.970	8.033	7.647	8.194	8.315	8.121	8.371	8.126	8.459	95.867
c. Perawatan Khusus													
ICU dengan ventilator (Medical)	200	169	194	189	184	178	175	232	213	237	232	242	2.445
ICU dengan ventilator (Surgical)	238	214	234	185	233	197	250	244	241	269	280	285	2.870
- PICU	92	93	86	97	101	106	110	91	79	89	102	107	1.153
Jumlah Perawatan Khusus	530	476	514	471	518	481	535	567	533	595	614	634	6.468
Total Jumlah Hari Perawatan	8.777	7.936	8.438	7.441	8.551	8.128	8.729	8.882	8.654	8.966	8.740	9.093	102.335
Perincian Jml BOR per Kls (%)													
a . Perawatan Biasa													
- Anggrek I	69,8%	59,9%	68,5%	52,1%	61,7%	40,4%	46,4%	41,1%	53,3%	55,4%	59,6%	62,9%	56,0%
- Mawar I	88,8%	86,9%	85,9%	80,6%	87,8%	89,4%	90,9%	87,6%	89,6%	90,7%	86,5%	88,4%	87,8%
- Anggrek II	86,9%	79,7%	80,9%	76,8%	84,7%	81,4%	83,6%	85,4%	85,5%	86,2%	83,3%	85,9%	83,4%
- Mawar II	45,8%	53,7%	54,5%	54,6%	52,1%	47,2%	56,0%	64,3%	59,1%	69,3%	58,2%	64,0%	56,6%
- Cempaka	86,5%	81,5%	79,4%	69,6%	78,0%	81,0%	86,0%	86,7%	88,9%	84,9%	89,2%	87,9%	83,3%
- Anak	85,5%	88,7%	88,5%	82,2%	87,7%	85,0%	85,8%	83,3%	82,7%	84,4%	85,4%	88,2%	85,6%
- Melati	86,9%	84,4%	83,5%	74,8%	82,7%	83,3%	86,8%	88,3%	88,6%	89,0%	87,5%	87,9%	85,3%
- Teratai	86,6%	80,5%	74,0%	77,4%	87,3%	85,7%	85,9%	86,2%	86,0%	85,5%	84,5%	79,0%	83,2%
b. Perawatan Isolasi													

Jenis Pelayanan	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	Mei-24	Jun-24	Jul-24	Agust-24	Sep-24	Okt-24	Nop-24	Des-24	Tahun 2024
- RIIM	71,8%	78,4%	69,4%	71,7%	71,0%	68,3%	78,2%	82,3%	73,3%	71,0%	60,8%	75,0%	72,6%
- RIRA	34,7%	37,9%	50,8%	32,5%	37,1%	52,5%	40,3%	74,2%	63,3%	57,3%	81,7%	61,3%	52,0%
- Angrek II	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Tulip / Ruang Isolasi Non	87,6%	85,1%	83,5%	73,1%	89,0%	87,8%	89,0%	92,2%	92,9%	89,9%	94,4%	93,3%	88,2%
c. Perawatan Khusus													
ICU dengan ventilator (Medical)	92,2%	83,3%	89,4%	90,0%	84,8%	84,8%	80,6%	106,9%	101,4%	109,2%	110,5%	111,5%	95,4%
ICU dengan ventilator (Surgical)	59,1%	56,8%	58,1%	47,4%	57,8%	54,7%	62,0%	60,5%	61,8%	66,7%	71,8%	70,7%	60,7%
- PICU	74,2%	80,2%	69,4%	80,8%	81,5%	88,3%	88,7%	73,4%	74,0%	71,8%	85,0%	86,3%	78,8%

Grafik 2. Produktivitas Rawat Inap di RSK Dharmais Tahun 2024

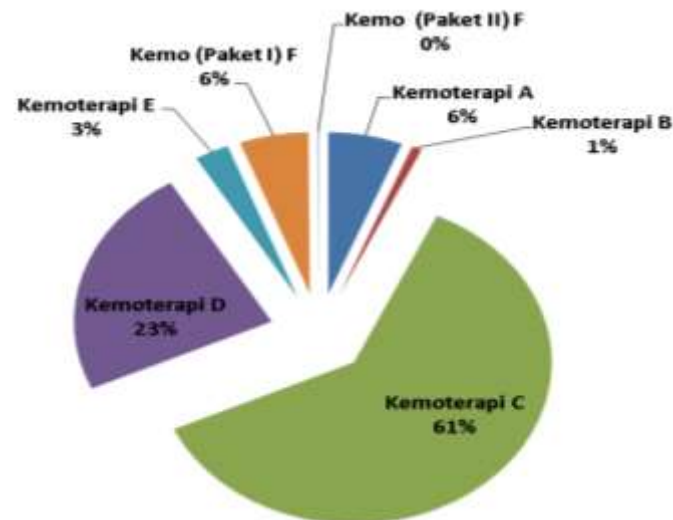


3) Layanan Kemoterapi Tahun 2024

Tabel 15. Layanan Kemoterapi di RSK Dharmais Tahun 2024

No	Keterangan	Jan-24	Feb-24	Mar-24	Apr-24	Mei-24	Jun-24	Jul-24	Agust-24	Sep-24	Okt-24	Nop-24	Des-24	Jumlah
1	Kemo A	77	81	77	63	71	86	102	96	80	81	83	88	985
2	Kemo B	9	13	22	15	13	13	11	11	4	7	10	6	134
3	Kemo C	757	742	780	671	723	788	910	963	878	955	890	891	9948
4	Kemo D	323	276	330	295	283	274	342	319	317	331	327	355	3772
5	Kemo E	45	38	36	16	35	50	43	32	37	40	40	44	456
6	Kemo (Paket I) F	72	64	75	82	79	57	81	89	95	83	56	79	912
7	Kemo (Paket II) F	1	1	0	1	1	2	5	0	0	3	4	2	20
	Jumlah	1.284	1.215	1.320	1.143	1.205	1.270	1.494	1.510	1.411	1.500	1.410	1.465	16.227

Grafik 3. Layanan Kemoterapi Tahun 2024

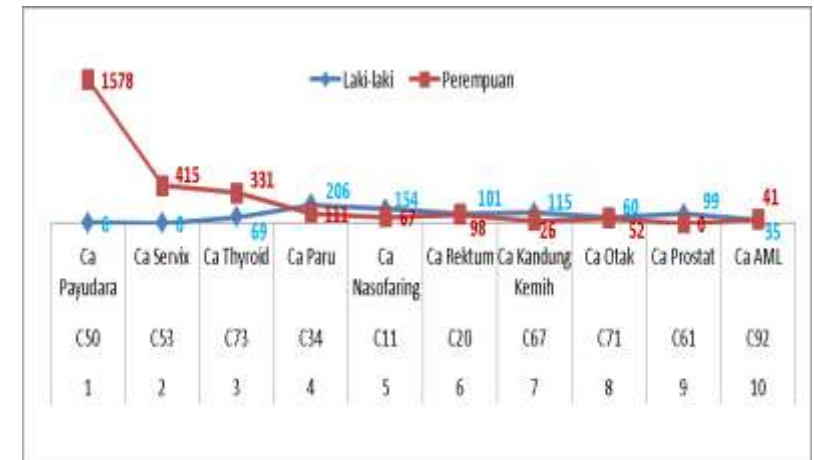
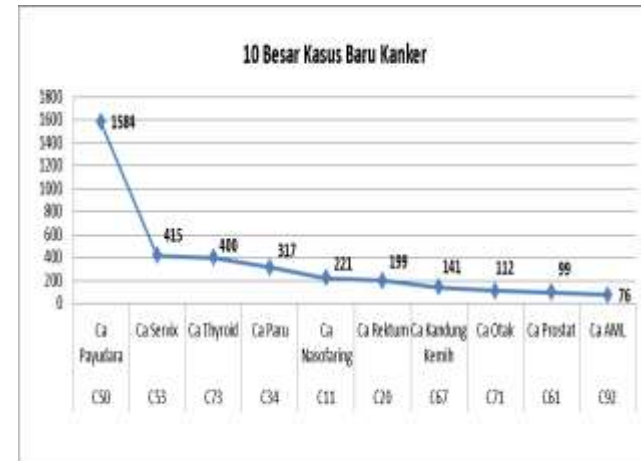


4) 10 Besar Kasus Baru Kanker Tahun 2024

Tabel 16. Sepuluh besar kasus kanker baru Tahun 2024

No Urut Kasus Kanker	Kode ICD-10	Keterangan	Jenis Kelamin		Jumlah
			Laki-laki	Perempuan	
1	C50	Ca Payudara	6	1578	1584
2	C53	Ca Servix	0	415	415
3	C73	Ca Thyroid	69	331	400
4	C34	Ca Paru	206	111	317
5	C11	Ca Nasofaring	154	67	221
6	C20	Ca Rektum	101	98	199
7	C67	Ca Kandung Kemih	115	26	141
8	C71	Ca Otak	60	52	112
9	C61	Ca Prostat	99	0	99
10	C92	Ca AML	35	41	76
Jumlah			845	2719	3564

Grafik 4. Sepuluh besar kasus kanker baru tahun 2024



e. Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya
1) Sumber Daya Manusia

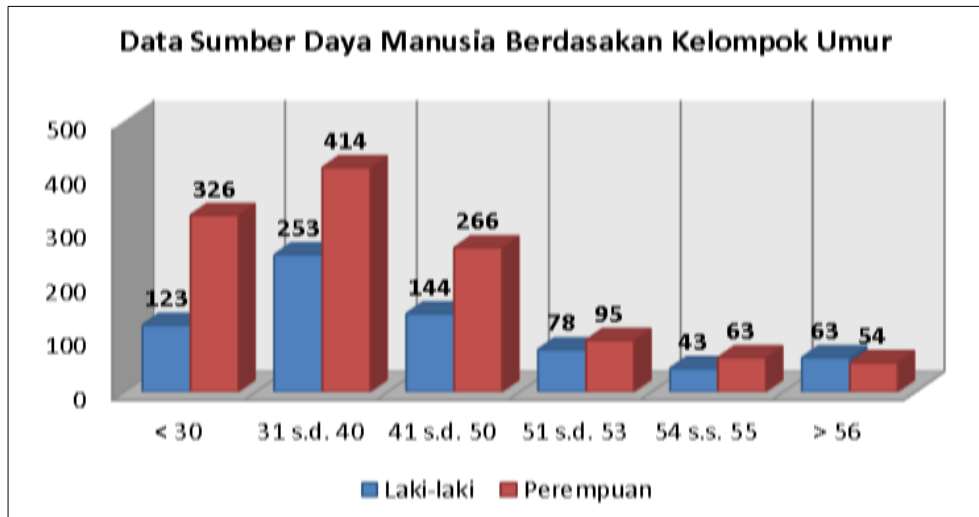
 Data SDM RS. Kanker Dharmais Tahun 2024 sebanyak **1922** pegawai

Tabel 17. Data Sumber Daya Manusia RSK Dharmais Per 31 Desember 2024

NO	JENIS TENAGA		KETERANGAN																							
			PNS		CPNS		PPPK		Pegawai BLU Tetap		Calon Pegawai BLU Tetap		Pegawai BLU Kontrak		Visiting		Pramubakti		Staf Khusus		Relawan		JML	TOTAL		
			L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P	L	P		L	P	L
1	Medis	Subspesialis	35	27	0	0	4	3	1	0	0	0	1	0	16	8			0	0	0	0	95	57	38	
		Spesialis	10	20	0	0	2	13	4	5	2	3	2	6	5	2			0	1	0	0	75	25	50	
		Dokter Umum	5	17	0	0	3	9	7	12	4	4	5	11	0	1			0	0	0	0	78	24	54	
		Dokter Gigi	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	2	1	1	
2	Perawat		46	238	0	0	65	133	7	21	2	6	30	87							0	0	635	150	485	
3	Perawat Manajemen		5	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0							0	0	25	5	20	
4	Kesehatan Lain		62	106	0	0	46	106	12	27	4	5	23	90	0	0			0	1	0	0	482	147	335	
5	Non Medis		168	143	0	0	14	1	88	78	5	6	17	7	0	0	0	0	3	0	0	0	530	295	235	
JUMLAH			332	571	0	0	134	266	119	143	17	24	78	201	21	11	0	0	3	2	0	0	1922	704	1218	
			903		0		400		262		41		279		32		0		5		0			1922		1922
TOTAL KESELURUHAN PEGAWAI : 1922																										

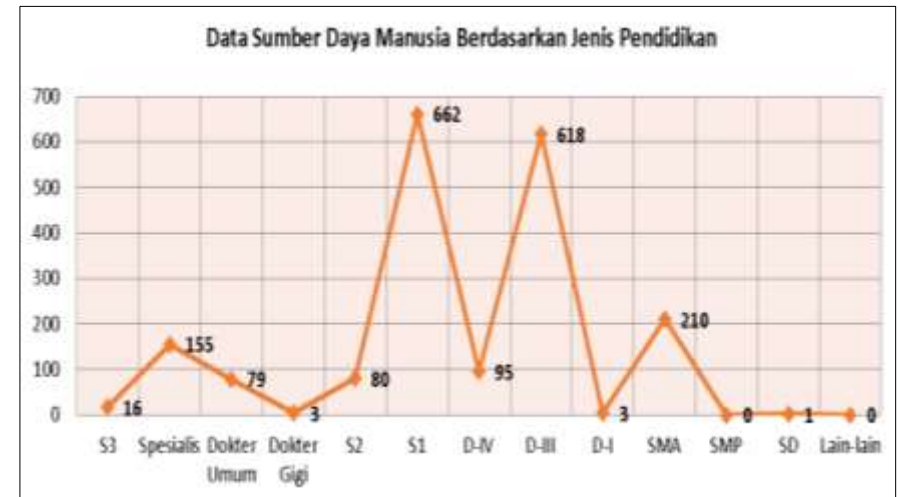
b. Data SDM Berdasarkan Kelompok Umur

Grafik 5. Data SDM berdasar kelompok umur



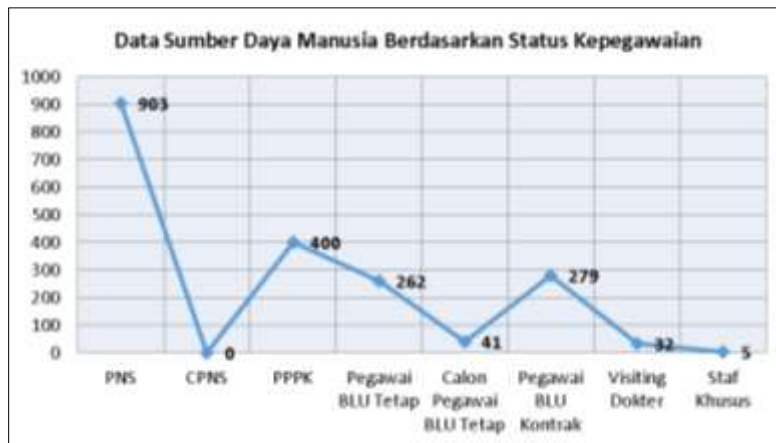
c. Data SDM Berdasarkan Jenis Pendidikan

Grafik 6. Data SDM berdasarkan jenis pendidikan



d. Data SDM Berdasarkan Status Kepegawaian

Grafik 7. Data SDM berdasar status kepegawaian



e. Data SDM Berdasarkan Jenis Kelamin

Grafik 8. Data SDM berdasarkan jenis kelamin



2) Sumber Daya Anggaran

Tabel berikut adalah data program/ kegiatan dan sumber dana tahun 2024 per 31 Desember 2024.

Tabel 18. Realisasi Anggaran Tahun 2024

No	Jenis Belanja		Anggaran	Realisasi 2023	
				Rp.	%
1	2		3	4	5
	Sumber Dana Rupiah Murni				
1	51	Belanja Pegawai	95.803.548.000	95.642.470.918	99,83
2	52	Belanja Barang	1.800.000.000	1.373.278.729	76,29
Sub Total			97.603.548.000	97.015.749.647	99,40
	Sumber Dana PHLN				
1	53	Belanja Modal	406.039.033.000	406.005.281.599	99,99
Sub Total			406.039.033.000	406.005.281.599	99,99
	Sumber Dana BLU				
1	52	Belanja Pegawai	321.532.232.000	316.609.563.922	98,47
2	52	Belanja Barang	631.912.717.000	595.487.590.572	94,24
3	53	Belanja Modal	235.319.394.000	208.218.265.122	88,48
		– Pengadaan Alat Medik	121.626.358.000	108.086.368.811	88,87
		– Pengadaan Mobil Ambulance	1.075.000.000	-	-
		– Alat Pengolah Data	11.960.951.000	11.035.764.340	92,26
		– Software Antivirus	1.416.891.000	592.861.000	41,84
		– Pembangunan Gedung Parkir Tahap 1	45.573.900.000	43.499.390.850	95,45
		– Renovasi Gedung Foodcourt	7.204.000.000	4.539.058.100	63,01
		– Peralatan Non Medik	33.111.870.000	30.956.695.365	93,49
		– Peralatan Kantor	8.465.955.000	5.607.799.900	66,24
		– Renovasi Gedung UTDRS	3.766.000.000	3.137.858.654	83,32
		– Renovasi Ruang RIIM	356.000.000	-	-
		– Konsultan DED IsDB	762.469.000	762.468.102	100,00
Sub Total			1.188.764.343.000	1.120.315.419.616	94,24
TOTAL RM + PLN + BLU			1.692.406.924.000	1.623.336.450.862	95,92

Tabel 19. Realisasi Anggaran Rupiah Murni dan PNBP/BLU Tahun 2023 dan 2024

Jenis Belanja	TAHUN 2024			TAHUN 2023			Kenaikan	
	PAGU	REALISASI 2024	%	PAGU	REALISASI 2023	%	Rp.	%
	1	2	3	4	5	6	7	8
Rupiah Murni	97,603,548,000	97,015,749,647	99.40	74,333,339,000	74,191,634,950	99.81	22,824,114,697	30.76
Belanja Pegawai	95,803,548,000	95,642,470,918	99.83	73,099,517,000	72,957,815,950	99.81	22,684,654,968	31.09
Belanja Barang	1,800,000,000	1,373,278,729	76.29	1,233,822,000	1,233,819,000	100.00	139,459,729	11.30
PHLN	406,039,033,000	406,005,281,599	99.99	165,374,552,000	129,957,501,137	78.58	277,413,308,599	212.41
Belanja Barang	-	-	0.00	5,104,019,000	1,365,528,137	26.75	-	-
Belanja Modal	406,039,033,000	406,005,281,599	99.99	160,270,533,000	128,591,973,000	80.23	277,413,308,599	215.73
PNBP	1,188,764,343,000	1,120,315,419,617	94.24	872,535,866,000	849,423,341,024	97.35	270,892,078,593	31.89
Belanja Pegawai	321,532,232,000	316,609,563,922	98.47	269,455,000,000	269,337,783,425	99.96	47,271,780,497	17.55
Belanja Barang	631,912,717,000	595,487,590,572	94.24	488,052,998,000	472,576,075,187	96.83	122,911,515,385	26.01
Belanja Modal	235,319,394,000	208,218,265,123	88.48	115,027,868,000	107,509,482,412	93.46	100,708,782,711	93.67
TOTAL	1,692,406,924,000	1,623,336,450,863	95.92	1,112,243,757,000	1,053,572,477,111	94.72	571,129,501,889	54.08

3) Sumber Daya Sarana dan Prasarana

Gambar 13. Laporan Perkembangan Neraca BMN Tahun 2024



Kementerian Kesehatan
RSK Dharmais

Jalan Letjen S. Parman Kav. 84 - 86, Slipi
Jakarta 11420

(021) 5681570

<https://dharmais.co.id>

BERITA ACARA REKONSILIASI INTERNAL DATA BARANG MILIK NEGARA
PADA RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS
PERIODE SEMESTER-II TA 2024
NOMOR : *K.N.01.07/D.XII.4.2/28/2025*

Pada hari ini Kamis tanggal Dua Bulan Januari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima (02-01-2025), bertempat di Jakarta, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

- I. Nama : Winarko, SAP
NIP : 197203151993031001
Jabatan : Koordinator BMN
dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama penanggung jawab unit akuntansi barang pada RS. Kanker Dharmais, untuk selanjutnya disebut Pihak Pertama ;
- II. Nama : Dwi Kuntari, SE, MM
NIP : 196911271993032001
Jabatan : Koordinator Pelaporan Keuangan
dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama penanggung jawab unit akuntansi keuangan pada RS. Kanker Dharmais, untuk selanjutnya disebut Pihak Kedua ;

menyatakan bahwa telah melakukan Rekonsiliasi Data Barang Milik Negara (BMN) pada lingkup RS. Kanker Dharmais dengan cara membandingkan data BMN pada Laporan Barang Kuasa Pengguna (LBKP) yang disusun oleh unit akuntansi Keuangan untuk periode Semester-II Tahun Anggaran 2024 (SAKTI Periode-normal), dengan hasil sebagai berikut :

I. Hasil Rekonsiliasi Data BMN

No.	Akun Neraca	Nilai BMN Periode Semester-II Tahun Anggaran 2024		
		Saldo Awal	Mutasi	Saldo Akhir
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(3)+(4)
I	POSISI BMN DI NERACA	3.130.138.870.961	446.378.969.167	3.576.517.840.128
A	ASET LANCAR	22.460.124.760	20.031.046.152	42.491.170.912
1	Persediaan	22.460.124.760	20.031.046.152	42.491.170.912
B	ASET TETAP	3.106.614.282.777	426.069.743.185	3.532.684.025.962
1	Tanah	2.136.245.779.900	-	2.136.245.779.900
2	Peralatan dan Mesin	1.005.782.850.780	138.226.350.032	1.144.009.200.812
3	Gedung dan Bangunan	462.401.597.242	7.676.916.754	470.078.513.996
4	Jalan, Irigasi dan Jaringan	19.343.632.932	-	19.343.632.932
5	Aset Tetap Lainnya	517.761.678	-	517.761.678
6	Konstruksi dalam Pengerjaan	323.610.927.259	379.142.207.722	702.753.134.981
7	Akun Penyusutan Aset tetap	(841.288.267.014)	(98.975.731.323)	(940.263.998.337)
C	ASET LAINNYA	1.064.463.424	278.179.830	1.342.643.254
1	Kemitraan Dengan Pihak Ketiga	-	-	-
2	Aset Tidak Berwujud	4.214.204.313	573.435.000	4.787.639.313
3	Akumulasi Amortisasi	(3.149.740.889)	(295.255.170)	(3.444.996.059)
4	Aset Lain-lain	10.379.876.225	(201.848.556)	10.178.027.669
5	Aset Tak Berwujud yang tidak digunakan da	-	-	-
6	Akun Penyusutan Atas Aset Lainnya	(10.379.876.225)	201.848.556	(10.178.027.669)
7	Akumulasi Amortisasi Aset Tak Berwujud ya	-	-	-
II	BMN NON NERACA	128.806.008	(57.141.162)	71.664.846
A	EKSTRAKOMPTABLE	128.806.008	(57.141.162)	71.664.846
1	BMN Ekstrakomptabel	1.024.719.544	(5.585.660)	1.019.133.884
2	Akun Penyusutan Ekstrakomptable	(895.913.536)	(51.555.502)	(947.469.038)
B	BPYBDS	-	-	-
C	BARANG HILANG	-	-	-
D	BARANG RUSAK BERAT	-	-	-
TOTAL (I + II)		3.130.267.676.969	446.321.828.005	3.576.589.504.974

4) Konservasi Energi Tahun 2024
Tabel 20. Konservasi Energi

NO	URAIAN	DATA PEMAKAIAN & BIAYA ENERGI												Rata-Rata
		JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER	
1	SOLAR													
	-Pemakaian 2024 (Liter/Bulan)	16.850	14.860	17.900	15.040	17.010	15.850	16.830	16.800	16.360	17.170	16.820	14.500	16.333
	-Rata-rata Pemakaian per-hari 2024 (Liter)	543,55	530,71	577,42	501,33	548,71	528,33	542,90	541,94	545,33	553,87	560,67	467,74	536,88
	-Rata-rata Pemakaian 2023 (Liter)	479,58	523,93	469,68	409,67	532,26	463,67	480,32	508,06	533,33	521,94	526,00	507,42	496,32
	-Biaya Pengadaan Solar 2024(Rp)	330.132.000	331.913.000	334.584.000	163.285.000	318.557.000	313.214.000	320.338.000	318.557.000	311.434.000	296.297.000	298.078.000	Tidak ada pengadaan	303.308.091
	-Biaya Pengadaan Solar 2025 (Rp)	424.514.000	426.295.000	405.816.000	390.679.000	380.885.000	356.160.000	341.914.000	379.104.000	385.543.000	389.995.000	374.858.000	298.968.000	379.560.917
	-Efisiensi Biaya Pengadaan Solar (%)	22%	22%	18%	58%	16%	12%	6%	16%	19%	24%	20%	#VALUE!	0,21
	-Efisiensi Pemakaian Solar (%)	-13%	-1%	-23%	-22%	-3%	-14%	-13%	-7%	-2%	-6%	-7%	8%	-0,1
2	LISTRİK													
	-Pemakaian (KWh/Bulan)	1.293.600	1.280.600	1.195.720	1.296.840	1.289.880	1.372.124	1.268.900	1.321.308	1.362.712	1.312.492	1.411.520	1.306.196	1.309.324
	-Rata-rata Pemakaian 2024 (KWh/Bulan)	41729,03	45735,71	38571,61	43228,00	41609,03	45737,47	40932,26	42622,84	45423,73	42338,45	47050,67	42135,35	43092,85
	-Rata-rata Pemakaian 2023 (KWh/Bulan)	40425,81	45328,57	37247,74	43268,00	40387,74	45243,87	40629,42	40873,03	44315,27	41385,58	45909,10	41824,10	42236,52
	-Biaya Pemakaian Listrik 2024 (Rp)	1.022.634.900	1.011.492.300	945.562.800	1.026.368.700	1.020.415.200	1.086.816.570	1.004.687.670	1.045.668.330	1.078.653.660	1.038.194.850	1.116.832.500	1.033.385.010	1.035.892.708
	-Biaya Pemakaian Listrik 2023 (Rp)	990.927.000	1.004.686.200	913.957.800	1.027.441.800	990.750.600	1.077.016.800	997.684.140	1.004.837.802	1.052.884.502	1.013.757.522	1.090.643.802	1.025.522.382	1.015.842.529
	-Efisiensi Biaya Pemakaian per-bulan (%)	-3%	-1%	-3%	0%	-3%	-1%	-1%	-4%	-2%	-2%	-2%	-1%	-0,02
	-Efisiensi Pemakaian Listrik (%)	-3%	-1%	-4%	0%	-3%	-1%	-1%	-4%	-3%	-2%	-2%	-1%	-0,02

Gedung komersial seperti perkantoran, hotel, pusat perbelanjaan (mall), rumah sakit terus meningkat jumlahnya khususnya di kota-kota besar seiring dengan pertumbuhan ekonomi.

Pertambahan jumlah gedung komersial tersebut tentu saja membutuhkan energi yang handal dan berkelanjutan yang menjadi tugas berat bagi pemerintah dalam penyediannya. Di sisi lain, gedung komersial dalam menggunakan energi bertanggung jawab untuk dapat melaksanakan konservasi energi (hemat energi).

Peraturan Pemerintah Nomor 70 Tahun 2009 tentang Konservasi Energi menyebutkan bahwa pelaksanaan konservasi energi bukan hanya menjadi tanggung jawab Pemerintah dan Pemerintah Daerah namun juga menjadi tanggung jawab pengusaha dan masyarakat. Selain itu juga disebutkan bahwa Pemerintah dan Pemerintah Daerah dapat memberikan insentif bagi pengguna energi yang berhasil melaksanakan konservasi energi dan disinsentif (pinalti) bagi pengguna energi yang tidak melaksanakan konservasi energi.

Adapun hasil penghematan energi yang telah diperoleh, berdasarkan tabel rincian efisiensi energi (terlampir) sebagai berikut :

- 1) Penghematan biaya pemakaian Solar sebesar -0,1%
- 2) Penghematan biaya pemakaian Listrik sebesar -0,02%

Sehubungan dengan hal tersebut, maka upaya untuk mengetahui data dan informasi terkait profil penggunaan energi dan status pelaksanaan konservasi energi di Rumah Sakit Kanker Dharmais secara berkala sangat dibutuhkan. Sebagaimana upaya-upaya yang telah dilakukan sepanjang tahun 2024, antara lain :

- 3) Membentuk tim hemat energi rumah sakit
- 4) Memberikan edukasi tentang implementasi penghematan energi
- 5) Membuat gerakan hemat energi
- 6) Melakukan monitoring efisiensi energi

f. Layanan Unggulan

Sebagai PKN RSKD, mempunyai layanan unggulan yang meliputi layanan :

1. Comprehensive BREAST Care Center
2. Comprehensive GYNECOLOGY Care Center
3. Comprehensive COLORECTAL Care Center
4. Comprehensive CHILDHOOD Malignancy Center
5. Comprehensive LUNG Care Center
6. Stem Cell Transplant
7. Biomedical and Genome Science initiative (BGSi).

Sejak tahun 2023 RSKD telah melaksanakan transplantasi sumsum tulang (TST)/ Stem Cell Transplant untuk 5 (lima) pasien dan tahun 2024 s.d Semester I sebanyak 3 (tiga) pasien.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Evaluasi terhadap beberapa kegiatan dan indikator yang dituangkan dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja ini merupakan perwujudan pertanggungjawaban kepada publik dan seluruh pemangku kepentingan terkait, disamping juga bertujuan untuk menilai pencapaian kinerja RSKD selama tahun 2024.

Dari perjanjian kinerja dan kontrak kinerja yang telah dibuat, telah dilakukan pengukuran evaluasi dengan beberapa simpulan sebagai berikut :

1. Indikator yang berasal dari Rencana Strategis Bisnis (RSB), sebagai bahan Kontrak Kinerja/Penetapan Kinerja
Dari 63 (dua puluh sembilan) indikator RSB dan 5 indikator direktif, 55 (empat puluh sembilan) indikator telah mencapai/melebihi target. Masih terdapat 13 (tiga belas) indikator yang belum tercapai, yaitu :
 - Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU
 - Persentase nilai EBITDA Margin
 - Employee Opinion Survey (EOS)
 - Indeks integritas institusi
 - Akreditasi Rumah Sakit
 - Angka survival 5 tahun pasien kanker di RS Kanker Dharmais (all cancer)
 - Jumlah RS jejaring yang sudah menjalankan program penanggulangan kanker
 - *Patient Managemen Time*
 - Jumlah pasien baru non BPJS
 - Kepatuhan penggunaan APD
 - Kepatuhan identifikasi pasien
 - Pelaporan hasil kritis laboratorium
 - Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh
2. Realisasi anggaran bersumber Rupiah Murni sebesar 99,40% realisasi pendapatan bersumber PNBK/BLU sebesar 94,24% sedangkan realisasi pendapatan bersumber PHLN sebesar 99,99%.

B. Rekomendasi

1. Perhitungan target pendapatan BLU harus lebih cermat agar dapat tercapai sesuai target yang telah ditetapkan oleh Kementerian Keuangan.
2. Peningkatan promosi pelayanan ke perusahaan bonafid dan asuransi swasta untuk meningkatkan pendapatan pasien umum/non BPJS.
3. Pemanfaatan hasil investasi belanja modal tahun 2024 semaksimal mungkin untuk meningkatkan pendapatan RSKD di tahun 2025.
4. Mengembangkan inovasi pelayanan baru agar mampu bersaing dengan kompetitor lain, baik RS swasta maupun RS pemerintah dengan unggulan kanker.

5. Mengoptimalkan peran RSKD sebagai Pusat Kanker Nasional dengan menguatkan jejaring kanker baik nasional dan internasional dengan selalu melakukan *improvement* berkelanjutan serta senantiasa memperkaya pengetahuan di bidang kanker.
6. Perbaiki tarif pelayanan RSKD sesuai dengan pengeluaran riil RSKD untuk meningkatkan pendapatan RS.
7. Meningkatkan pendapatan dari pelayanan non JKN dan mencari peluang pendapatan diluar *core business* rumah sakit.

LAMPIRAN – LAMPIRAN :

1. Penetapan RSKD sebagai Pusat Kanker Nasional



MENTERI KESEHATAN
REPUBLIK INDONESIA

KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
NOMOR HK.01.07/MENKES/531/2017

TENTANG
PENETAPAN RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA SEBAGAI
PUSAT KANKER NASIONAL

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa Rencana Strategis Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta diarahkan menuju rumah sakit kelas dunia (*World Class Hospital*) dan membangun sistem pelayanan kanker secara berjenjang di seluruh Indonesia;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Menteri Kesehatan tentang Penetapan Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta sebagai Pusat Kanker Nasional;
- Mengingat : 1. Undang- Undang Kesehatan Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072);

3. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 4502);
4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 64 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 1508);
5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 168/Menkes/Per/XII/ 2005 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN TENTANG PENETAPAN RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS JAKARTA SEBAGAI PUSAT KANKER NASIONAL.

KESATU : Menetapkan Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta sebagai Rumah Sakit Pusat Kanker Nasional.

KEDUA : Penetapan Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta sebagai Pusat Kanker Nasional sebagaimana dimaksud Diktum KESATU merupakan perwujudan dan Rencana Strategis yang dijabarkan melalui Visi yaitu menjadi Pusat Rujukan Kanker Nasional yang setara tingkat Asia, dan Misi yaitu pelayanan kanker komprehensif, pendidikan berkesinambungan dan penelitian yang bertanggung jawab, serta terlaksananya registrasi kanker Nasional.

- 3 -

- KETIGA : Dalam pelaksanaan tugas dan fungsi sebagaimana penetapan kriteria, organisasi dan tata kerja dari Rumah Sakit Kanker Dharmais sebagai Pusat Kanker Nasional dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- KEEMPAT : Keputusan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 1 November 2017

MENTERI KESEHATAN
REPUBLIK INDONESIA,



Nila Farid Moeloek
NILA FARID MOELOEK

2. Laporan Arus Kas Per 31 Desember 2024

LAPORAN ARUS KAS
SATUAN KERJA BADAN LAYANAN UMUM
UNTUK PERIODE YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2024 DAN 2023
 (dalam rupiah)



KEMENTERIAN NEGARA/LEMBAGA : 024
ESELON I : 04
WILAYAH/PROVINSI :
SATUAN KERJA : 548890
JENIS SATUAN KERJA : K8

KEMENTERIAN KESEHATAN
DITJEN PELAYANAN KESEHATAN
BA(024) ES1(04) DKI JAKARTA
RUMAH SAKIT KANKER "DHARMAIS" JAKARTA

Kode Lap : LAK.SAT
 Tanggal : 22/01/25 3:34 AM
 Halaman : 1
 Prg ID : lap_lak_satker_poc
 Tgl Data : 21/01/25 11:16 PM

URAIAN	2024	2023	KENAIKAN/ PENURUNAN	(%)
AKTIVITAS OPERASI	0	0	0	0
ARUS MASUK KAS OPERASI	0	0	0	0
Pendapatan dari Alokasi APBN	503,021,031,246	204,095,761,621	298,925,269,625	146.46
Pendapatan dari Jasa Layanan kepada Masyarakat	966,176,836,911	785,596,643,211	180,580,193,700	22.99
Pendapatan dari Jasa Layanan kepada Entitas Lain	4,883,695,762	6,339,008,628	(1,455,312,866)	(22.96)
Pendapatan dari Hasil Kerja Sama	5,549,892,109	7,964,987,971	(2,415,095,862)	(30.32)
Pendapatan dari Hibah	5,012,955,533	0	5,012,955,533	0
Pendapatan Usaha Lainnya	29,030,929,271	21,931,612,258	7,099,317,013	32.37
Pendapatan dari Pengembalian Belanja BLU TAYL	0	0	0	0
Pendapatan PNPB Umum	101,795,810	13,342,520	88,453,290	662.94
JUMLAH ARUS MASUK KAS OPERASI	1,513,777,136,642	1,025,941,356,209	487,835,780,433	47.55
ARUS KELUAR KAS OPERASI	0	0	0	0
Pembayaran Pegawai	(412,252,034,840)	(342,295,599,375)	(69,956,435,465)	20.44
Pembayaran Barang	(29,328,535,353)	(28,885,728,099)	(442,807,254)	1.53
Pembayaran Jasa	(24,069,263)	0	(24,069,263)	0
Pembayaran Barang Menghasilkan Persediaan	(381,012,969,558)	(301,706,913,573)	(79,306,055,985)	26.29
Pembayaran Pemeliharaan	(53,537,060,871)	(30,629,097,110)	(22,907,963,761)	74.79
Pembayaran Perjalanan Dinas	(993,834,709)	(7,251,875,066)	6,258,040,357	(86.3)
Pembayaran Barang dan Jasa Kekhususan BLU	(131,964,399,547)	(105,716,528,492)	(26,247,871,055)	24.83
Pembayaran Bantuan Sosial	0	0	0	0
Pembayaran Barang untuk Dijual/Diserahkan kepada Masyarakat	0	0	0	0
Pembayaran Pengembalian Pendapatan BLU TAYL	0	0	0	0
Penyetoran PNPB ke Kas Negara	(407,445,806)	(285,330,243)	(122,115,563)	42.8
JUMLAH ARUS KELUAR KAS OPERASI	(1,009,520,349,947)	(816,771,071,958)	(192,749,277,989)	23.6
ARUS KAS BERSIH DARI AKTIVITAS OPERASI	504,256,786,695	209,170,284,251	295,086,502,444	141.07
AKTIVITAS INVESTASI	0	0	0	0
ARUS MASUK KAS INVESTASI	0	0	0	0
Penjualan atas Tanah	0	0	0	0
Penjualan atas Peralatan dan Mesin	290,089,996	161,887,723	128,202,273	79.19
Penjualan atas Gedung dan Bangunan	0	0	0	0
Penjualan atas Jalan, Irigasi, dan Jaringan	0	0	0	0

LAPORAN ARUS KAS
SATUAN KERJA BADAN LAYANAN UMUM
UNTUK PERIODE YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2024 DAN 2023
(dalam rupiah)



KEMENTERIAN NEGARA/LEMBAGA : 024
ESELON I : 04
WILAYAH/PROVINSI :
SATUAN KERJA : 548890
JENIS SATUAN KERJA : K8

KEMENTERIAN KESEHATAN
DITJEN PELAYANAN KESEHATAN
BA(024) ES1(04) DKI JAKARTA
RUMAH SAKIT KANKER "DHARMAIS" JAKARTA

Kode Lap : LAK.SAT
Tanggal : 22/01/25 3:34 AM
Halaman : 2
Prg ID : lap_lak_satker_poc
Tgl Data : 21/01/25 11:16 PM

URAIAN	2024	2023	KENAIKAN/ PENURUNAN	(%)
Penjualan atas Aset Tetap Lainnya/Aset Lainnya	15,560,000	110,100,000	(94,540,000)	(85.87)
Penerimaan Kembali Investasi yang Berasal dari APBN (BA BUN Investasi)	0	0	0	0
JUMLAH ARUS MASUK KAS INVESTASI	305,649,996	271,987,723	33,662,273	12.38
ARUS KELUAR KAS INVESTASI	0	0	0	0
Perolehan atas Tanah	0	0	0	0
Perolehan atas Peralatan dan Mesin	(281,688,016,417)	(105,734,587,601)	(175,953,428,816)	166.41
Perolehan atas Gedung dan Bangunan	(331,942,669,305)	(130,694,190,308)	(201,248,478,997)	153.98
Perolehan atas Jalan, Irigasi, dan Jaringan	(592,861,000)	0	(592,861,000)	0
Perolehan atas Aset Tetap Lainnya/ Aset Lainnya	0	(604,583,000)	604,583,000	(100)
Pengeluaran Investasi yang Berasal dari APBN (BA BUN Investasi)	0	0	0	0
JUMLAH ARUS KELUAR KAS INVESTASI	(614,223,546,722)	(237,033,360,909)	(377,190,185,813)	159.13
ARUS KAS BERSIH DARI AKTIVITAS INVESTASI	(613,917,896,726)	(236,761,373,186)	(377,156,523,540)	159.3
AKTIVITAS PENDANAAN	0	0	0	0
ARUS MASUK KAS PENDANAAN	0	0	0	0
Penerimaan Pembiayaan Investasi yang Berasal dari APBN (BA BUN Investasi)	0	0	0	0
Penerimaan Pengembalian Setoran ke Kas Negara	0	0	0	0
JUMLAH ARUS MASUK KAS PENDANAAN	0	0	0	0
ARUS KELUAR KAS PENDANAAN	0	0	0	0
Penyetoran ke Kas Negara	0	0	0	0
Pengeluaran atas Pengembalian Pembiayaan Investasi yang Berasal dari APBN (BA BUN Investasi)	0	0	0	0
JUMLAH ARUS KELUAR KAS PENDANAAN	0	0	0	0
ARUS KAS BERSIH DARI AKTIVITAS PENDANAAN	0	0	0	0
AKTIVITAS TRANSITORIS	0	0	0	0
ARUS MASUK KAS TRANSITORIS	0	0	0	0
Penerimaan Perhitungan Pihak Ketiga	3,821,699,407	7,371,145,733	(3,549,446,326)	(48.15)
Penerimaan atas transfer masuk Kas BLU dari BLU lain	0	0	0	0
JUMLAH ARUS MASUK KAS TRANSITORIS	3,821,699,407	7,371,145,733	(3,549,446,326)	(48.15)
ARUS KELUAR KAS TRANSITORIS	0	0	0	0
Pengeluaran Perhitungan Pihak Ketiga	(6,728,471,400)	(4,547,028,932)	(2,181,442,468)	47.98
Pengeluaran atas transfer keluar Kas BLU kepada BLU lain	0	0	0	0
JUMLAH ARUS KELUAR KAS TRANSITORIS	(6,728,471,400)	(4,547,028,932)	(2,181,442,468)	47.98

LAPORAN ARUS KAS
SATUAN KERJA BADAN LAYANAN UMUM
UNTUK PERIODE YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2024 DAN 2023
(dalam rupiah)



KEMENTERIAN NEGARA/LEMBAGA : 024
ESELON I : 04
WILAYAH/PROVINSI :
SATUAN KERJA : 548890
JENIS SATUAN KERJA : K8

KEMENTERIAN KESEHATAN
DITJEN PELAYANAN KESEHATAN
BA(024) ES1(04) DKI JAKARTA
RUMAH SAKIT KANKER "DHARMAIS" JAKARTA

Kode Lap : LAK.SAT
Tanggal : 22/01/25 3:34 AM
Halaman : 3
Prg ID : lap_lak_satker_poc
Tgl Data : 21/01/25 11:16 PM

URAIAN	2024	2023	KENAIKAN/ PENURUNAN	(%)
ARUS KAS BERSIH DARI AKTIVITAS TRANSITORIS	(2,906,771,993)	2,824,116,801	(5,730,888,794)	(202.93)
KENAIKAN/PENURUNAN KAS	(112,567,882,024)	(24,766,972,134)	(87,800,909,890)	354.51
Penyesuaian atas Selisih Kurs	0	0	0	0
Saldo Awal Kas	535,969,708,006	560,736,680,140	(24,766,972,134)	(4.42)
Koreksi Saldo Kas	0	0	0	0
SALDO AKHIR KAS	423,401,825,982	535,969,708,006	(112,567,882,024)	(21)
Rincian Saldo Akhir Kas antara lain :	0	0	0	0
Saldo Akhir Kas pada BLU	422,771,919,491	57,433,029,522	365,338,889,969	636.11
Saldo Akhir Kas Lainnya dan Setara Kas	629,906,491	742,857,596	(112,951,105)	(15.2)
Investasi Jangka Pendek BLU	0	475,000,000,000	(475,000,000,000)	(100)
Saldo Akhir Dana Kelolaan BLU	0	0	0	0
Saldo Akhir Kas BLU yang Dibatasi Penggunaannya	0	0	0	0
Jumlah Rincian Saldo	423,401,825,982	533,175,887,118	(109,774,061,136)	(20.59)
Rincian Lainnya Pos Kas di Neraca :	0	0	0	0
Saldo Akhir Kas pada BLU (yang belum disahkan)	0	0	0	0
Saldo Akhir Kas di Bendahara Pengeluaran	0	0	0	0

3. Laporan Operasional Per 31 Desember 2024

**LAPORAN OPERASIONAL - BLU
TINGKAT SATUAN KERJA
UNTUK PERIODE YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2024 DAN 2023
(dalam rupiah)**

KEMENTERIAN/LEMBAGA : 024
ESELON I : 04
WILAYAH/PROVINSI : 0100
SATUAN KERJA : 548890
JENIS SATUAN KERJA : K8

KEMENTERIAN KESEHATAN
DITJEN PELAYANAN KESEHATAN
DKI JAKARTA
RUMAH SAKIT KANKER "DHARMAIS" JAKARTA

Kode Lap : LO.SATBLU
Tanggal : 22/01/25 3:34 AM
Halaman : 1
Prg ID : lap_blu_lo_satker_poc
Tgl Data : 21/01/25 10:58 PM

URAIAN	2024	2023	KENAIKAN/ PENURUNAN	(%)
KEGIATAN OPERASIONAL	0	0	0	
PENDAPATAN OPERASIONAL	0	0	0	
Pendapatan Alokasi APBN	503,021,031,246	204,095,761,621	298,925,269,625	146.463
Pendapatan Jasa Layanan dari Masyarakat	822,656,843,110	925,648,977,510	(102,992,134,400)	(11.126)
Pendapatan Jasa Layanan dari Entitas Lain	4,883,695,762	4,537,357,428	346,338,334	7.633
Pendapatan Hibah BLU	5,025,205,533	115,836,292	4,909,369,241	4.238.196
Pendapatan Hasil Kerja Sama BLU	5,734,157,874	7,295,214,980	(1,561,057,106)	(21.398)
Pendapatan BLU Lainnya	27,676,464,852	23,580,214,666	4,096,250,186	17.372
JUMLAH PENDAPATAN OPERASIONAL	1,368,997,398,377	1,165,273,362,497	203,724,035,880	17.483
JUMLAH PENDAPATAN	1,368,997,398,377	1,165,273,362,497	203,724,035,880	17.483
BEBAN OPERASIONAL	0	0	0	
Beban Pegawai	392,457,001,387	353,063,750,552	39,373,250,835	11.151
Beban Persediaan	352,827,628,971	326,111,160,017	26,716,468,954	8.192
Beban Barang dan Jasa	157,635,578,113	136,890,575,599	20,745,002,514	15.154
Beban Pemeliharaan	49,540,181,856	47,132,331,089	2,407,850,767	5.109
Beban Perjalanan Dinas	993,834,709	7,251,875,066	(6,258,040,357)	(86.295)
Beban Barang Untuk Diserahkan Kepada Masyarakat/Pemda	0	0	0	
Beban Bantuan Sosial	0	0	0	
Beban Penyusutan dan Amortisasi	54,211,708,125	102,760,839,813	(48,549,131,688)	(47.245)
Beban Penyisihan Piutang Tak Tertagih	1,212,405	779,091,128	(777,878,723)	(99.844)
JUMLAH BEBAN OPERASIONAL	1,007,667,145,566	974,009,623,264	33,657,522,302	3.456
SURPLUS/DEFISIT DARI KEGIATAN OPERASIONAL	361,330,252,811	191,263,739,233	170,066,513,578	88.917
KEGIATAN NON OPERASIONAL	0	0	0	
Surplus/Defisit Pelepasan Aset	(1,678,453,835)	(6,065,639,982)	4,387,186,147	(72.328)
Pendapatan Pelepasan Aset	305,649,996	271,987,723	33,662,273	12.376
Beban Pelepasan Aset	1,984,103,831	6,337,627,705	(4,353,523,874)	(68.693)
Surplus/Defisit dari Kegiatan Non Operasional Lainnya	3,046,175,428	15,508,729,760	(12,462,554,332)	(80.358)
Pendapatan Kegiatan Non Operasional Lainnya	3,453,621,234	15,795,330,479	(12,341,709,245)	(78.135)
Beban Kegiatan Non Operasional Lainnya	407,445,806	286,600,719	120,845,087	42.165
JUMLAH SURPLUS/DEFISIT DARI KEGIATAN NON OPERASIONAL	1,367,721,593	9,443,089,778	(8,075,368,185)	(85.516)
SURPLUS/DEFISIT - LO	362,697,974,404	200,706,829,011	161,991,145,393	80.71

4. Neraca (*Face*) per 31 Desember 2024

NERACA - BLU
TINGKAT SATUAN KERJA
PER DESEMBER 2024 DAN 2023
(DALAM RUPIAH)



KEMENTERIAN NEGARA/LEMBAGA : 024 **KEMENTERIAN KESEHATAN**
UNIT ORGANISASI : 04 **DITJEN PELAYANAN KESEHATAN**
KDUAPPAW : 024040100KD **BA(024) ES1(04) DKI JAKARTA**
KODE SATKER : 548890 **RUMAH SAKIT KANKER "DHARMAIS" JAKARTA**

Tgl Data 21/01/25 10:38 PM
Tgl. Cetak 22/01/2025 3:34 AM
lap_blu_neraca_satker_poc

NAMA PERKIRAAN	JUMLAH		Kenaikan (Penurunan)	
	2024	2023	Jumlah	%
1	2	3	4	5
ASET				
ASET LANCAR				
Kas Lainnya dan Setara Kas	629,906,491	3,536,678,484	(2,906,771,993)	(82.19)
Kas pada Badan Layanan Umum	422,771,919,491	57,433,029,522	365,338,889,969	636.11
Investasi Jangka Pendek- Badan Layanan Umum	0	475,000,000,000	(475,000,000,000)	(100.00)
Uang Muka Belanja (prepayment)	0	51,180,374,800	(51,180,374,800)	(100.00)
Pendapatan yang Masih Harus Diterima	0	1,692,789,186	(1,692,789,186)	(100.00)
Piutang dari kegiatan Operasional Badan Layanan Umum	9,490,712,538	152,968,717,578	(143,478,005,040)	(93.80)
Penyisihan Piutang Tidak Tertagih - Piutang dari Kegiatan Operasional BLU	(950,243,016)	(2,276,896,166)	1,326,653,150	(58.27)
PIUTANG DARI KEGIATAN OPERASIONAL BLU (NETTO)	8,540,469,522	150,691,821,412	(142,151,351,890)	(94.33)
Piutang dari Kegiatan Non Operasional Badan Layanan Umum	327,919,303	85,438,571	242,480,732	283.81
Penyisihan Piutang Tidak Tertagih - Piutang dari Kegiatan Non Operasional BLU	(1,639,597)	(427,192)	(1,212,405)	283.81
PIUTANG DARI KEGIATAN NON OPERASIONAL BLU (NETTO)	326,279,706	85,011,379	241,268,327	283.81
Persediaan	42,666,676,653	40,979,728,562	1,686,948,091	4.12
JUMLAH ASET LANCAR	474,935,251,863	780,599,433,345	(305,664,181,482)	(39.16)
ASET TETAP				
Tanah	2,136,245,779,900	2,136,245,779,900	0	0.00
Peralatan dan Mesin	1,144,009,200,812	1,012,749,135,537	131,260,065,275	12.96
Gedung dan Bangunan	470,078,513,996	465,013,903,242	5,064,610,754	1.09
Jalan, Irigasi dan Jaringan	19,343,632,932	19,343,632,932	0	0.00
Aset Tetap Lainnya	517,761,678	517,761,678	0	0.00
Konstruksi Dalam Pengerjaan	702,753,134,981	185,307,027,370	517,446,107,611	279.24
AKUMULASI PENYUSUTAN	(878,122,213,849)	(849,384,608,136)	(28,737,605,713)	3.38
JUMLAH ASET TETAP	3,594,825,810,450	2,969,792,632,523	625,033,177,927	21.05
ASET LAINNYA				
Aset Tak Berwujud	4,787,639,313	4,214,204,313	573,435,000	13.61
Aset Lain-lain	10,178,027,669	2,949,417,022	7,228,610,647	245.09
AKUMULASI PENYUSUTAN/AMORTISASI ASET LAINNYA	(13,451,681,433)	(6,099,157,911)	(7,352,523,522)	120.55
JUMLAH ASET LAINNYA	1,513,985,549	1,064,463,424	449,522,125	42.23
JUMLAH ASET	4,071,275,047,862	3,751,456,529,292	319,818,518,570	8.53
KEWAJIBAN				
KEWAJIBAN JANGKA PENDEK				
Utang kepada Pihak Ketiga	5,981,665,552	68,799,940,052	(62,818,274,500)	(91.31)
Pendapatan Diterima Dimuka	155,664,989	435,774,789	(280,109,800)	(64.28)
JUMLAH KEWAJIBAN JANGKA PENDEK	6,137,330,541	69,235,714,841	(63,098,384,300)	(91.14)

NERACA - BLU
TINGKAT SATUAN KERJA
PER DESEMBER 2024 DAN 2023
(DALAM RUPIAH)



KEMENTERIAN NEGARA/LEMBAGA: 024 **KEMENTERIAN KESEHATAN**
UNIT ORGANISASI : 04 **DITJEN PELAYANAN KESEHATAN**
KDUAPPAW : 024040100KD **BA(024) ES1(04) DKI JAKARTA**
KODE SATKER : 548890 **RUMAH SAKIT KANKER "DHARMAIS" JAKARTA**

Tgl Data 21/01/25 10:38 PM
Tgl. Cetak 22/01/2025 3:34 AM
lap_blu_neraca_satker_poc

NAMA PERKIRAAN	JUMLAH		Kenaikan (Penurunan)	
	2024	2023	Jumlah	%
1	2	3	4	5
JUMLAH KEWAJIBAN	6,137,330,541	69,235,714,841	(63,098,384,300)	(91.14)
EKUITAS				
EKUITAS				
Ekuitas	4,065,137,717,321	3,682,220,814,451	382,916,902,870	10.40
JUMLAH EKUITAS	4,065,137,717,321	3,682,220,814,451	382,916,902,870	10.40
JUMLAH EKUITAS	4,065,137,717,321	3,682,220,814,451	382,916,902,870	10.40
JUMLAH KEWAJIBAN DAN EKUITAS	4,071,275,047,862	3,751,456,529,292	319,818,518,570	8.53